

平成26年度 保育に関するアンケート集計結果

アンケート対象者 : 112人

アンケート調査期日 : H26. 12. 11~H26. 12. 24

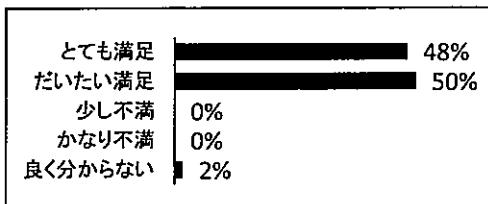
アンケート回収 : H26. 12. 24 (回収 58 枚 回収率 52%)

○保育サービス内容の満足度 ※該当するものに○をつけて下さい

1. お子さんが入園する時の状況について

1) 保育園の方針や保育内容についての説明

とても満足 28人 だいたい満足 29人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からぬ 1人

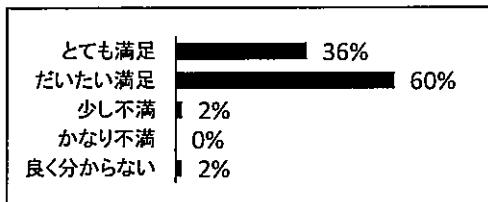


(コメント)

- ・優しい先生で分かりやすい。
- ・親切丁寧な説明でとても分かりやすかった。

2) お子さんの家庭での様子や健康状態、成育歴などに関する聞き取り方

とても満足 21人 だいたい満足 35人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からぬ 1人



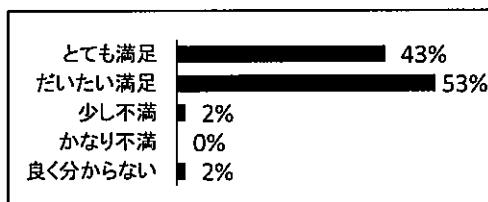
(コメント)

- ・優しい先生でわかりやすい。
- ・予防接種のところが書きにくかった。接種内容を見直して欲しい。
- ・すごく丁寧だと感じた。
- ・いつも気に掛けてもらいありがとうございます。

2. 保育園の年間計画などについて

1) 年間計画や事業計画に関する説明

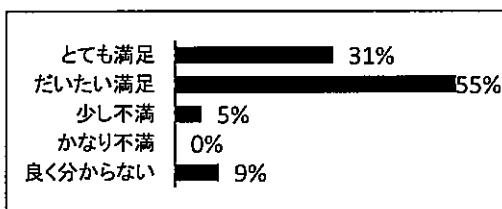
とても満足 25人 だいたい満足 31人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からぬ 1人



(コメント)

- ・今年からの年間行事予定は見やすかった。
- ・年間計画をもらっているので助かっている。
- ・小さいクラスに遠足がないことに理解ができない。”大変だから、人数が多いから”というのは大人の都合だと思う。
- ・発表会は、ビデオ席が少ないと思う。ハ戸公民館などでやる事はできないのか。
- ・座って見るのも、前の人で見えなかったりする。せっかくの成長記録なので、しっかり見たい。

2) 保護者の意見や要望が、保育や行事に反映されている
 とても満足 18人 だいたい満足 32人 少し不満 3人 かなり不満 0人 良く分からぬ 5人



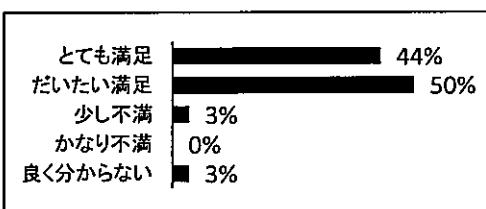
(コメント)

- ・発表会の年長席が広すぎる。年長席でのビデオカメラ使用禁止だが、携帯でムービー撮るのはいいのか?
- ・夜中から席取りの為に並ぶのは他の保育園ではありえないそう。並ばないとちゃんと見える所に座れないのをどうにかして欲しい。公民館等を借りる園もあるようなので検討して欲しい。
- ・反映されすぎていて行事の日程がころころ変わりすぎる。
- ・アンケートが活かされていると思う。
- ・まだ入所して1年も経ってなく他の保護者がどういう意見や要望を出しているのかわからないから。
- ・まだ意見等を出したことがないので。

3. 保育サービスの内容について

1) お子さんの一人一人の個性を大切にした保育が行われていますか

とても満足 25人 だいたい満足 29人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からぬ 2人

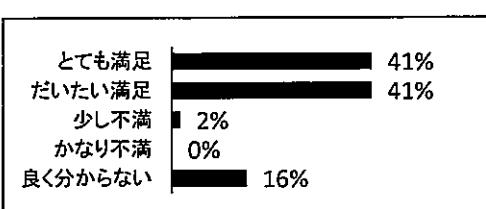


(コメント)

- ・人数に対して保育士の数が足りない。
- ・いつもありがとうございます。
- ・朝、泣いていると、ちゃんと抱っこしてくれる先生が多くて嬉しい。

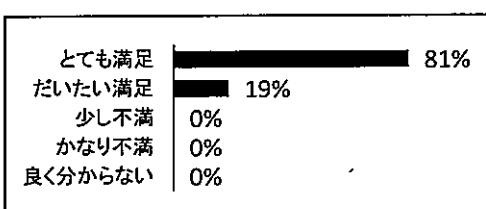
2) お子さんのプライバシー（知られたくないこと、見られたくないことなど）への配慮

とても満足 24人 だいたい満足 24人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からぬ 9人



3) お子さんは食事（給食、おやつ）を美味しく食べられていますか

とても満足 47人 だいたい満足 11人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からぬ 0人

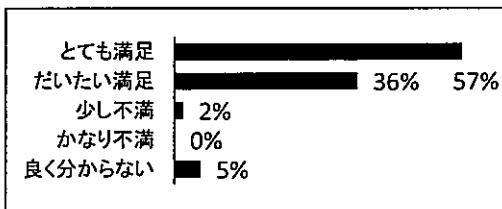


(コメント)

- ・手作りのおやつがあって良い。
- ・好き嫌いも減ってきたように感じる。
- ・時々メニューの内容を聞かれ喜んだり、楽しみにしている様子が見られるので満足していると思う。
- ・毎日給食を楽しみにしている。
- ・保育園のごはんが大好きなようだ。
- ・何でも食べれるようになった。

4) 保育園はお子さんが心地よく生活出来る環境にありますか

とても満足 33人 だいたい満足 21人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 3人

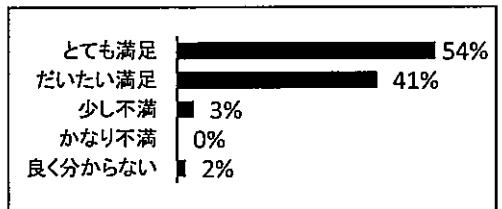


(コメント)

- ・ひよこの先生には本当に大満足。安心してお願いができる。
- ・人数に対して部屋の広さが狭い。

5) 成長に合わせた基本的生活習慣（食事、トイレ、歯磨き、着替えなど）を身につけるための取り組みが行われていますか

とても満足 31人 だいたい満足 24人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からない 1人

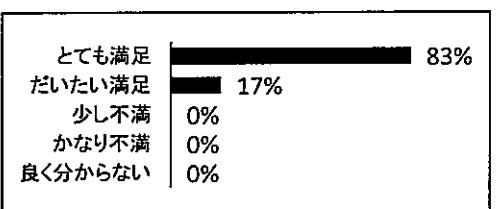


(コメント)

- ・園でのトイレトレーニングが始まったら、本人もやる気が出たようで助かった。
- ・歯みがきがきちんとやれているのか疑問。衛生士を招いてみんなで歯みがきの練習をしたり、そういうイベントがあればおもしろいと思う。
- ・食事中落ち着きない。
- ・先生に頼るだけでなく、親も一緒にやっていかないとと思っている。

6) 散歩などを通じて自然にふれられるような取り組みが行われていますか

とても満足 48人 だいたい満足 10人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 0人

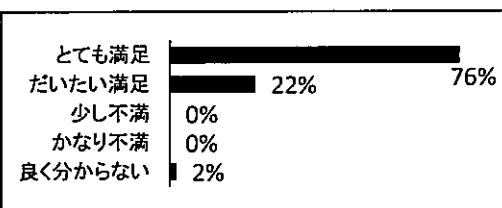


(コメント)

- ・いつも楽しく外に行っているようだ。
- ・散歩は好きなようだ。
- ・ちびっこなのに、お散歩に連れて行ってもらえて嬉しい。
- ・四季を感じる事ができて、良い経験をさせてもらっている。
- ・散歩を楽しみにしている。
- ・松ぼっくりなど拾ってきて喜んでいる。

7) クレヨンや絵の具、粘土など使った様々な遊びが自由に体験できるような取り組みが行われていますか

とても満足 44人 だいたい満足 13人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 1人

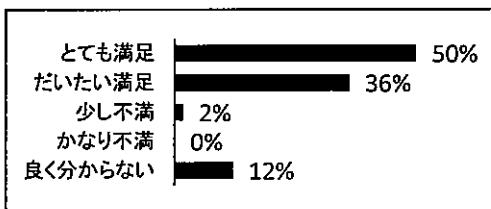


(コメント)

- ・もう少し絵が上手になれるとうれしい。
- ・絵の具は、家ではやらせることができないので保育園でやらせてもらって楽しそう。
- ・沢山かわいい作品を作ってもらって嬉しい。
- ・とても熱中してできているようだ。

8) 乳幼児保育の為の環境や保育内容の取り組みは十分ですか

とても満足 29人 だいたい満足 21人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 7人

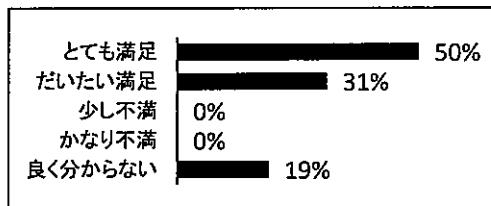


(コメント)

- ・ケガが多く感じる。

9) アレルギーや障がいのあるお子さんへの取り組みは十分ですか

とても満足 29人 だいたい満足 18人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 11人

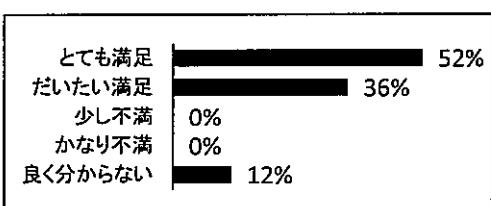


(コメント)

- ・卵アレルギーだが、とても気を配ってもらっていて助かっている。
- ・ピーナツなど、アレルギーの出やすい、また〇〇歳までは食べさせるべきでないとされている食材が給食にでていたことに、ちょっとびっくりした。

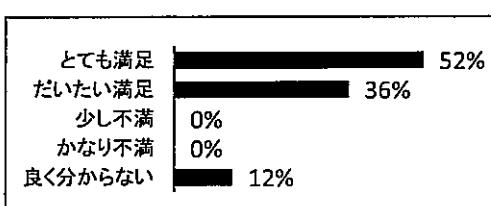
10) 地域行事への参加を通じて、地域の様々な方々と交流できるような取り組みは十分ですか

とても満足 30人 だいたい満足 21人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 7人



11) 福祉施設への訪問や社会見学等、お子さんが社会体験できるような取り組みは十分ですか

とても満足 30人 だいたい満足 21人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 7人



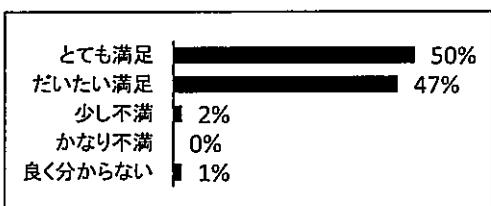
(コメント)

- ・子どもがいつも楽しみにしている。

4. 保育園での健康管理や安全管理について

1) お子さんの体調や健康管理への配慮はいかがですか

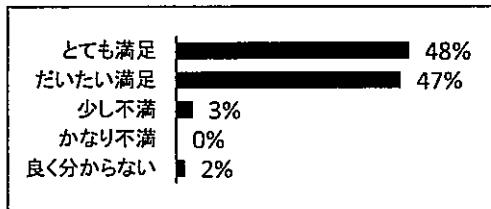
とても満足 29人 だいたい満足 27人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 1人



(コメント)

- ・何かあるとすぐ知らせてくれ助かっている。
- ・外遊びがOK or NGのボードが見逃されてしまっている感じがする。
- ・体調に合わせて、中遊びにしてくれるので助かる。
- ・怪我やけんかが少し心配。

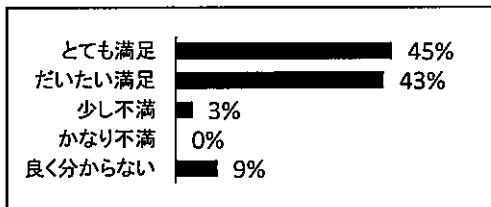
2) 保育園は安全で安心して過ごせる環境になっていますか
とても満足 28人 だいたい満足 27人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からない 1人



(コメント)

- ・怪我が多い。
- ・少しくらいの怪我は仕方ないと考えている。

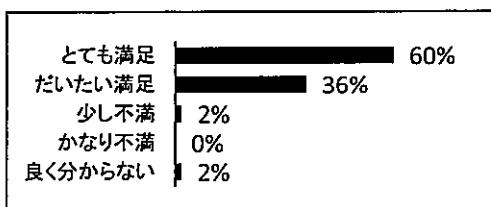
3) インフルエンザ等の感染症が発生した時の情報提供はいかがですか
とても満足 26人 だいたい満足 25人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からない 5人



(コメント)

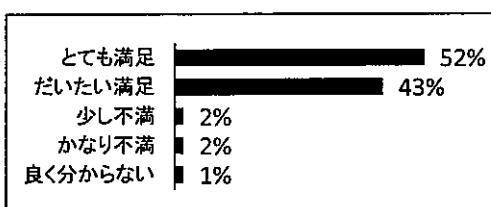
- ・遅れ気味のような気もする
- ・まだ経験をしたことがないので、良くわからない。
- ・ホームページにも玄関のボードにも情報が出るので便利。

4) 健康診断や歯科検診の結果についての情報提供はいかがですか
とても満足 35人 だいたい満足 21人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 1人



5) 保育園内外は清潔に保たれていますか

とても満足 30人 だいたい満足 25人 少し不満 1人 かなり不満 1人 良く分からない 1人

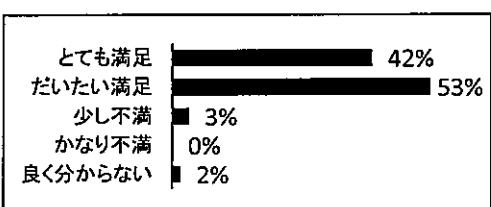


(コメント)

- ・室内の大きなほこりなど汚れがよく見られる。
- ・いつも雪かきや掃除をマメにしてくれ、安心して登園できる。
- ・水まわりが汚い時がある。

5. 保護者との関わりについて

1) 送迎時の対話や連絡帳への記載など、保育士との日常的な情報交換はいかがですか
とても満足 24人 だいたい満足 31人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からない 1人

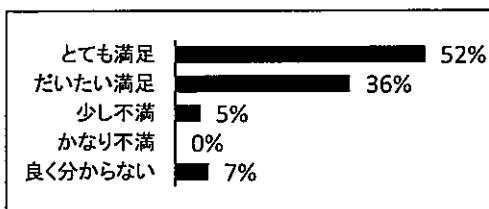


(コメント)

- ・忙しそうで話しかけられない。
- ・連絡帳の内容が詳しく書いてあるので、一日の様子が分かって安心する。
- ・お迎えの時、クラスの先生に合うと様子を教えてくれるので嬉しい。
- ・何をしたかだけでなく、その時の発言や会話、仕草などを連絡帳に書いてくれる先生はよく見てくれているんだなあと思う。
- ・細かい所にも気付いてくれるので関心している。

2) 保育園は保護者の方が相談や意見を言いやすい環境にありますか

とても満足 30人 だいたい満足 21人 少し不満 3人 かなり不満 0人 良く分からぬ 4人

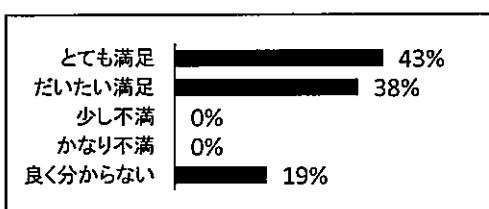


(コメント)

- ・ノートに書くと、分かりやすく答えてくれる。
- ・忙しそうなので話しかけられない。
- ・相談したい時もあるが、タイミングが難しいなと思う。
- ・話を良く聞いてくれるのでありがたい。

3) 保育園の苦情解決の仕組みや苦情への対応、結果の公表はいかがですか

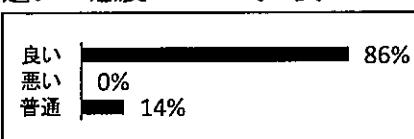
とても満足 25人 だいたい満足 22人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からぬ 11人



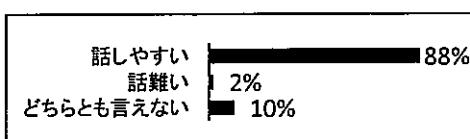
6. 保育園の取り組みについて

1) 職員について

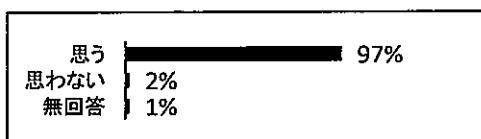
*言葉遣い・態度 [良い: 50人 悪い: 0人 普通: 8人]



*話しやすさ [話しやすい: 51人 話難い: 1人 どちらとも言えない: 6人]



*相談したいと思うか [思う: 56人 思わない: 1人 無回答: 1人]



*その他ご意見ご要望

(コメント)

- ・年中年長になった時に相談したり、先生の経験談（子育て）を話してくれたりする人材がいると何でも話せると思う
- ・子育てした先生の話はすごく参考になるので、敦子先生みたいな相談役がいればすごく良いと思う。
- ・先生が子ども達の名前を覚えている（当たり前なのかもしれないが）事がすごいなと思った。
- ・職員も明るく話かけやすい雰囲気なので、困った事、分らない事、子どもの事で伝えたい事などなんでも話せるのが助かっている。
- ・保護者一人一人の考えを大事に尊重していることが伝わってくる。

7. その他

保育園に関して気が付いた点、気になっている事などがございましたら、お知らせ下さい。

- ・発表会と遠足について検討して欲しい。
- ・発表会と各クラスの発表の完成度を上げて欲しい。役を自分で選ぶのであれば、尚更一人ひとりが責任をもってやりとげるよう教えていくべき。小さいからできないということはないと思う。
- ・3歳未満児の遠足がなくなってしまったのが残念。
- ・クリスマス発表会の会場が狭いので、公会堂など他の場所を借りてやって欲しい。もしくは広く場所を取っている人が多いので、一人分の区画にテープで区切って場所取りをさせるなど、もっと人が入れるようにして欲しい。
- ・やっぱり発表会の時の場所取りは異常だと思う。他の園ではありえないような状況らしいから。せっかく建て直してもホールの作りは良くなつたとは言えないので、後は使い方の工夫が必要かと。
(ステージを無視して縦長に使うとか、他の場所を借りるとか、日にち、時間帯を分けるとか)
- ・夏の運動会は、暑さが心配な気がした。5・6月頃だとどうか。
- ・他の保育園では送り迎えの時、玄関で子どもの受け渡しをする所が多いようで、子どもたちの様子、同じクラスの子どもなど全くわからないという話をよく聞くが、長坂はそれは全くなくて、他の子の様子がよくわかりとても良いと思う。
- ・入園してから、日々成長を感じていて、子どもたちもとても楽しそうにしている。先生もとても話しやすく、安心して預けられる。
- ・仕事をしていて、長い時間保育園にお願いしていく、とても安心している。一日の様子を詳しくノートや、お迎えの時に教えてくれるので、ちゃんと見てもらっているなあと嬉しく思う。時々ノートに写真を貼ってもらえるのも嬉しい。先生が朝から夜まで笑顔で「〇〇ちゃんおはよう、さようなら」と言ってくれるので嬉しい。長坂保育園に入れてもらって良かった。先生がいっぱい、うちの子はのびのび育ちそう。ひよこ組の先生、いつもありがとうございます。まどか先生も、親子共に先生方に癒されている。
- ・AEDの設置はすごく良かったと思う。保育園に限らずだが、設置していることを地域に周知させることも大事かなと思う。(設置をしらせる目印のようなもの)
- ・この一年で、更に子どもが成長した。友だちとの関わり、集団生活、食生活のマナーに至るまで細かく育ててもらい、心から感謝している。子どもの成長と、日々の園での笑顔、先生方の温かさに支えられている。
- ・日曜日に一時預かりがあると助かる。よその園にお願いすると、子どもに相当なストレスがあるので、親の都合ですみません。
- ・園であったことや体調の様子など、ちゃんと教えてくれ、安心して預けられる環境ですべてにおいて満足している。先生方とも本音で話ができる、すごく助かっている。息子も保育園に行くのを楽しんでいる。家で行きとどかない事も園では教えてくれ本当にありがたく思っている。
- ・クラスでなにか病気が流行している時期など、小さいクラスのおもちゃの衛生管理が気になっていた。口に入れたりするので、消毒などしてもらえると安心。
- ・いつもわが子のように成長を喜んでくれる先生たちにありがたく嬉しく思っている。いつも挨拶をしてくれ、本当に満足している。今後ともよろしくお願ひします。
- ・一人一人の個性を大切に接してくれるし、行事でもみんなを主役にしてくれ、とても平等に接してくれている。先生が一生懸命指導をしてくれているので、以前はできなかつたこともできるようになったり、しっかり主張することもできるようになった。お陰さまで毎日楽しく登園している。
- ・初めて写真を注文した時、とても困った。代金はいつ支払うのか分からなかったから。しばらくして。袋に金額が書かれ、写真が届いたが、そのお金も袋に入れて支払うのか、次の納入日に他のお金と一緒に請求されるのかわからず、そのままにしていたら催促されてしまった。初めての方は戸惑うと思うので、分かりやすい表示があるとよいと思う。
- ・お迎えの時間帯に、見知らぬ人が入ってきて二階に上がり子どもを一人連れ去っても、誰も気がつかないかもしれないと思う時がまれにあった。少し不安を感じた。
- ・毎日安心して仕事ができるのは、保育園の先生のおかけだと思っている。これからも引き続き、よろしくお願ひします。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。(2)
- ・全てにおいて、とても満足して感謝している。本当にありがとうございました。

アンケートについての回答

平成 27 年 2 月 1 日

長坂保育園

昨年末にとったアンケートの結果をまとめました。その中で、いくつかのご意見がありましたので、回答したいと思います。

<小さいクラスに遠足がない事が理解できない>

→保育園でも、みんなで参加出来る場所を探していますが、ひよこ組からさく組までの子どもたちが、安全に楽しめる場所は限られています。0・1・2歳の子が参加する場合、子どもの負担になるので、移動時間は1時間以内と考えています。また色々な施設に下見に行った結果、雨が降った時に、多人数で使用できる場所もほとんどありません。

(子ども 100 名と保護者、兄弟児が参加した場合 300 名前後になります)

また、普段じっくりと関わる事の出来ない上のお子さんと、のんびり過ごす事が出来たらという思いもありました。子どもと保護者の方に安全に楽しく過ごして頂くために、このようなかたちにしました。

<発表会を広い場所で行ってはどうか>

→場所については、観にくかったり、狭かったりとご不便をおかけしております。発表会は、日頃の遊びや生活の中での成長を見て頂く機会だと思っています。大人数の前で発表するのは、子ども達の負担になりますが、良い体験にもなります。普段慣れている保育園だからこそ、自信を持ってステージに立つ事が出来ます。年長席など、改良点もありますが、しばらくは続けていこうと思います。主役は子ども達です。保護者の方のご協力をお願いします。

<子どもの人数に対して保育士の数が足りない、部屋の広さが狭い>

→子どもの人数に対して、保育士の人数は、部屋の広さは法律で定められています。

0歳…3名に対し保育士 1名、 1・2歳…6名に対し保育士 1名、

3歳…20名に対し保育士 1名、 4・5歳…30名に対し保育士 1名

長坂保育園でも、基準に従い職員配置をしています。保育士の人数が足りなかったり、狭かったり感じたのは、室内の配置や遊び際の配慮が足りなかったからだと思います。

職員の立ち位置等見直し、確認していきます。

<小さいクラスのおもちゃの消毒が気になる>

→乳児などの玩具を口に入れてしまうクラスでは、その都度、最低でも1日に2~3回は消毒をしています。他のクラスでも洗ったり、消毒をしたりしています。

これからも皆さんのご意見を参考に、より良い保育を目指していきたいと思います。
ご協力ありがとうございました。