

平成29年度 保育に関するアンケート集計結果

アンケート対象者 : 137人

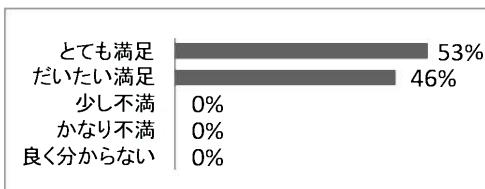
アンケート調査期日 : H29. 12. 4～H29. 12. 16

アンケート回収 : H29. 12. 16 (回収 74 枚 回収率 55%)

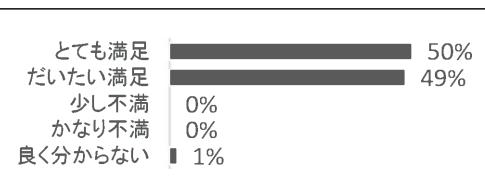
○教育・保育内容の満足度 ※該当するものに○をつけて下さい

1. 保育園利用上の説明について

1) 保育園の方針や教育・保育内容、クラスについての説明はわかりやすかったですか
とても満足 39人 だいたい満足 34人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人

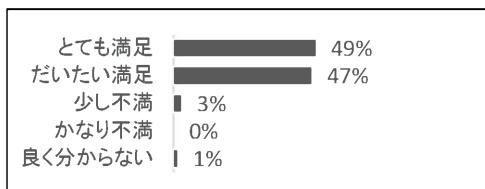


2) お子さんの家庭での様子や健康状態、成育歴などに関する聞き取り方はいかがですか
とても満足 37人 だいたい満足 36人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 1人



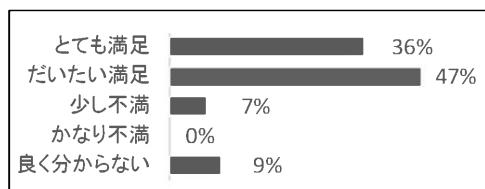
3) 年間計画や事業計画に関する説明はわかりやすかったですか

とても満足 36人 だいたい満足 35人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 1人



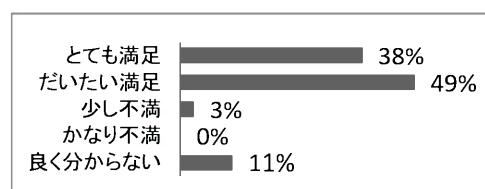
4) 保護者の意見や要望が、保育や行事に反映されていますか

とても満足 27人 だいたい満足 35人 少し不満 5人 かなり不満 0人 よく分からない 7人



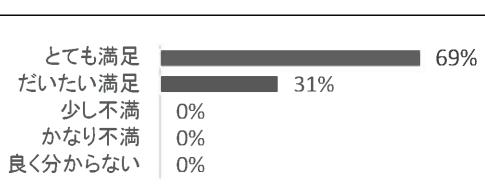
5) 幼保連携型認定こども園についての説明はわかりやすかったですか

とても満足 28人 だいたい満足 36人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 8人



6) 園だよりや献立表、園からの手紙などは、分かりやすいですか

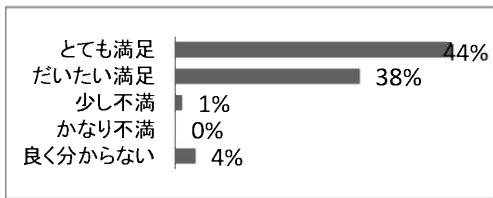
とても満足 51人 だいたい満足 23人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



2. 教育・保育の内容について

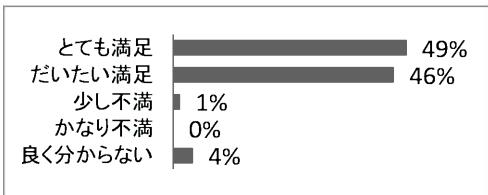
1) お子さんの一人一人の個性を大切にした教育・保育が行われていますか

とても満足 42人 だいたい満足 28人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 3人



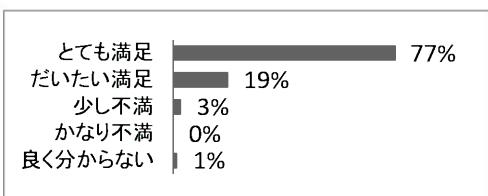
2) お子さんのプライバシー（知られたくないこと、見られたくないことなど）への配慮がされていますか

とても満足 36人 だいたい満足 34人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 3人



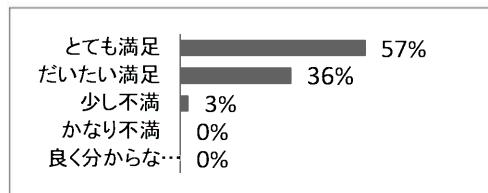
3) お子さんは園での食事（給食、おやつ）を美味しく食べられていると思いますか

とても満足 57人 だいたい満足 14人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 1人



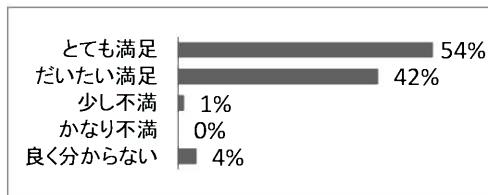
4) 保育園はお子さんが心地よく生活出来る環境にありますか

とても満足 45人 だいたい満足 27人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



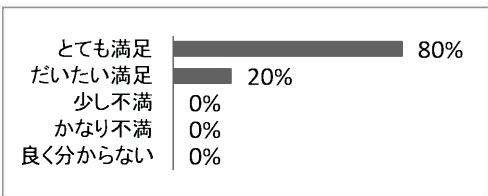
5) 成長に合わせた基本的生活習慣（食事、トイレ、歯磨き、着替えなど）を身につけるための取り組みが行われていますか

とても満足 47人 だいたい満足 23人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 2人



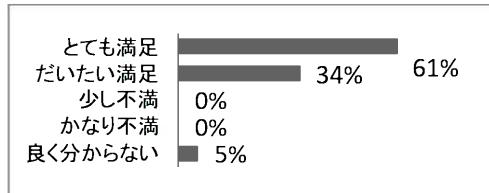
6) 散歩などを通じて自然にふれられるような取り組みが行われていますか

とても満足 59人 だいたい満足 15人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



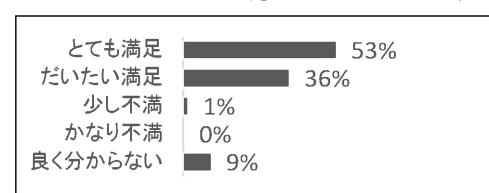
7) クレヨンや絵の具、粘土などを使った様々な遊びが自由に体験できるような取り組みが行われていますか

とても満足 45人 だいたい満足 25人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 4人



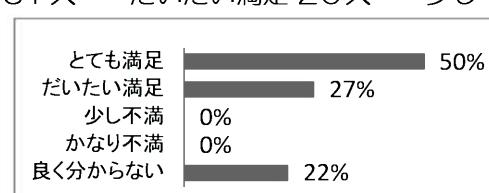
8) 乳幼児保育の為の環境や保育内容の取り組みは十分ですか

とても満足 39人 だいたい満足 27人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 7人



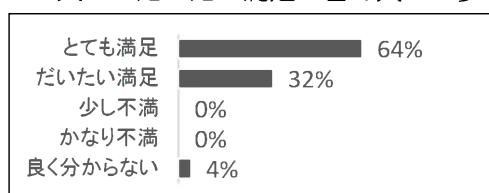
9) アレルギーや障がいのあるお子さんへの取り組みは十分ですか

とても満足 37人 だいたい満足 20人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 16人



10) 地域行事への参加を通じて、地域の様々な方々と交流できるような取り組みは十分ですか

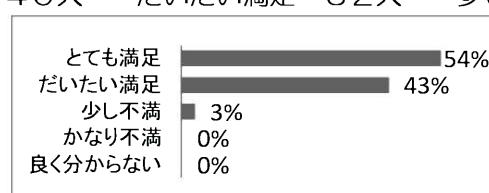
とても満足 47人 だいたい満足 24人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 3人



3. 保育園での健康管理や安全管理について

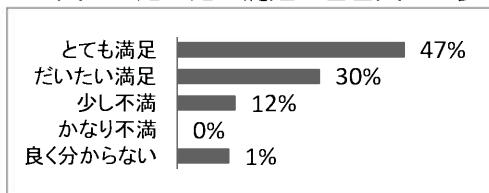
1) お子さんの体調や健康管理への配慮はいかがですか

とても満足 40人 だいたい満足 32人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



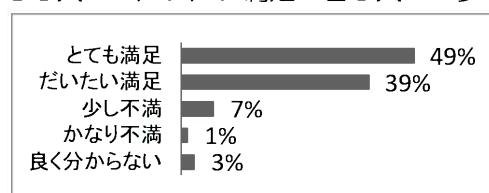
2) 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか

とても満足 35人 だいたい満足 22人 少し不満 9人 かなり不満 0人 良く分からない 8人



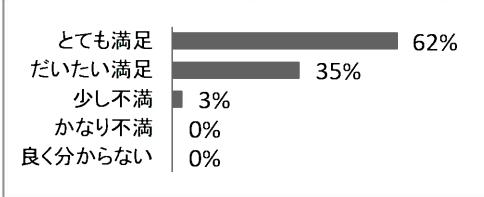
3) インフルエンザ等の感染症が発生した時の情報提供はいかがですか

とても満足 36人 だいたい満足 29人 少し不満 5人 かなり不満 1人 良く分からない 2人



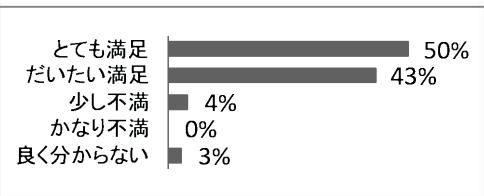
4) 健康診断や歯科検診の結果についての情報提供はいかがですか

とても満足 46人 だいたい満足 26人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からぬ 0人



5) 保育園内外は清潔に保たれていますか

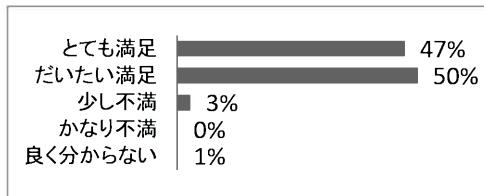
とても満足 37人 だいたい満足 32人 少し不満 3人 かなり不満 0人 良く分からぬ 2人



4. 保護者との関わりについて

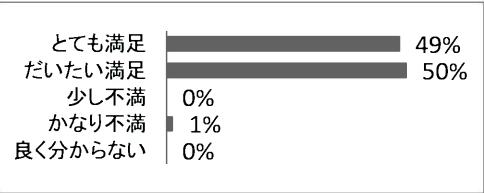
1) お子さんの状況などについて情報交換（送迎時の対話や連絡帳など）がよくされていますか

とても満足 35人 だいたい満足 37人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からぬ 0人



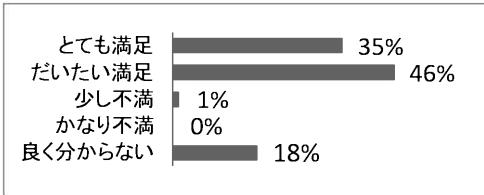
2) 保育園は保護者の方が相談や意見を言いやすい環境にありますか

とても満足 36人 だいたい満足 37人 少し不満 0人 かなり不満 1人 良く分からぬ 0人



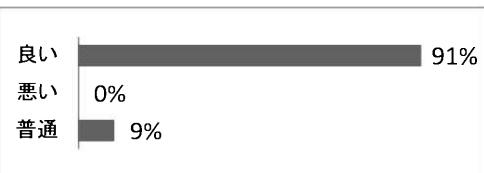
3) 保育園の苦情解決の仕組みや苦情への対応、結果の公表はいかがですか

とても満足 26人 だいたい満足 34人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からぬ 13人



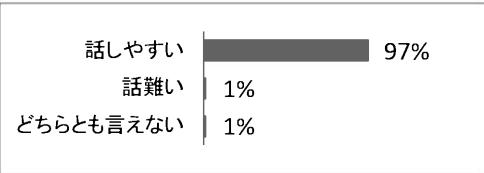
4) 職員の対応についてはいかがですか

*言葉遣い・態度 [良い：67人 悪い：0人 普通：7人]



*話しやすさ

[話しやすい：72人 話難い：1人 どちらとも言えない：1人]



6. その他

○教育・保育・職員について

- ・明日は公園に行くとか、プール遊びをするとかお部屋で遊ぶとか、製作をするとか分かる範囲でいいので、ある程度の予定を教えて頂けると嬉しい。
- ・園から持ち帰ってくる作品の写真が4月に撮った物を使い続けるのは親としてとても残念。「またこの写真？」と家族全員でがっかりしている。成長過程が分かる様、季節ごとに撮り直してくれると嬉しい。
- ・保育士の方々が忙しそうなので話難い。
- ・帰りの挨拶を出来ずに帰ることがあるので、帰りも玄関に先生が立つといいなと思う。帰りの挨拶も大事。
- ・おもらしの時の対応を見たことがあります。少し心が痛みました。先生が「あっ！おもらし！みんなこないで！！」と大きな声。おもらしをしちゃった子はみんなが囮む真ん中でうつむく…。コーナー遊びの中でみんなが来ると消毒範囲が広くなるのは何となくわかりますが、おもらしをしてしまったことを子ども達に知らせる必要はあるのか。先生たちで分かる言葉で知らせて来ないように配慮する等方法があるのでは。
- ・何が個性を大切にしているのか分からないので教えてほしい。担任同士でも連絡が通っていないことがあります。また他の先生に1から説明する手間がある。いつも楽しく過ごしているようで園であったこと等嬉しそうに話してくれる姿を見て、長坂に入園できてよかったと思う。
- ・職員は保護者に対してご苦労様と言っているが、お疲れ様を使うべきではないか？見下されている感じがする。
- ・ノートが毎日書いてある未満児はとても分かりやすい。以上児も写真付きボードがあるので良い。
- ・自分で考えたり、意見をはっきり言える所は保育園のおかげだと思っている。
- ・異年齢保育、遊びを通して人を思いやる優しい面も、やんちゃな面も、また教えてもらう謙虚な面も自然な形で身に付けられていると実感する。
- ・兄弟がいないので異年齢保育はありがたい。また共働きなので水泳に連れて行ってくれるのはありがたい。
- ・連絡帳に丁寧に描いている。たまに写真が貼ってあると嬉しい。
- ・地元の同級生の話を聞くと保育園でDVDをずっと見せているという話を聞いた。長坂保育園では絵本やお絵描き散歩など子どもが考えたり、一緒に成長したりできるような取り組みや環境を作っているので、そのまままでいて欲しい。
- ・先生がいつも笑顔でホッとしています。子ども達も保護者も何でも話せる環境です。保育園の先生を見習って、子どもとの接し方も学びますし、教えて下さり、子育てに悩む時も相談にのってくれて下さり、感謝しています。働いている母親に関しても、接し方や関わり方がすごくありがとうございます。
- ・笑顔で元気よく挨拶してくれる先生が多く安心して預けられる印象です。（3）

○給食について

- ・芋、おにぎり、かぼちゃ等市販のものではなく手作りのもので良いと思う。しかし、ブロッコリーやカリフラワーの日もあるので、できればもう少しこどもにとっておやつの時間が楽しいと思える、一工夫あるものを考えて頂きたい。
- ・献立が分かりやすくて良いのですが、簡単に作れるメニューや季節のメニューの作り方を知りたいです。アレルギーに対応したメニューとか、家でご飯を食べてくれない時に試してみたい。
- ・苦手な物も少しずつ頑張ったり、手作りおやつが美味しいと言っている。
- ・忙しい中大変良くしてもらっている。給食も楽しみにしている。

○安全・健康・環境について

- ・頻繁に防災訓練が行われていて安心だが、Jアラート発令時の訓練も行われているのか教えて欲しい。
- ・駐車する時に子どもが走ってきて、モニターすぐに気付いてブレーキを踏んだが、車にぶつかってくる勢いだった。
- ・遅番の時間、一人で玄関にいる子がいても、出ていったことに先生が気付いていなく、事故などに繋がりそうだと思った。健診の結果をお帳面に貼ってくれるが、健診の内容が不明。
- ・散歩の際に車通りの多い道を歩いて公園に行ったりしているので、危なくないかなと心配している。公園に行かず園庭で遊べる環境が整うのであれば、それはそれで安心。
- ・頭ジラミが発生した場合、出来れば全員帽子を被る等の対策をして欲しい。感染した子だけバンダナだと誰だか分かってしまうし、全員被ると感染している子もしていない子も良いと思う。
- ・頭ジラミは一人でも出たら情報提供するべきだと思う。なっていない子も女の子なら髪の毛をまとめることや、家のチェックが出来るので。なったことのない子の親はどういうものが付いているのか分からぬので、もっと分かりやすく教えるべきだと思う。
- ・頭ジラミの対応がもっとしっかりされてもいいのでは？と思ってます。こんなにずっと続くものなのでしょうか。頭ジラミが発生した時点で、全員に帽子を被せる期間を設ける等。そうすれば長引かずに済むのかなと思いました。保育園側の考え方も聞かせていただきたいと思いました。
- ・頭ジラミですが、しつこすぎません？ダラダラといつまでたっても。頭ジラミが発生したらみんなで帽子を被って一掃する方法とかないのでしょうか？先生方は「保育園では良くあること」とおっしゃいますが、そういうまでも言ってられない気がします。
- ・子ども達の上履きを見かけた時に黒く汚れが目立つと感じた事があるので、清潔を保つためにも週一で持ち帰り洗ってもらう事を保護者に伝えて頂きたい。（持って帰らない人も多く居ると思うので…）
- ・2階の手洗い場は、せっけんよりハンドソープの方が良いと思う。

○行事について

- ・発表会のビデオ席の交代はスムーズだったようだ。来年からのビデオ席廃止は、再度検討して欲しい。親は自分の子のアップが欲しい。業者は全体しか撮らないと思うので。（3）
- ・クリスマス発表会に祖父母が多かった。座席での撮影を禁止していたはずなのに、していた人がいたし、途中から良しとした保育園側に不満を抱いた。きちんとできないのなら初めから規制しなければ良いと思う。守って見ていた自分がバカみたいでした。うちも祖父母もよべなかった。
- ・運動会、発表会については人数も多い為、どこか広い場所を借りてゆっくり見られる環境で落ち着いてみたいと思う。
- ・運動会やサッカーは続けて欲しい。（5）
- ・園庭をリニューアルして運動会はどうするの？とかなり不安です。今でさえとても狭く、朝もまだ暗いうちから並んで場所を取る等、とんでもない話を聞くのに…。いっそのことどこかの学校の体育館を借りるとか、対策を考えて欲しい。
- ・クリスマス会の一人一役がとても良いと思いました。今後も続けて欲しいです。外で一日遊べるようになる園庭になるのが楽しみです。
- ・遠足、クリスマス発表会など少しずつ新しい事を行い改善されていると思う。これだけ人が多い中で全ての意見を取り入れるのは無理だと思うが、色々新しい事を行っていってほしい。