

平成27年度 保育に関するアンケート集計結果

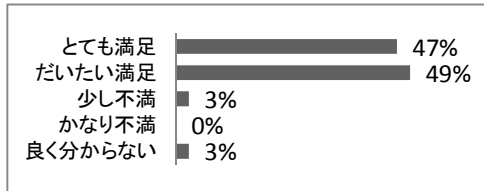
アンケート対象者 :124人
アンケート調査期日 :H27. 12. 9~H27. 12. 21
アンケート回収 :H27. 12. 21 (回収 73 枚 回収率 58%)

○教育・保育サービス内容の満足度 ※該当するものに○をつけて下さい

1. 保育園利用上の説明について

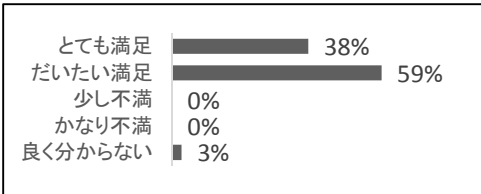
1) 保育園の方針や保育内容についての説明はわかりやすかったですか

とても満足 34人 だいたい満足 36人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 2人



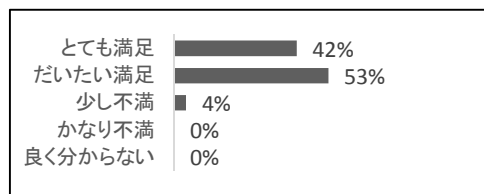
2) お子さんの家庭での様子や健康状態、成育歴などに関する聞き取り方はいかがですか

とても満足 28人 だいたい満足 43人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 2人



3) 年間計画や事業計画に関する説明はわかりやすかったですか

とても満足 34人 だいたい満足 36人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 2人

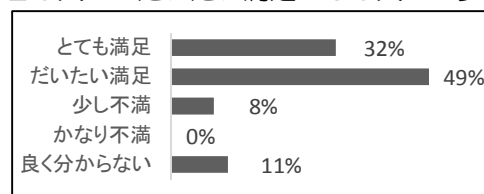


(コメント)

- ・1年間の計画をまとめて4月に知ることが出来、助かっている。(2)

4) 保護者の意見や要望が、保育や行事に反映されていますか

とても満足 23人 だいたい満足 36人 少し不満 6人 かなり不満 0人 よく分からない 8人

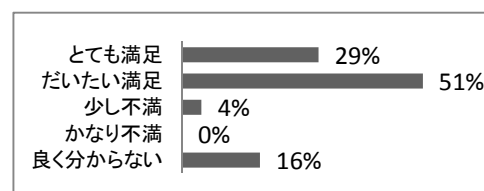


(コメント)

- ・忙しいからか、お願いしていた事が伝わらない事が時々あった。
- ・遠足が小さいクラスだけなのが反対。上の子との時間と言っているが、それは各家庭でやる事。行事でやるのはおかしい。
- ・アンケートの結果が反映されている。

5) 幼保連携型認定こども園についての説明はわかりやすかったですか

とても満足 21人 だいたい満足 37人 少し不満 3人 かなり不満 0人 よく分からない 12人

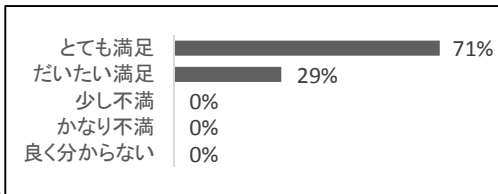


(コメント)

- ・ちょっと分かりずらかった。システム自体が分かりにくい。(3)
- ・昨年までと変わりなく過ごしているので問題ないが、制度自体が分かりづらい。

6) 園だよりや献立表、園からの手紙などは、分かりやすいですか

とても満足 52人 だいたい満足 21人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



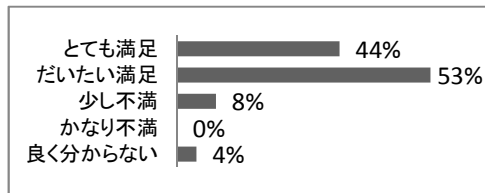
(コメント)

- ・園だよりにスイミングの日にちは忘れずに載せてほしい。
- ・次月の予定も更に加わり、分かりやすい。
- ・カラーで先生からのコメントもいつも楽しみにしている。(3)

2. 教育・保育サービスの内容について

1) お子さんの一人一人の個性を大切にされた教育・保育が行われていますか

とても満足 25人 だいたい満足 39人 少し不満 6人 かなり不満 0人 よく分からない 3人

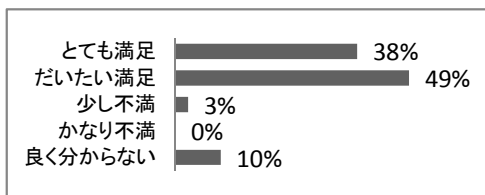


(コメント)

- ・人数が多いので、目が行き届きにくいのでは?と心配。
- ・気遣いを感じる。
- ・子どもの良い面を見つけ褒めて頂いたり、尊重してもらっている。

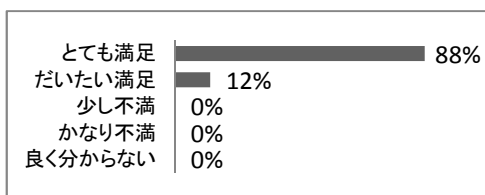
2) お子さんのプライバシー(知られたくないこと、見られたくないことなど)への配慮がされていますか

とても満足 28人 だいたい満足 36人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない7人



3) お子さんは園での食事(給食、おやつ)を美味しく食べられていると思いますか

とても満足 64人 だいたい満足 9人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人

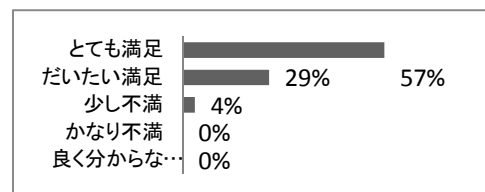


(コメント)

- ・おかわりまでして食べている。(2)
- ・嫌いな物も園では食べている。(2)
- ・いつも楽しみにしている。喜んでいる。(2)
- ・色々な食材で、家では出さないものも出してくれる。
- ・試食会で大人が食べてもおいしかった。
- ・バランスの良い美味しい食事です。

4) 保育園はお子さんが心地よく生活出来る環境にありますか

とても満足 49人 だいたい満足 21人 少し不満 3人 かなり不満 0人 よく分からない 0人

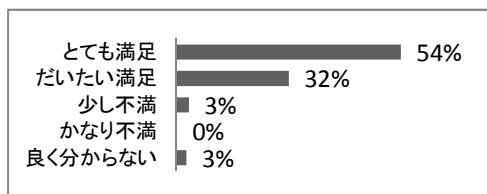


(コメント)

- ・家で先生や友だちの話をよくしている。

5) 成長に合わせた基本的な生活習慣（食事、トイレ、歯磨き、着替えなど）を身につけるための取り組みが行われていますか

とても満足 46人 だいたい満足 23人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 2人

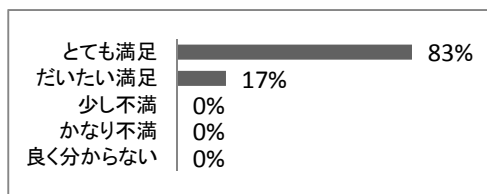


(コメント)

- 箸の持ち方も上手になった。
- もう少し外で遊ばせたいが小さくて風邪をひくことが多いので、外になかなか出られないのは仕方ない。
- 家で園でこうやっていると教えてくれる。
- 小さいクラスのトイレの臭いが気になっている。衛生面に気を付けてほしい。おむつ替えの場所。
- トイレで手を洗わない子が多い様な気がする。徹底して欲しい。

6) 散歩などを通して自然にふれられるような取り組みが行われていますか

とても満足 51人 だいたい満足 22人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人

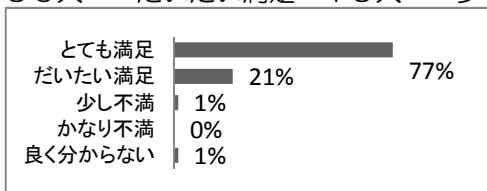


(コメント)

- 栗拾いなどもして散歩など楽しんでいる。
- 園庭や散歩など外へ沢山行けて喜んでいる。
- いつも楽しそうです。(2)

7) クレヨンや絵の具、粘土など使った様々な遊びが自由に体験できるような取り組みが行われていますか

とても満足 56人 だいたい満足 15人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 1人

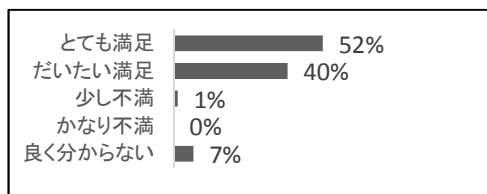


(コメント)

- 好きな遊びを選びやすいよう、整理・工夫されている。
- 描いたり作ったりするのが好きなので、沢山体験させてもらい楽しんでいる。

8) 乳幼児保育の為に環境や保育内容の取り組みは十分ですか

とても満足 38人 だいたい満足 29人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 5人

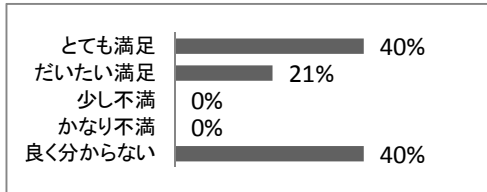


(コメント)

- よくしている。

9) アレルギーや障がいのあるお子さんへの取り組みは十分ですか

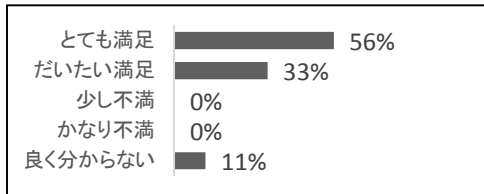
とても満足 29人 だいたい満足 15人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 29人



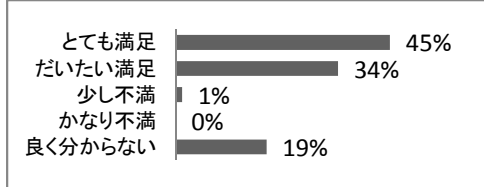
(コメント)

- お土産の時はちゃんと報告してもらった。
- 献立表を分けてくれたり、対策を写真付きで渡してくれたり、分かりやすい。
- アレルギーがないため意識したことがない。
- 気遣ってもらい感謝している。
- 個別に対応して頂きありがたい。

10) 地域行事への参加を通じて、地域の様々な方々と交流できるような取り組みは十分ですか
 とても満足 41人 だいたい満足 24 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 8人



11) 福祉施設への訪問や社会見学等、お子さんが社会体験できるような取り組みは十分ですか
 とても満足 30人 だいたい満足 21人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 7人



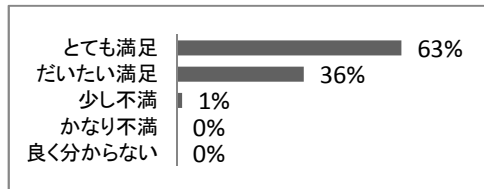
(コメント)

- ・様々な方とのふれあいで、良い経験が出来ていると思う。

3. 保育園での健康管理や安全管理について

1) お子さんの体調や健康管理への配慮はいかがですか

とても満足 46人 だいたい満足 26人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 0人

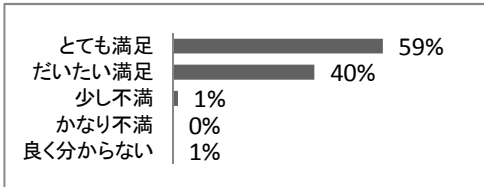


(コメント)

- ・体調が不安な時は、園の様子をノートに書いてくれた。
- ・鼻水が出ていた等、詳しく知らせてもらい助かっている。
- ・ぶつけた事を伝えたり、体調が悪い時に熱を計ったりなどしてくれる。

2) 保育園は安全で安心して過ごせる環境になっていますか

とても満足 43人 だいたい満足 29人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 0人

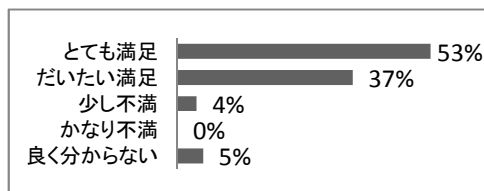


(コメント)

- ・自分の子ではなかったが、たまに床に頭を打ったり、鼻血を出している子がいたので心配になった。
- ・子どもたちに目が行きとどいているのか分からない。体に傷が出来て帰ってくる。
- ・よく見てもらっている。

3) インフルエンザ等の感染症が発生した時の情報提供はいかがですか

とても満足 39人 だいたい満足 27人 少し不満 3人 かなり不満 0人 良く分からない 4人

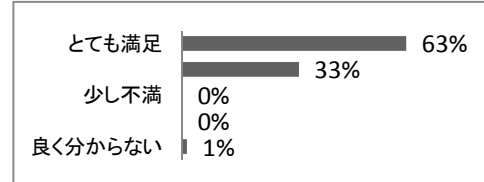


(コメント)

- ・リンゴ病についてもお知らせがほしかった。

4) 健康診断や歯科検診の結果についての情報提供はいかがですか

とても満足 46人 だいたい満足 26人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 1人

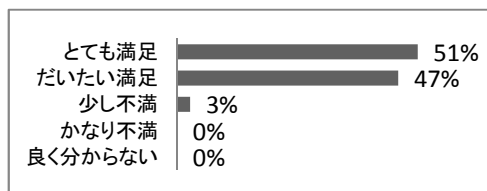


(コメント)

- ・歯科検診時、本数の他にどの程度の虫歯があるのか知りたい。

5) 保育園内外は清潔に保たれていますか

とても満足 37人 だいたい満足 34人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



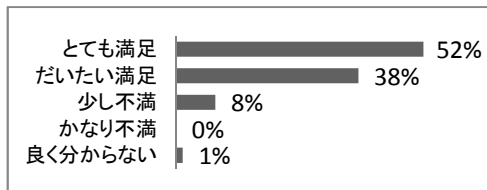
(コメント)

- 床の汚れが気になる。

4. 保護者との関わりについて

1) 送迎時の対話や連絡帳への記載など、保育士との日常的な情報交換はいかがですか

とても満足 38人 だいたい満足 28人 少し不満 6人 かなり不満 0人 良く分からない 1人

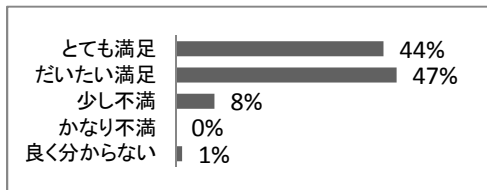


(コメント)

- たまにコメントが忘れていた時があって、少し寂しい。
- 夕方の迎えの時間、担任の先生がいることが少ない。朝は急いでいるので。
- 手帳を忘れた日も、メモを残してくれた。
- 朝、子どもを引き取りに来てくれない時がある。
- 担任や元担任がよく話してくれる。
- 写真が連絡帳に貼ってあると、園の様子がよく伝わってきて、とてもよい。
- 日中の様子を話したり、連絡帳に記入してくれて、成長の記録にもなり、時々読み返し成長を感じている。
- 連絡帳への記入が無くなってから、子どもの様子が分かるものが無くなった。
大きいクラスのように写真を貼りだしたり、週に一度は写真を連絡帳に貼るなど、園での様子が分かると安心できる。
- クラスによって差を感じる。
- 先生が忙しそうであまり話しかける事が出来ないのが残念。
- よく聞いてもらい、連絡帳へ書いてもらっている。

2) 保育園は保護者の方が相談や意見を言いやすい環境にありますか

とても満足 32人 だいたい満足 34人 少し不満 6人 かなり不満 0人 良く分からない 1人

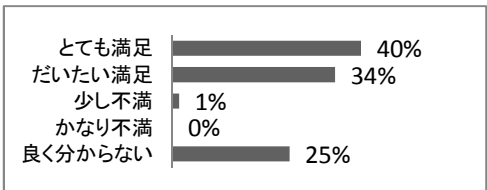


(コメント)

- 相談したい時もあるが、忙しそうでタイミングが難しい。
- 相談はとてもしやすいが、意見はしづらい。
- クラスの先生も他の先生も話を聞いてくれる。

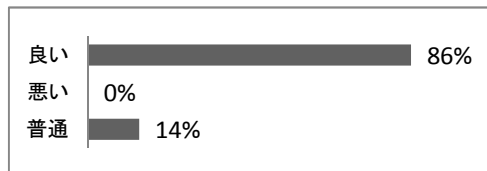
3) 保育園の苦情解決の仕組みや苦情への対応、結果の公表はいかがですか

とても満足 29人 だいたい満足 25人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 18人

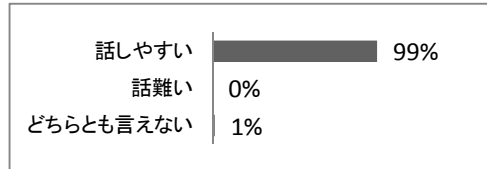


4) 職員の対応についてはいかがですか

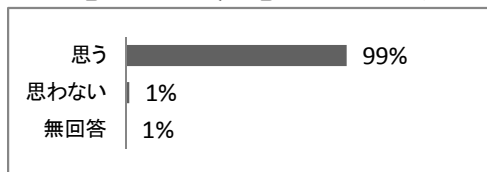
* 言葉遣い・態度 [良い：63人 悪い：0人 普通：10人]



* 話しやすさ [話しやすい：72人 話難しい：0人 どちらとも言えない：1人]



* 相談したいと思うか [思う：72人 思わない：1人]



(コメント)

- 子がつたない言葉で一生懸命話していると聞き流す先生と、分からないながらもきちんと聞いてくれる先生がいる。

6. その他

- 色々な事にふれ合えていて、自分一人で子育てしているよりも沢山の事を経験できると思うので、満足している。
- ホームページが行事ごとに更新されていて、毎回楽しみ。乳幼児だよりもっとあると嬉しい。
- おむつ交換の際、拭き残しがないようにお願いしたい。
- 先生方が良くしてくれているおかげで何とか、子どもたちも落ち着いて過ごせていると思う。クリスマス発表会のひよこ①②のどちらに子どもが出るのかわからず、見逃してしまった。1歳何カ月で区切っているとか前もって教えて頂けると今後良いかなと思う。
- いつも丁寧に対応している。(3)
- 毎日楽しく通い、給食の話も一生懸命してくれる。一つ気になるのは、お帳面へ「3時迎え」など書いても忘れられている事がある。時間に余裕がない時があるのでできればちゃんとお願ひしたい。
- 先生方に見守られ子どもがのびのび遊んでいる様子が、とても素晴らしい。
- ひまわり組になりお帳面のコメントが無くなったことが残念。復活すれば嬉しい。
- 担任の先生と話をすると、我が子の事を深い愛情を持って保育してもらっていることを実感する。
- ホームページに掲載されている行事ごとの写真など、子どもと一緒に見て会話が弾んでいる。
- 発表会の朝、開門時間より早く開けた気がする。次の年はもっと早くとみんななので、守ったほうが良い。
- 他の園で外国の方を招いて英語の時間があると聞いた。たまには英語の歌を歌っても良いのでは。
- 小さいクラスが遠足がないことについては断固反対。
- お帳面の連絡ノートの最初のページにも、園名・所在地・電話のゴム版があれば押してもらえると助かる。
- 発表会や運動会などとてもいい行事で嬉しいが、お遊戯的な物もみてみたいなあと感じた。
- トイレの衛生。
- 先生の人数が減って、朝晩など先生が一人しかいない時があり、少し手薄になっているのではと感じる。
- 発表会の会場がいつも狭く感じる。中央の柱から後ろが見えづらく、頑張っている姿が見えないのが残念。
- 一人ひとりを大事に、一緒に子どもの成長を喜んでいただけてありがたい。
- 8時前に登園したとき担任の先生が居てくれると安心する。
- 入園からあまり日が立っていないので「よくわからない」が多くなってしまった。楽しく通っているのは先生たちのおかげ。担任の先生以外も子どもの名前を覚え、帰り支度を進めてくれるので嬉しく思う。
- 料金が高くてでも日曜日の預かり保育をやって欲しい。
- 誕生会の食器のプレゼントが嬉しい。小さいクラスが誕生会の出し物をする月も教えてほしい。

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
3%	0%	3%	49%	47%
2	0	1	36	34

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
3%	0%	0%	59%	38%
2	0	0	43	28

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
0%	0%	4%	53%	42%
0	0	3	39	31

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
11%	0%	8%	49%	32%
8	0	6	36	23

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
16%	0%	4%	51%	29%
12	0	3	37	21

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
0%	0%	0%	29%	71%
0	0	0	21	52

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
4%	0%	8%	53%	34%
3	0	6	39	25

maru

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
10%	0%	3%	49%	38%
7	0	2	36	28

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
0%	0%	0%	12%	88%
0	0	0	9	64

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
0%	0%	4%	29%	67%
0	0	3	21	49

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
3%	0%	3%	32%	63%
2	0	2	23	46

maru

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
0%	0%	0%	17%	83%
0	0	0	10	48

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
1%	0%	1%	21%	77%
1	0	1	15	56

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
7%	0%	1%	40%	52%
5	0	1	29	38

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
40%	0%	0%	21%	40%
29	0	0	15	29

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
11%	0%	0%	33%	56%
8	0	0	24	41

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
19%	0%	1%	34%	45%
14	0	1	25	33

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
0%	0%	1%	36%	63%
0	0	1	26	46

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
0%	0%	1%	40%	59%
0	0	1	29	43

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
5%	0%	4%	37%	53%
4	0	3	27	39

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
1%	0%	0%	33%	63%

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
0%	0%	3%	47%	51%
0	0	2	34	37

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
1%	0%	8%	38%	52%
1	0	6	28	38

maru

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
1%	0%	8%	47%	44%
1	0	6	34	32

良く分からな	かなり不満	少し不満	だいたい満足	とても満足
25%	0%	1%	34%	40%
18	0	1	25	29

普通	悪い	良い
14%	0%	86%
10	0	63
どちらとも言	話難い	話しやすい
1%	0%	99%
1	0	72
無回答	思わない	思う
0%	1%	99%
0	1	72