

# 平成25年度 保育に関するアンケート集計結果

アンケート対象者： 103人

アンケート調査期日： H 25.12.9～H25.12.20

アンケート回収： H25.12.20 (回収数78枚 回収率76%)

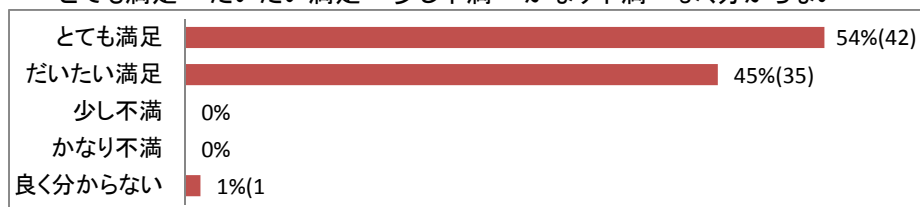
( )内は人数

## ○保育サービス内容の満足度

### 1. お子さんが入園する時の状況について

#### 1) 保育園の方針や保育内容についての説明

・とても満足 ・だいたい満足 ・少し不満 ・かなり不満 ・よく分からない



(コメント)

- ・保育園選びは迷っていましたが、説明を聞いて印象が良かった。
- ・その子に合わせてやってくれるので良い。
- ・異年齢児保育。年少の早生まれで4月当初は不安でしたが今はお兄さん達と遊べて楽しそうです。
- ・すみれ、ひまわり、きくを一緒にしてどのクラスのレベルでどのように取り組んでどういう効果があるのか知りたい。
- ・細かく説明していただきました。
- ・3.4.5歳児もクラスを作った方がいいと思います。時々一緒に活動するくらいでいいと思う。
- ・子育てへの不安と初めての保育園へ通う不安を解消してくれるような説明でした。
- ・一時預かりの担当の先生がいらっしゃるので相談しやすかったです。
- ・先生方の関わり、行事、環境、全てにおいて安心してお任せできます。

#### 2) お子さんの家庭での様子や健康状態、成育歴などに関する聞き取り方

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない



(コメント)

- ・生活リズムがしっかりと決まっているので良かった。
- ・ちゃんと注意して見てくれているのでありがたいです。
- ・お迎えに行くと先生方は忙しい中でも話してくれます。
- ・先生方の経験などをまじえて相談にのってもらえるので助かります。
- ・他の子の例え話を先に言ってくれるので伝え方がわからない時にとても話し易かったです。
- ・家庭での様子等の情報交換は主に連絡帳でさせていただいています。

### 2. 保育園の年間計画などについて

#### 1) 年間計画や事業計画に関する説明

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない



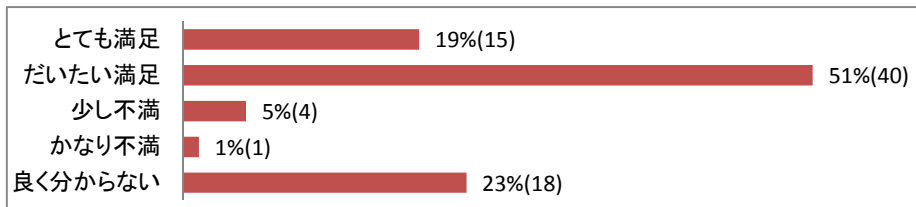
(コメント)

- ・年間行事予定表(小中学校みたいなもの)があると助かる。(2)
- ・要望したのですが、こういう風になりましたと言われたので言われたようにやります。
- ・7月に行事が多く親子も大変であった。

- ・今年が初めて年間通しての参加の為だいたい満足です。
- ・一人ひとりにちゃんと説明して質問にも丁寧に答えていただいています。
- ・お父さんの休みが行事のある土曜日にとる事が難しくほとんど行けないので、行事とか日曜日になるとありがたいと言っていました。
- ・年間計画と日程がずれる時は早めにお知らせがほしい。
- ・事前のお知らせを含むスケジュールに関してはやりにくさはありませんでした。

## 2) 保護者の意見や要望が、保育や行事に反映されている

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない



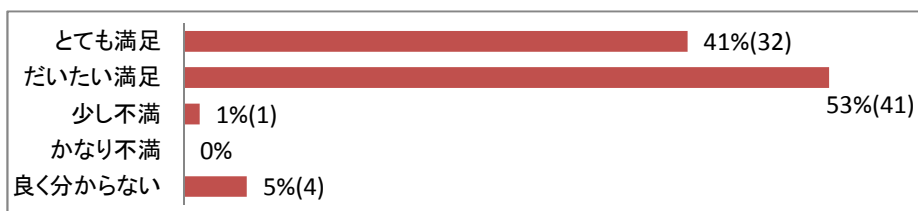
(コメント)

- ・入園したばかりなのでまだ分からない。
- ・担任はやっぱりクラスに2人とかが良いです。
- ・日時の連絡が少し遅いと感じる時があります。
- ・行事の決め方が保育園側にかたよっている場合があると感じる時がある。
- ・参加日の表記がクラスの名前ではなく「おおよそ4歳」で間違ってしまうのですがクラス表記には変更、追記等は難しいでしょうか？
- ・このアンケートがありがたい。

## 3. 保育サービスの内容について

### 1) お子さんの一人一人の個性を大切にされた保育が行われていますか

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない

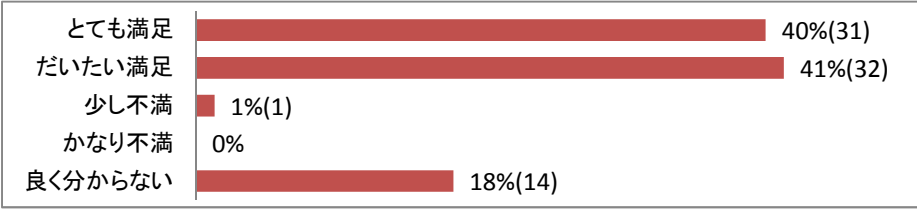


(コメント)

- ・異年齢児との事なのか、よく衣服を反対に着て帰ったり、顔に食べかす（汚い）鼻等、パンツにもよくウンチをつけてきます。少し目が行き届いていないのかなと思う時があります。
- ・とても保育園が楽しそうに思える。
- ・一人ひとりをよくみていただいている事に安心。
- ・その日の活動を自分で選択できるのはいいと思う。
- ・時々子どもの意見を大事にしすぎでは？と思う時があります。水遊びや雪遊びをうちの子はめんどくさいと言って一回も選びませんでした。嫌でもやらせていいと思います。
- ・いろんな遊びや散歩で、たくさん事を覚えて帰ってくるのすごいなーと思います。
- ・家庭ならば「わがまま」で終わってしまうのであろう事柄も先生方は表現もとらえ方も私達に優しく伝えて下さり感謝しています。

## 2) お子さんのプライバシー（知られたくないこと、見られたくないことなど）への配慮

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない

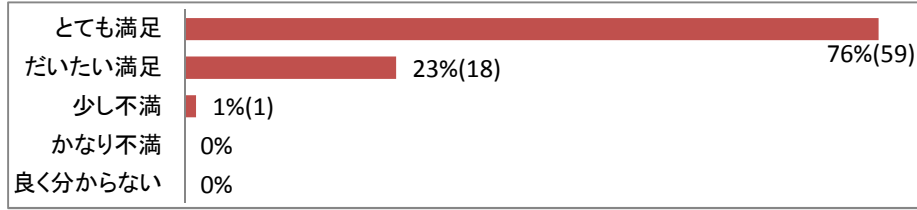


(コメント)

- ・子ども達、給食もおやつも大好きですよ。
- ・時々男の子達がトイレをのぞくので嫌だと言っています。
- ・すごくよく感じる。

## 3) お子さんは食事（給食、おやつ）を美味しく食べられていますか

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない

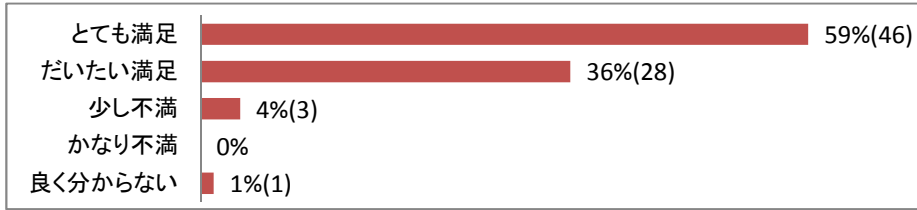


(コメント)

- ・たまごを家であげてから保育園であげるという風に言っていたのですが、先にあげていた。
- ・家でも苦手な物を食べるようになりました。
- ・まだ食べられないものがあるので、いろいろ食べられるようになればいいと思う。
- ・いつもいろいろなメニューの給食、おやつはとても喜んでいきます。(2)
- ・給食のこと等給食の事を話したり「家でも作って」と言うので満足しているようです。
- ・参加型のおやつ作りを楽しみにしている。

## 4) 保育園はお子さんが心地よく生活できる環境にありますか

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない

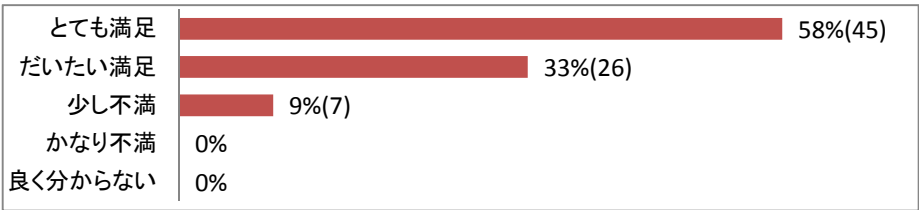


(コメント)

- ・大きい遊具の後ろでトラブルがある。(先生の見えないところで言い合いや泣いたりしている)
- ・たんぼぼさんの場合、朝2階まで送って準備を一緒にやるので、子どもが「ママも一緒に保育園で遊べる」という感覚になるのか、離れなくなり、バイバイで必ず泣かれてしまうのが辛い。
- ・保育園に慣れてきてお友だちもできて楽しんでいるようです。
- ・鼻水が出ている時はふいてほしい。
- ・家でできない活動ができるようなので、楽しく生活しています。
- ・保育園は大好きなので、心地よいのだと思います。(3)
- ・少し寒いと思う。
- ・夏は登園すると砂がちらばっていたり、教室の状態が整えられていない事が多かったです。
- ・設備、特にトイレが使いやすいです。

5) 成長に合わせた基本的な生活習慣（食事、トイレ、歯磨き、着替えなど）を身につけるための取り組みが、行われていますか

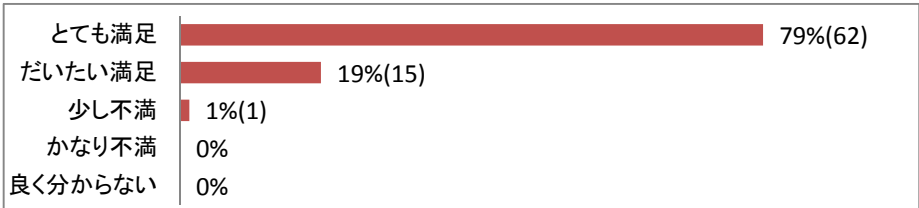
とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない



- (コメント)
- ・歯磨き用のコップが毎日カバンに入っていた。
  - ・おむつはずしの練習をどの程度やっているのか知らず全くやっていませんでした。発表会が終わる前にはどんなタイミングでオマルタイムをしていたのか教えてほしかったです。
  - ・トイレはすぐできるようになり、その他の事もよく教えて頂いていると思う。
  - ・お迎えの時見かけますが、トイレの後の手洗いをほとんどの子がしていないように感じる。
  - ・家では甘えて自分でやらない事が多いですが保育園では自分でできる事はやっていて先生に教えられたことはやるようです。
  - ・小さな虫や草花に接する機会が多くありがたいです。
  - ・知らないうちに着替えができるようになったり、食事の手伝いをしたりと家でもやってくれます。
  - ・集団でやる事で、やる気に満ちあふれています。家でもタイミングを合わせて出来るのでありがたい。
  - ・自主的にやるよう促してくれていて成長を感じる。
  - ・できれば1～2歳児から歯磨き指導をしていただけると助かります。（虫歯のため） (2)

6) 散歩などを通じて自然にふれられるような取り組みが行われていますか

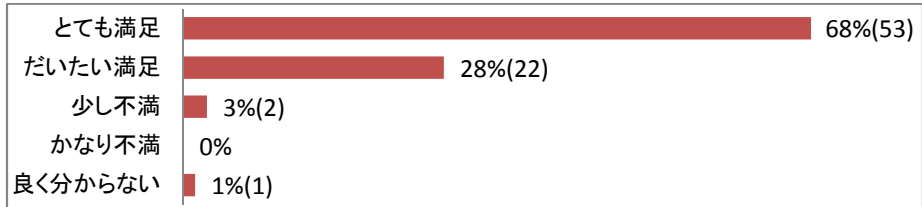
とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない



- (コメント)
- ・外遊びが多いので良いと思う。
  - ・散歩中に取ったたんぽぽなどを、うれしそうに見せてくれました。
  - ・「今日はトンボつかまえた」とか「落ち葉をひろった」など自然の事もわかるようになって教えてくれます。(2)
  - ・暑い夏も寒い冬も色々なところに散歩に連れていっていている。
  - ・本人も楽しんでいる。

7) クレヨンや絵の具、粘土など使った様々な遊びが自由に体験できるような取り組みが行われていますか

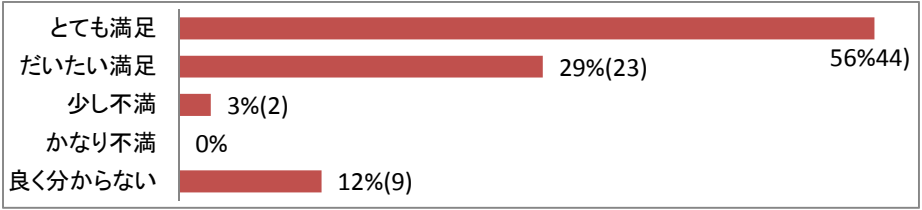
とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない



- (コメント)
- ・いろいろな遊びを楽しんでいると思います。
  - ・夕方、子どもが自由にやりたい事をできるようにした方がいいと思う。
  - ・だんだん製作の物に色の数が増えたり、花と葉のように色分けができるようになってすごいな～と思います。
  - ・なかなか自宅では出来ないと思う存分出来て喜んでます。
  - ・もう少し製作があってもいいかなと感じる。
  - ・作品が飾ってある点も良いです。

8) 乳幼児保育の為の環境や保育内容の取り組みは十分ですか

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない



(コメント)

- ・最初は手づかみでご飯を食べていたのに最近はスプーンでちゃんと食べれるようになりました。
- ・月齢に合わせて、その子の様子に合わせて取り組まれていて安心しています。
- ・安全面も心配な事はない。

9) アレルギーや障がいのあるお子さんへの取り組みは十分ですか

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない

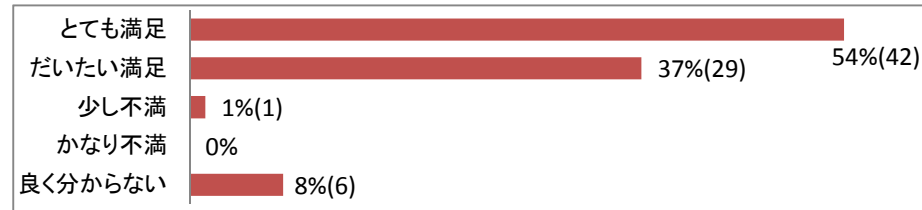


(コメント)

- ・どのような取り組みをしているのか具体的に教えてほしいです。
- ・アレルギーの子どもには他の物を作っているのか、調理員や調理器具は別なのかなど知りたいです。

10) 地域行事への参加を通じて、地域の様々な方々と交流できるような取り組みは十分ですか

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない

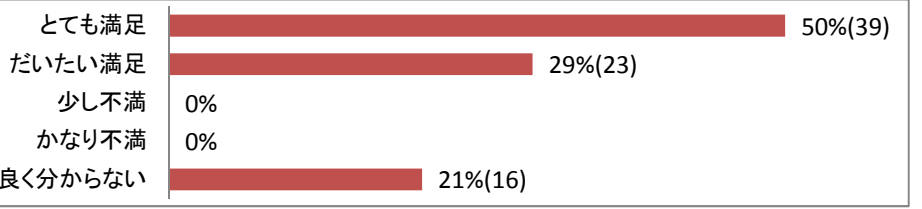


(コメント)

- ・三社大祭への参加がすごく良いと思った。今はなかなか参加する子がすくないようなので。(2)
- ・いつもいい経験させてもらっています
- ・「今日おじいちゃん・おばあちゃんが来た」と教えてくれます。知らない人とも交流ができてとてもいいと思います。
- ・デイサービスの方々の喜ばせる喜びや畑を通じての触れ合いなど本当に沢山ありすごくうれしいです。

11) 福祉施設への訪問や社会見学など、お子さんが社会体験できるような取り組みは十分ですか

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない



(コメント)

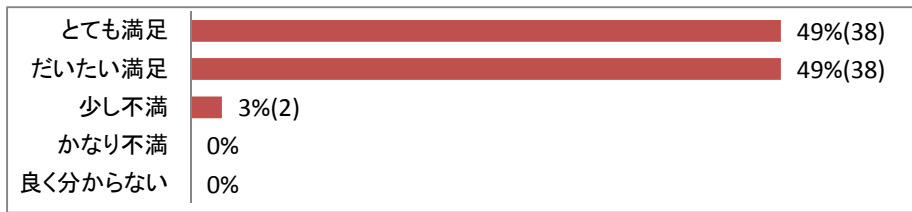
- ・福祉施設訪問、おまつり参加などワンパターンな行事参加もいいですが、何か長坂らしいオリジナルな地域参加、社会見学などと嬉しいです。
- ・長坂保育園の個性あふれる先生方なら何かアイデアをだせるのでは。期待しています！
- ・いい経験になると思います。
- ・サンデーなども行った事があり驚きでしたが「触れちゃダメだよ」と約束も覚えていてすごいなあと思いました。



## 4. 保育園での健康管理や安全管理について

### 1) お子さんの体調や健康管理への配慮はいかがですか

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない

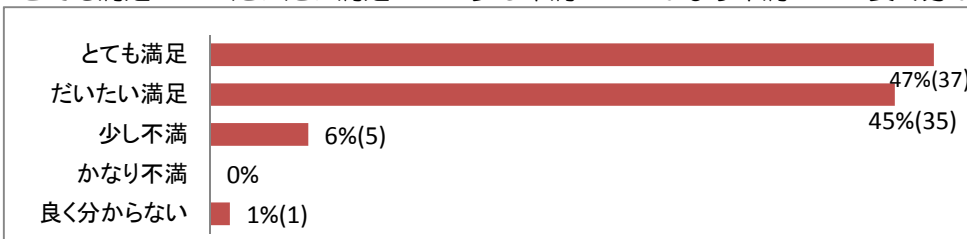


(コメント)

- ケガをした時等どうしてかの説明があまりない気がする。遊んでいてケガはつきものだが、理由は知りたい。
- 手洗いはもう少し丁寧にやるよう指導した方が良い。
- 鼻水が顔中についている時はせめてふいてほしいです。迎えに行っカピカピの鼻水が顔中についていると残念です。
- 外に出る際に天候、温度によって子どもの服装の確認をしていただきたいです。
- 体調が良くない時は中で遊ばせていただいていたいました。
- すぐに体温をはかってくれるのでとてもありがたいです。

### 2) 保育園は安全で安心して過ごせる環境になっていますか

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない

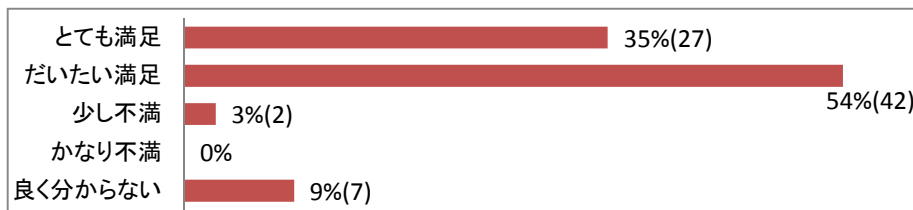


(コメント)

- 外階段。冬凍ったり雪が降ったりすると滑って危なそう。
- 階段の踊り場の所の外が見えるガラスですが、外から見た時にお母さん方の格好次第ではとても危険な角度ではないかと心配していました。
- 小さいケガですが、子ども同士がぶつかる事が多いと思います。
- すみれ組からは一人で2階へ行きカバンをしまおうと思いますが、朝の時間帯だと2階に先生が誰もいらっしやらない時があり、少し心配です。
- 2階が少し心配でしたが思ったほどではなくて良かったです。

### 3) インフルエンザ等の感染症が発生した時の情報提供はいかがですか

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない

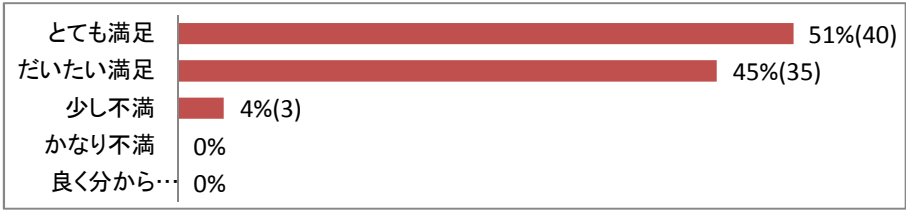


(コメント)

- ホームページに最近の動向が表示されていて良いです。病院で園で流行っている感染症はあるかよく聞かれるが、そのおかげで答えられます。
- 以前は玄関のドアにあったので気にして見ましたが今は見るのを忘れます。
- 玄関やHPで確認でき、役立っている。
- 情報が少しわかりにくい時があります。
- 今置いている場所（下駄箱）の方が見やすい。
- もう少し目立つ所に流行している感染症の掲示をしてほしい。
- 玄関の案内をもう少し大きくわかりやすくしてほしい。
- またお帳面や口頭で今流行しているので気をつけて等…伝えてほしい。
- ホワイトボードの年齢のくくりを「0～2」歳より「～組」などにした方が同じクラスに感染症がいるのかどうかすぐにわかっていいと思います。(2)
- 玄関に人数がかいてあるのは知っているのですが、つい忘れてしまうので、何人以上になったら直接教えてくれるとか手帳に書くとかしてくれるとありがたいなと思います。

4) 健康診断や歯科検診の結果についての情報提供はいかがですか

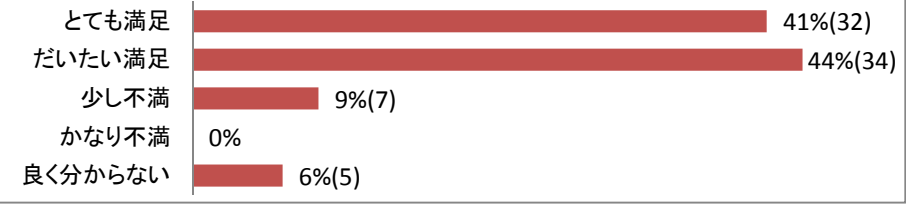
とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない



- (コメント)
- 虫歯との健診で歯医者に行ったら虫歯がありませんでした。時間とお金がムダになって残念でした。
  - 健診の場合、何々を調べて大丈夫だったのかがあまりわからないと思いました。

5) 保育園内や外の水回りは清潔に保たれていますか

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない

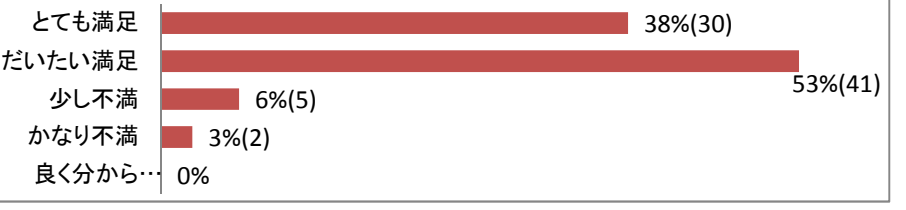


- (コメント)
- 階段の隅にホコリや砂が溜っているのが、少し気になる。
  - コップを置いているタオルは毎日交換しているのでしょうか？
  - 玄関や色々な所が砂まみれだったりする。砂の良さもあると思いますが土へ変える予定などは？
  - たまにはだしてトイレを利用している姿を見かけます。
  - 夏の水回りは少し汚い感じがした。
  - きれいで気持ちがいい。

5. 保護者との関わりについて

1) 送迎時の対話や連絡帳への記載など、保育士との日常的な情報交換はいかがですか

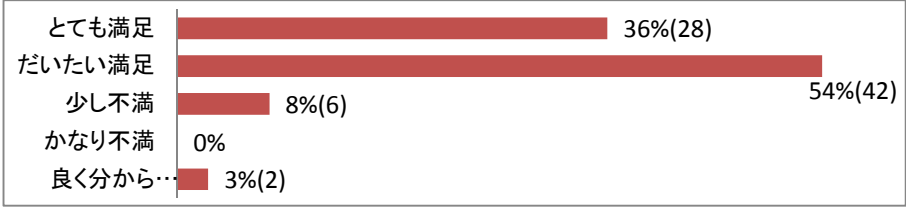
とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない



- (コメント)
- 毎日私の長いムダ話につきあっていただき、ありがとうございます。
  - お迎えが遅くなり、ねっこルームに集まっている時は、以前より少し聞きづらいと感じます。
  - 送迎時の先生方との会話がとても楽しく、大切な時間です。家と職場を往復するだけの職場には子持ちの女性がいないため、子どもの事を気兼ねなく話す事が出来るのは保育園だけなのでとてもありがたい。
  - ねっこルームの室内の環境なのか、若干先生との距離があるように感じます。
  - 朝も迎えに行った時担任とのコミュニケーションが減り、日々のコミュニケーションがとりづらくなりました。
  - 朝、玄関に誰もいなかったり、迎えに行っても挨拶のみで子どもがどんな風に過ごしたのか伝えてもらえず、少し残念です。
  - 一日の様子をやはり書いてほしいです。子どもとも話しますが、伝わらない部分もあるので少ない文でも毎日書かれていると安心します。
  - 朝、お帳面に親が書くと先生の記入があるけど、書かないと先生も書かない。これでは一日の子どもの様子が分かりません。先生達は毎日何か1言でも子どもの様子を書いてほしいです。(2)
  - 返事を書けない事に申し訳なく感じている。
  - その日の様子を教えてもらいたい。
  - 写真つきだと嬉しいです。
  - いつも先生が床を拭いたりしてるのを見てすばらしいと思います。
  - どの先生もきさくに話してくれるし、少しの事でちゃんと伝えてくれるので、満足しています。
  - 「こういう事が出来ました」と教えてくれたり、本当に嬉しいです。共有している感があり安心しています。
  - 新園舎になってから・朝玄関に先生がいない事が多いので口頭で連絡があるときやお金などを手渡す時不便。時間のない朝なのでできればすぐ済ませたい。

### 2) 保育園は保護者の方が相談や意見を言しやすい環境にありますか

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない

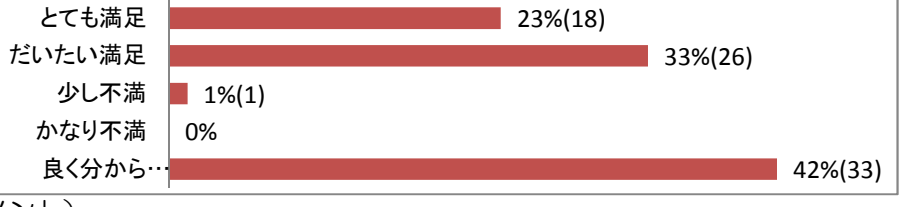


(コメント)

- ・たまにしか迎えに行かない主人は迎えに行っても挨拶だけだったし、どれを持ち帰るのかわからずウロウロして話しかけても忙しそうに対応してくれなかったと怒っていました。
- ・いつも親切で良いと思う。
- ・先生みんなが子どもと親の顔を覚えてちょっとした出来事でも教えてくれたり、相談にのってくれたりするので、親としても少し気が楽になったりイライラが落ち着いたりします。
- ・よく聞いていただいています。雑談も楽しんでいます。良い雰囲気です。(2)

### 3) 保育園の苦情解決の仕組みや苦情への対応、結果の公表はいかがですか

とても満足 ・ だいたい満足 ・ 少し不満 ・ かなり不満 ・ 良く分からない



(コメント)

- ・あまり、聞いた事がないと思います。特に大きな問題がないからだとは思いますが。