

平成28年度 保育に関するアンケート集計結果

アンケート対象者 : 134人

アンケート調査期日 : H28. 12. 5~H28. 12. 17

アンケート回収 : H28. 12. 17 (回収 79 枚 回収率 59%)

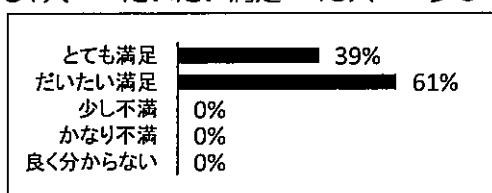
○教育・保育サービス内容の満足度

※該当するものに○をつけて下さい

1. 保育園利用上の説明について

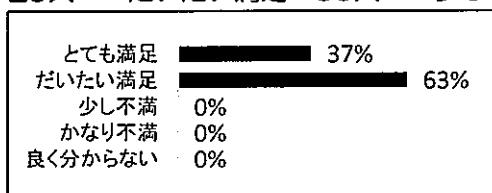
1) 保育園の方針や保育内容についての説明はわかりやすかったですか

とても満足 31人 だいたい満足 48人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からぬ 0人



2) お子さんの家庭での様子や健康状態、成育歴などに関する聞き取り方はいかがですか

とても満足 29人 だいたい満足 50人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からぬ 0人

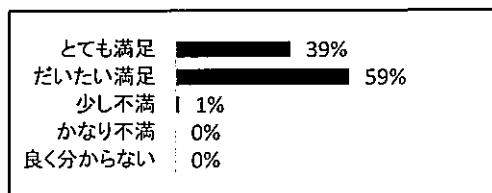


(コメント)

- ・体調不良で休んだ翌日、担任ではない先生が声をかけてくれて、担任に伝えてくれてとてもありがたい。

3) 年間計画や事業計画に関する説明はわかりやすかったですか

とても満足 31人 だいたい満足 47人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からぬ 0人

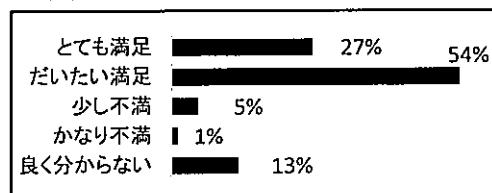


(コメント)

- ・少しわかりづらい点があった。
- ・年間計画表があり役立っている。

4) 保護者の意見や要望が、保育や行事に反映されていますか

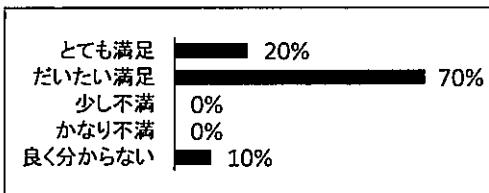
とても満足 21人 だいたい満足 43人 少し不満 4人 かなり不満 1人 よく分からぬ 10人



(コメント)

- ・発表会のビデオ席はみんなが撮れるように工夫されていて良かった。
- ・クラスであがった要望をすぐに対応してくれた。
- ・意見や要望をしたことがないのでよく分からない。
- ・反映されていない。
- ・発表会に関しては、特に何も良くなることはないと感じている。
- ・少数派の意見に左右され、園の特色や良さが薄れてきている印象を受け残念。

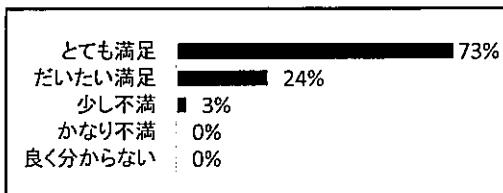
5) 幼保連携型認定こども園についての説明はわかりやすかったですか
とても満足 16人 だいたい満足 55人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 8人



(コメント)

- ・よく分からなかった。

6) 園だよりや献立表、園からの手紙などは、分かりやすいですか
とても満足 58人 だいたい満足 19人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



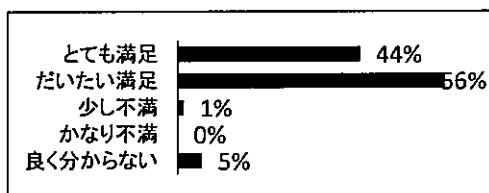
(コメント)

- ・給食の献立表に「魚類」など書いてくれるので、それを見て朝夕のメニューが決めやすく助かっている。
- ・毎月楽しみにしている。
- ・園長先生からの長文よりも、各クラスの様子をもっとたくさん書いてほしい。（写真を含めて）
- ・献立表の漢字が読めないことがあるので平仮名かカタカナにしてもらえるとありがたい。
- ・園だよりが3・4・5歳児をまとめて書いているが、各クラスの情報をもう少し教えてほしい
- ・行事ごとに必要な事についてはお帳面に付箋が貼ってあり、助かっている。

2. 教育・保育サービスの内容について

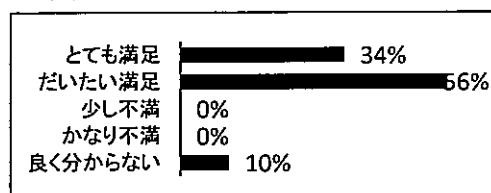
1) お子さんの一人一人の個性を大切にした教育・保育が行われていますか

とても満足 30人 だいたい満足 44人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 4人



2) お子さんのプライバシー（知られたくないこと、見られたくないことなど）への配慮がされていますか

とても満足 27人 だいたい満足 44人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 8人

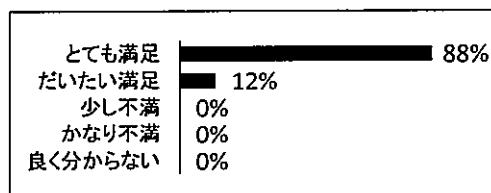


(コメント)

- ・あまり気にしたことがないのでよく分からない。

3) お子さんは園での食事（給食、おやつ）を美味しく食べられていると思いますか

とても満足 64人 だいたい満足 15人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人

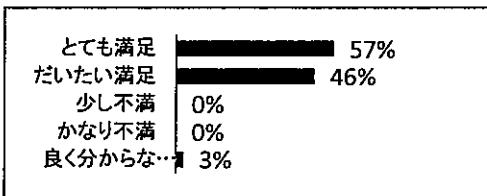


(コメント)

- ・「給食の先生のご飯が食べたい」といつも言っている。手作りおやつも多く、感謝している。（2）
- ・家では食べない野菜を園ではちゃんと食べているので、かなりおいしいのだと思う。（2）
- ・いつも楽しみにしている。（2）
- ・全部、もしくはほとんど食べているのか分からない。

4) 保育園はお子さんが心地よく生活出来る環境にありますか

とても満足 41人 だいたい満足 36人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 2人

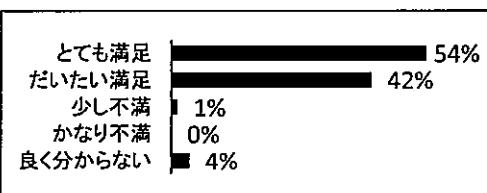


(コメント)

- ・特に下の子が産まれる時、色々子どものことを気にかけてもらい、様子も伝えてもらい安心できた。
- ・迎えに行くとまだ遊びたううなので、心地よく過ごしている。
- ・外で元気に遊んでいるのがとても楽しそう。
- ・友だち関係での不満が多いようだ。

5) 成長に合わせた基本的生活習慣（食事、トイレ、歯磨き、着替えなど）を身につけるための取り組みが行われていますか

とても満足 42人 だいたい満足 33人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 3人

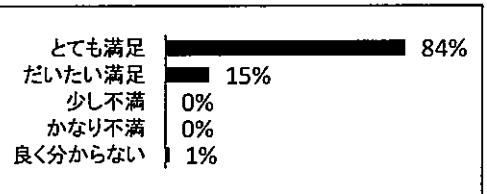


(コメント)

- ・何でも先生に教えてもらい、とてもありがたい。(2)
- ・手洗い、挨拶、服を脱ぐなど、保育園で身につけてきたことがたくさんあり感謝している。
- ・自分で着替えをさせているものなのか、歯磨きの練習はしているのかなど分からない。年齢によってやるやらないがあるのか、入園するときには説明がなかった。
- ・コップが入っていることがあるので歯磨きをしているか分からない。

6) 散歩などを通じて自然にふれられるような取り組みが行われていますか

とても満足 66人 だいたい満足 12人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 1人

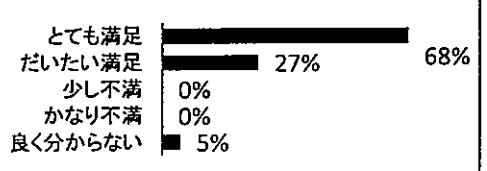


(コメント)

- ・季節を感じられる遊びをたくさん取り入れ、作品にもなっていて子どもが楽しそう。
- ・天気の良い日はほぼ外出してもらい感謝している。
- ・根城の広場や園庭にある畠で自然にふれていると思う。

7) クレヨンや絵の具、粘土など使った様々な遊びが自由に体験できるような取り組みが行われていますか

とても満足 54人 だいたい満足 21人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 4人

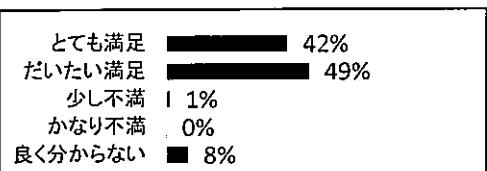


(コメント)

- ・素敵なのびのびとした作品で、いつも子どもが作るのを楽しみにしている。
- ・各季節ごとに工作や絵を描いているので、季節を感じることもできるしとてもいいと思う。
- ・自由にやれるようだが好きな物しかやらない。だから苦手な物は伸びない。

8) 乳幼児保育の為の環境や保育内容の取り組みは十分ですか

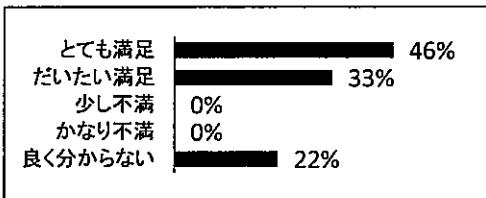
とても満足 33人 だいたい満足 39人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 6人



(コメント)

- ・希望者が多いので仕がないと思いますが、クラスの人数が多くて少し不安。

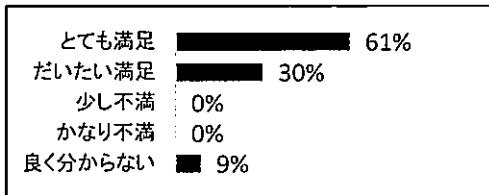
9) アレルギーや障がいのあるお子さんへの取り組みは十分ですか
 とても満足 36人 だいたい満足 26人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 17人



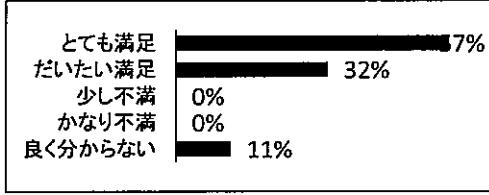
(コメント)

- ・見ている側として、行事でも普段もみんなと同じように参加させ、それでいて状況により無理はさせていない。

10) 地域行事への参加を通じて、地域の様々な方々と交流できるような取り組みは十分ですか
 とても満足 48人 だいたい満足 24人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 7人



11) 福祉施設への訪問や社会見学等、お子さんが社会体験できるような取り組みは十分ですか
 とても満足 45人 だいたい満足 25人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 9人



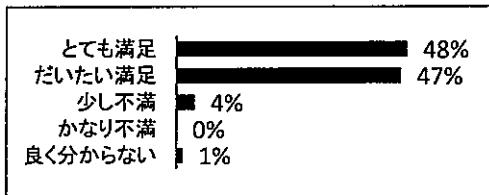
(コメント)

- ・発表会だけではなく、ふれあいの時間もあり、良い経験になると思う。
- ・まだ下のクラスなので分からない。

3. 保育園での健康管理や安全管理について

1) お子さんの体調や健康管理への配慮はいかがですか

とても満足 38人 だいたい満足 37人 少し不満 3人 かなり不満 0人 良く分からない 1人

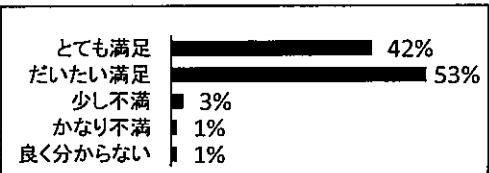


(コメント)

- ・大変だと思うが、もう少し鼻水を拭いてほしい。先生がそばにいるのに鼻水が垂れっぱなしの子が多い。
- ・熱が上がりすぐ連絡せずに様子を見てもらえるのはありがたいが、迎えが遅いためその日のうちに病院へ行けないことがある。昼寝後も熱が下がっていなければ連絡がほしい。
- ・体調が万全でない時に日中の様子を迎え時に口頭、または連絡帳に記載していただき助かっている。
- ・安心して預けている。

2) 保育園は安全で安心して過ごせる環境になっていますか

とても満足 33人 だいたい満足 42人 少し不満 2人 かなり不満 1人 良く分からない 1人

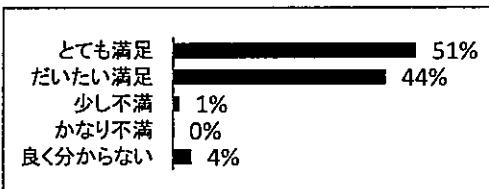


(コメント)

- ・多少の怪我は仕方ないと理解している。状況をきちんと説明してくれるので、不信感なく安心して預けている。
- ・たまに床に頭を打って泣いている子がいる。うちの子もそういうことがあるのかな、と思った。
- ・給食室前のカウンターが子どもの頭の高さで、ぶつかるのではと思う。クッションをつける等して欲しい。
- ・時々、友だちとのトラブルがストレスになっているように見えることがある。
- ・人数が多いので目が届かない場面があるのでと思う。
- ・ケガやトラブルなど子どもから聞くが、先生から話がないのが残念。

3) インフルエンザ等の感染症が発生した時的情報提供はいかがですか

とても満足 40人 だいたい満足 35人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からぬ 3人

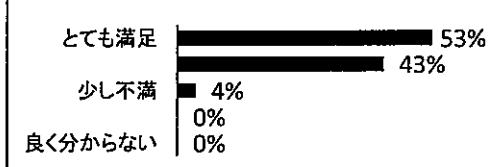


(コメント)

- ・HPや玄関にあるのでいつも参考にしている。(3)

4) 健康診断や歯科検診の結果についての情報提供はいかがですか

とても満足 42人 だいたい満足 34人 少し不満 3人 かなり不満 0人 良く分からぬ 0人

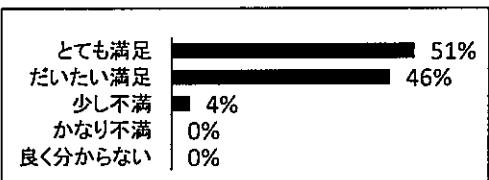


(コメント)

- ・その日に連絡帳に貼っているのでとても良い。
- ・虫歯の有無だけではなく、汚れや歯の本数なども教えてほしい。
- ・頭ジラミの罹患者が増えないように注意してほしい。
- ・直後の就学児健診で虫歯ありと違う結果に驚いた。

5) 保育園内外は清潔に保たれていますか

とても満足 40人 だいたい満足 36人 少し不満 3人 かなり不満 0人 良く分からぬ 0人



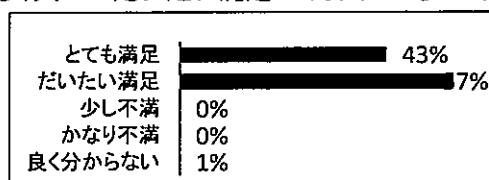
(コメント)

- ・とてもきれいだと思う。毎日掃除、消毒をしているのを見ているので安心している。(3)
- ・部屋等の床の清掃は毎日しているのか。夏場は裸足で来る人もいるので気になる。

4. 保護者との関わりについて

1) 送迎時の対話や連絡帳への記載など、保育士との日常的な情報交換はいかがですか

とても満足 34人 だいたい満足 45人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からぬ 0人

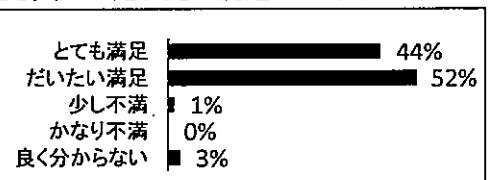


(コメント)

- ・日中の様子を迎える時に口頭、または連絡帳に記載していただき助かっている。(4)
- ・職員から話しかけてくれるのでとても話しやすく、信頼関係が築きやすいと感じている。
- ・先生方は子どものことをよく見ていると感じる。
- ・写真を載せる回数を増やしてもらえると嬉しい。
- ・笑顔で対応してくれる先生が多く、安心する。

2) 保育園は保護者の方が相談や意見を言いやすい環境にありますか

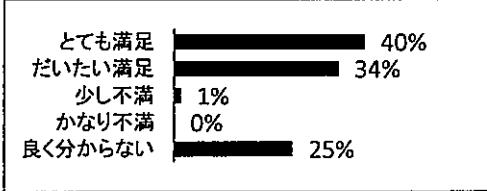
とても満足 35人 だいたい満足 41人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からぬ 2人



(コメント)

- ・担任の先生が良く声をかけてくれるので相談しやすい。
- ・相談はとてもしやすいが、意見はしづらい。
- ・クラスの先生も他の先生も話を聞いてくれるので、ありがたい。(3)

3) 保育園の苦情解決の仕組みや苦情への対応、結果の公表はいかがですか
とても満足 28人 だいたい満足 35人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からぬ 15人

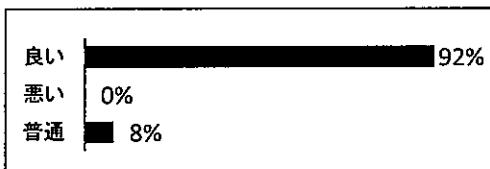


(コメント)

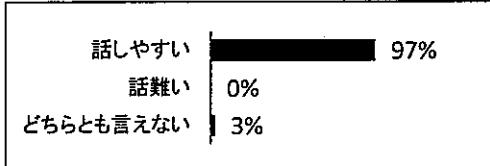
- ・苦情がない為良く分からぬ。

4) 職員の対応についてはいかがですか

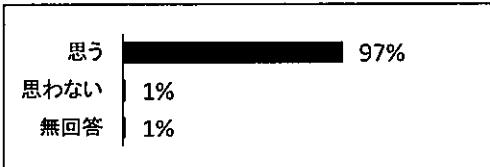
*言葉遣い・態度 [良い：73人 悪い：0人 普通：6人]



*話しやすさ [話しやすい：77人 話難い：0人 どちらとも言えない：2人]



*相談したいと思うか [思う：77人 思わない：1人]



6. その他

- ・先生方の保育や、子ども・保護者への対応がとてもよく、良い保育園を子どもに選んであげることが出来た。（2）
- ・他の園では出来ない体験も色々とあるので、これからも楽しみ。
- ・良い写真をたくさん撮ってもらい、日々の生活の写真の販売もあったらいいなと思う。
- ・保育士の先生が急に増えたので、今でも名前と顔が一致しない。
先生方の紹介をお便りで頂けるとゆっくり覚えられると思うので一度そうしてほしい
- ・いつもよくしていただき感謝です。
- ・月々の父母会費を毎月用意するのが大変なので、4月にまとめて支払い出来たらよい。
- ・地域支援などでいくつかの保育園に通ったり、一時保育を利用したが長坂の先生が一番安心して預けられる。
何かあればすぐに話し、相談にものってくれ、一緒に育ててくれている安心感の中で生活出来ている。
- ・保育園で撮影した写真やかわら版に子どもがうつっていると欲しいなと思うので、
データをもらえる流れを作ってもらえると嬉しい。
- ・送迎時（特に夕方）、門のすぐそばの丁字路内に路上駐車をする人がいて危険だと思う。交差点内でなくとも、
路上駐車による送迎はやめてほしい。
- ・いつもおいしい給食ありがとうございます。無理せず子どものペースで見守ってくれたのでありがたかった。
服装も自由に認めてもらっているので、子どももストレスなく生活出来ていると思う。
- ・運動会のお土産が前年と全く同じものが来てがっかりした。一年で消耗するものでもないのになぜ、
と不思議で困惑した。クリスマス発表会の衣装も毎年がっかりしている。母の日、父の日の作品でも、もう少し
もらってうれしいものが欲しいとがっかりしている。先生方も一生懸命しているとは思うが、全体的に配慮不足。
- ・ほとんどの先生が親身になって話を聞いてくれてありがたい。子どもからの報告で気になったことを聞くと、
しっかり説明してくれたり、子どもに謝り、誤解を解いてくれる。だから、子ども達が先生のことが好き
なんだと分かる。行事についてどんなに意見を書いても反映されないので書く気にならない。
- ・定員が多すぎないか。
- ・人数が増えたので行事に参加する保護者の数も増え、保育園も親も大変だと思うことがある。
親子バス遠足はなくても良い。運動会の親子競技も、保護者が一人だとビデオが撮れない。また、子どもが目立たない。
親子競技は年長の騎馬戦だけにしたら良い。
- ・1階多目的トイレの自動消灯が早い。

- ・子ども同士のやりとりなので、多少は仕方がないが、友だちに引っ張られて物が壊れた、服がやぶれた、という時が何度かあり、状況が分からぬことがあった。自分の子どもの言い分しか分からぬので、そのような時は先生も両方に話を聞いてもらえたならなと思う。（相手からあやまってほしいわけではない）園庭遊具の陰で、突き飛ばしあったりするのをたまに見る。死角で一人を囲む姿も見られ、気になった。
- ・わくわく教室のように、月に一回でもいいので英語を教えてほしい。毎週でもよい。
- ・身体発育表や、領収書の印が書いてあつたりなかつたりするので、書くなら毎月書いてほしい。
- ・運動会の時に最前列で椅子に座って見ている保護者がいてとても残念だった。小さいクラスの保護者のようだったが、我が子さえ見られれば良いというはどうかと思う。親、大人としての常識やモラルを今一度見直したい。
- ・普段迎えに行けないため、早番の先生が担任の先生からの引き継ぎで連絡事項を伝えてくれるので、とても助かっている。強い連携を感じる。親の言う事は聞かなくても、先生の言う事は聞いているようで、先生の力はすごいと感じている。これからもよろしくお願ひします。
- ・連絡帳の最初のページの園情報を記入する所に、園のゴム印を押してもらえると助かる。
- ・園だよりの行事とスイミングを近い所にしてもらえると助かる。折って壁に付ける際に並んでいると見やすい。
- ・おやつ前の迎えの時、大きいクラスはお土産のおやつをもらってくるが、小さいクラスはもらってきていないようで、車の中で取り合いになっている。小さいクラスがなくて大きいクラスだけなのか。正解が分からぬので教えてほしい。
- ・園庭の砂をもう少し減らせないか。毎日靴やポケットにたくさんの砂を入れて帰ってくるので洗濯機が壊れそう。発表会のビデオ席に関しては、あれもこれもダメというのなら、これはどうかと妥協案も出してほしい。
- 肝心なことは毎年出来ないばかりで少し不満。子どもに関する病気や、成長に伴う小さな障害など、親でも分からぬことがたくさんあるので毎月のお便りなどで知識として教えてもらえると、親として安心できることもあると思う。
- ・今年の運動会は普通のかけっこにしてほしかった。来年は戻してほしい。発表会のカメラ席は譲り合いの声もあり良かった。夕涼み会の花火が今年なしになった件は前もって理由と報告が欲しかった。運動会の騎馬戦も中止の予定だったようだが、長くやってきたことが中止になつたりするのは報告と相談が必要。
- ・発表会の方針（異年齢で助け合う、生の声で発表し、一人ひとつ必ずセリフがある、慣れた園のステージで発表する）はとても素晴らしい、先生方の指導には感謝している。だが、年々園児数が増え、終了時刻も13時を過ぎるなど、今までのやり方では限界の部分があるのでは、と思う。他園では未満児と以上児を別日についているところもある。朝の席取りの解消も含め、情報収集してみてはどうか。
- ・クリスマス発表会では注意事項をもらっているにもかかわらず、守っていない方が数人いた。
優先席に家族で座っていたり、その場でスマホ撮影している方など。皆さん気が持ちはよく過ごせるよう、そういう場所に先生や保護者の代表が見回り、声かけをするのがいいと思う。始まる前にマイクで知らせるのも良いと思う。広く場所を取る人がいるので、パイプ椅子を置けばたくさん座れると思う。
- ・クリスマス発表会は成長が見られて感動した。仕方ないとは分かっているが、狭さはどうにかならないのかと思う。場所を借りるのは難しいのか？異年齢保育にはとても大賛成でありがたいし、子どもも楽しそうで良い。
- ・発表会で、保育園のビデオを撮影している場所を柱の横ではなく、前にすると後ろのほうからも多少ステージが見やすくなるのではないかと思う。
- ・いつも楽しそうに遊んでいる子ども達の笑顔を見ると、子どもを預ける親としてとても安心できる。
保育参加日に誕生会が組み込まれていて、せっかく参加できても他の日に比べると子どもとの時間が少なく、少し残念だった。クリスマス発表会で小学生の子たちが途中で飽きてしまったのと、久しぶりの友だちとの再会で後半騒いでしまうのを見かけ、園児がかわいそうだった。保護者への声掛けをしたらいいと思う。
- ・発表会のDVDの販売をして欲しい。
- ・クリスマス発表会のビデオ席、踏み台がもう一つあっても良かった。
- ・今年のクリスマス発表会で頂いたケーキが美味しかった。子ども好みのチョコの囲みのおかげできれいな状態だった。
- ・発表会について、二階でやるには無理があると思う。会場代が発生してもかまわないので、公会堂隣の公民館等をかりての開催にするとゆっくり鑑賞ができる、場所やスペースの兼ね合いを気にせず他のクラスの子も見られる。せっかくなので最後まで全ての子を見たい。
- ・発表会のカメラ席もとても混んでいたので、柱と園のビデオを避けてのビデオ撮影は難しかった。
録画にしたら座れば少し良いのではないか。来られない祖父母にも見せたくてビデオを撮るのに必死。