

# 令和元年度 保育に関するアンケート集計結果

アンケート対象者 :132人(兄弟で1枚)

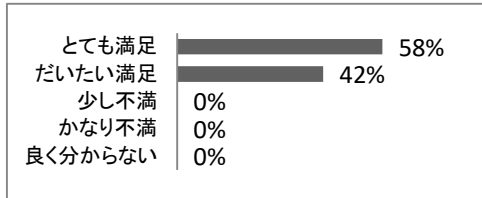
アンケート調査期日 :R1. 12. 9~R1. 12. 21

アンケート回収 :R1. 12. 21 (回収 89 枚 回収率 67%)

## ○教育・保育内容の満足度 ※該当するものに○をつけて下さい

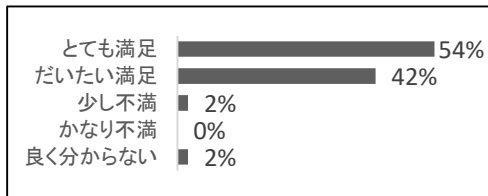
### 1. 保育園利用上の説明について

1) 保育園の方針や教育・保育内容、クラスについての説明はわかりやすかったですか  
とても満足 52人 だいたい満足 37人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



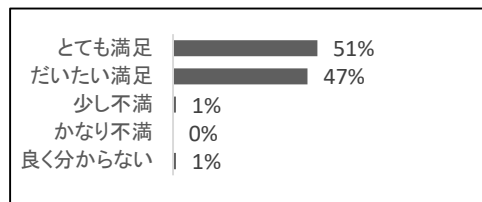
2) お子さんの家庭での様子や健康状態、成育歴などに関する聞き取り方はいかがですか

とても満足 48人 だいたい満足 37人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 2人



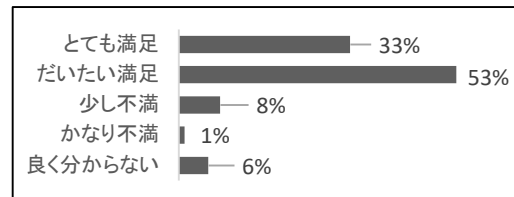
3) 年間計画や事業計画に関する説明はわかりやすかったですか

とても満足 45人 だいたい満足 42人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 1人



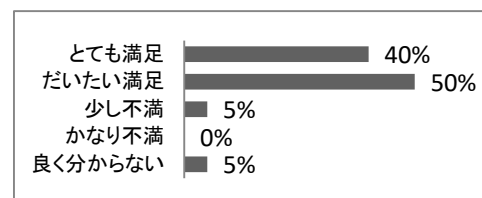
4) 保護者の意見や要望が、保育や行事に反映されていますか

とても満足 29人 だいたい満足 47人 少し不満 7人 かなり不満 1人 よく分からない 5人



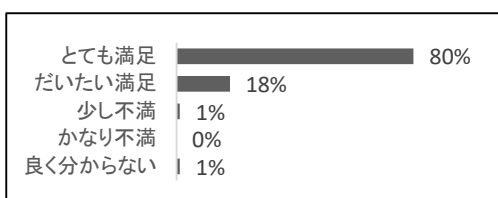
5) 幼保連携型認定こども園についての説明はわかりやすかったですか

とても満足 16人 だいたい満足 20人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 2人



6) 園だよりや献立表、園からの手紙などは、分かりやすいですか

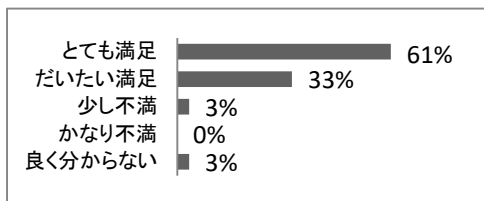
とても満足 71人 だいたい満足 16人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 1人



## 2. 教育・保育の内容について

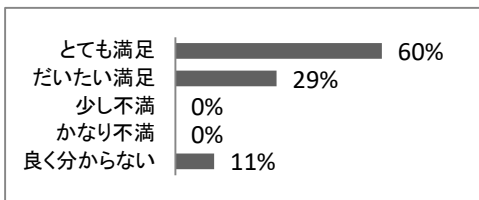
### 1) お子さんの一人一人の個性を大切にされた教育・保育が行われていますか

とても満足 54人 だいたい満足 29人 少し不満 3人 かなり不満 0人 よく分からない 3人



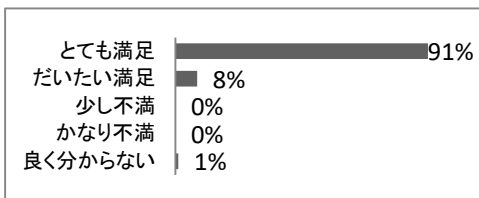
### 2) お子さんのプライバシー（知られたくないこと、見られたくないことなど）への配慮がされていますか

とても満足 53人 だいたい満足 26人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない10人



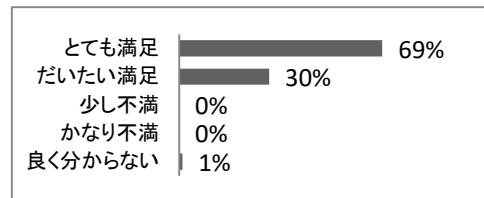
### 3) お子さんは園での食事（給食、おやつ）を美味しく食べられていると思いますか

とても満足 81人 だいたい満足 7人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 1人



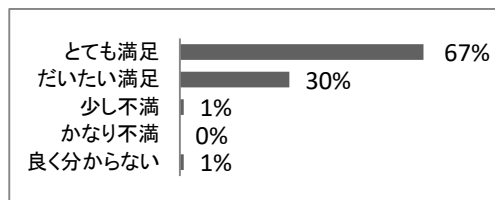
### 4) 保育園はお子さんが心地よく生活出来る環境にありますか

とても満足 61人 だいたい満足 27人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 1人



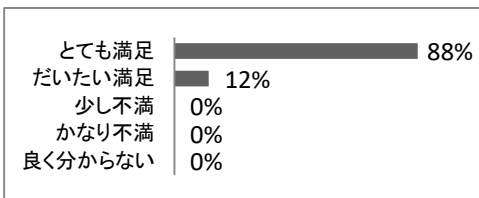
### 5) 成長に合わせた基本的な生活習慣（食事、トイレ、歯磨き、着替えなど）を身につけるための取り組みが行われていますか

とても満足 60人 だいたい満足 27人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 1人



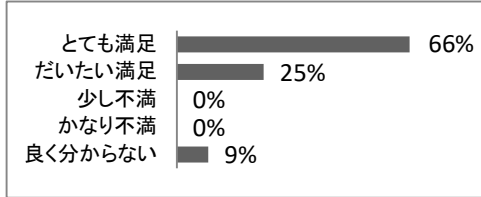
### 6) 散歩などを通じて自然にふれられるような取り組みが行われていますか

とても満足 78人 だいたい満足 11人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



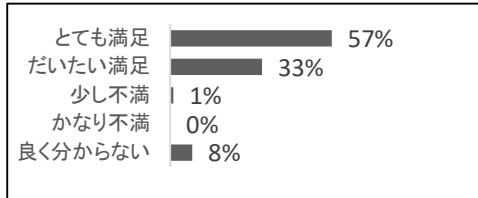
7) クレヨンや絵の具、粘土など使った様々な遊びが自由に体験できるような取り組みが行われていますか

とても満足 59人 だいたい満足 22人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 8人



8) 乳幼児保育の為の環境や保育内容の取り組みは十分ですか

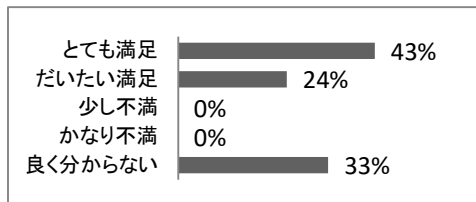
とても満足 51人 だいたい満足 29人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 7人



未記入1

9) アレルギーや障がいのあるお子さんへの取り組みは十分ですか

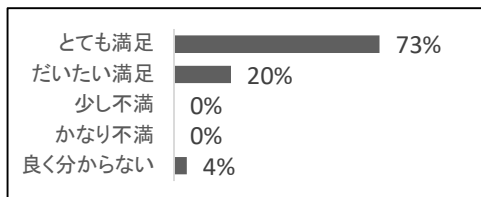
とても満足 38人 だいたい満足 21人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 29人



未記入1

10) 地域行事への参加を通じて、地域の様々な方々と交流できるような取り組みは十分ですか

とても満足 65人 だいたい満足 18人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない4人

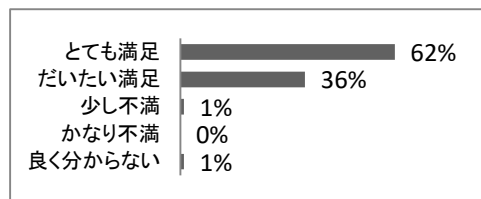


未記入2

3. 保育園での健康管理や安全管理について

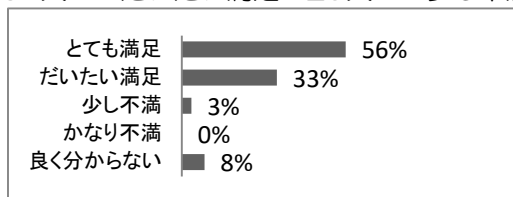
1) お子さんの体調や健康管理への配慮はいかがですか

とても満足 55人 だいたい満足 32人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 1人



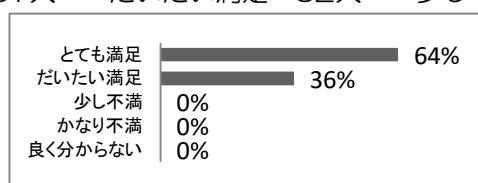
2) 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか

とても満足 50人 だいたい満足 29人 少し不満 3人 かなり不満 0人 良く分からない 7人



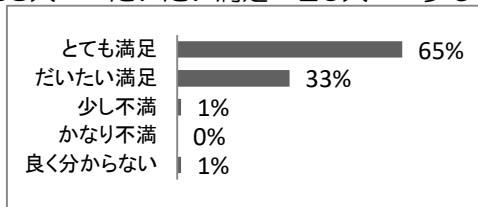
3) インフルエンザ等の感染症が発生した時の情報提供はいかがですか

とても満足 57人 だいたい満足 32人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



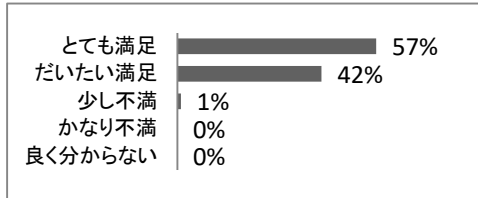
#### 4) 健康診断や歯科検診の結果についての情報提供はいかがですか

とても満足 58人 だいたい満足 29人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 1人



#### 5) 保育園内外は清潔に保たれていますか

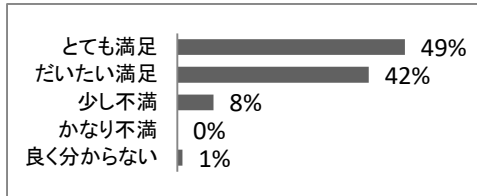
とても満足 51人 だいたい満足 37人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



### 4. 保護者との関わりについて

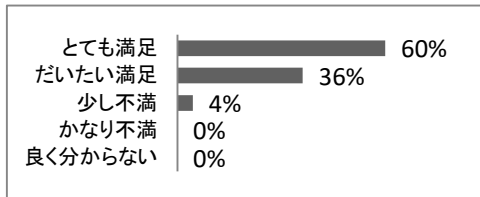
#### 1) お子さんの状況などについて情報交換（送迎時の対話や連絡帳など）がよくされていますか

とても満足 44人 だいたい満足 37人 少し不満 7人 かなり不満 0人 良く分からない 1人



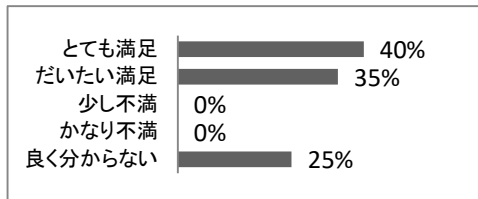
#### 2) 保育園は保護者の方が相談や意見を言いやすい環境にありますか

とても満足 53人 だいたい満足 32人 少し不満 4人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



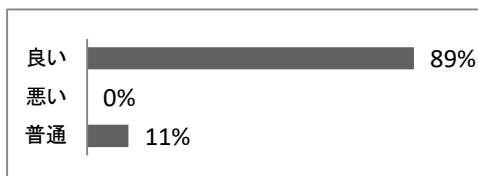
#### 3) 保育園の苦情解決の仕組みや苦情への対応、結果の公表はいかがですか

とても満足 36人 だいたい満足 31人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 22人

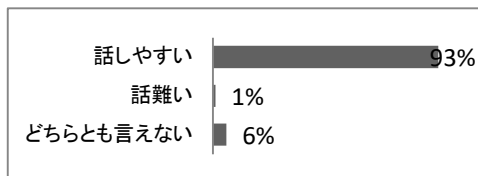


#### 4) 職員の対応についてはいかがですか

\*言葉遣い・態度 [ 良い：79人 悪い：0人 普通：10人 ]



\*話しやすさ [ 話しやすい：83人 話難しい：1人 どちらとも言えない：5人 ]



## 6. その他

### <行事について>

- 新しい園庭になりクラスごとの運動会でしたが、他の場所で全体での運動会としてやってほしい。子ども同士の競争心や、親子の楽しみとして必要だと思う。(2)
- DVD販売について、簡易パッケージや、購入者増により割引等検討できるようにしてほしい。
- 今からサッカー指導してほしい。
- 発表会のビデオ撮影がダメだったことが残念だった。

### <その他>

- 年少以上になると、自身の会話から親子のコミュニケーションをとるためには帳面をあまり書かないと説明あったが、日中の子どもの様子が毎日じゃなくても、もう少しあれば、その内容から子どもの言葉でひきだしてあげることができる。(たくさん的人数で大変だが・・・)
- 習い事が今は主流になっている。親の管理なので、園内で習い事のようにはいかないと理解している。特に共働きで保育園にあずけているため、その時間も難しいが、園のイベント行事で、音楽やサッカー以外でもスポーツ・芸術などに触れるチャンスがあれば興味を持つものとか知れると思う。
- インフルを除く感染症が2階の方で発生しているにもかかわらず、お手伝い保育を実施しているのは感染症対策の面からどのように考えているのか。
- 園の入口が誰でも入ってこられるので、不審者が侵入して子供たちや先生方に害を与えないか心配。
- 外遊びの時(夕方)に、荷物が外、もしくは玄関付近にあったらスムーズに帰れる。
- 去年は連絡帳に普段の生活の写真を貼ってくれていたが、今年はあまり無いので時々あると嬉しい。
- 園だよりのコメントについて。配布するのであれば、内容を前向きな物にして欲しい。
- 多くの子どもたちを見ていただいていることもあり、一人ひとりへの配慮が少し気になる。子どもたちへの話し方も(言い方は悪いですが)乱暴な場面も見かけ、少し心配。

### <良かった意見>

- ウィンドアンサンブルの方の訪問がとても良かった。ぜひ、来年度もやって欲しい。
  - どの先生も、笑顔で接してくれ、妹の方にも声をかけて下さりありがたい。先生が朝玄関に立っているだけでも安心できる。遠くからでも、いつも元気に笑顔であいさつして下さい、子供の事、保育の仕事が好きなんだなあと、うれしく思う。
  - 卒園した上の子の事も気にかけてくれて声をかけてくれたり、園長先生をはじめとして保育士さん皆さんが話しやすい。
  - 転勤族なので、いろんな園を今まで見てきましたが、長坂保育園、先生方が明るくて元気があって、雰囲気がとても良いと思っています！
  - 運動会や発表会等の行事に、先生方の工夫が感じられ、保護者の意見も取り入れてくれて満足。限られたスペースながら見ごたえのある内容になっていると思う。(2)
  - 行事に感動！クリスマス発表会の演目、テーマや狙いが面白く、内容もすばらしかった。
  - 発表会の衣装づくり、大変じゃなかったか？衣装や舞台装飾も、もっと少なくとも親としては全然問題ない。先生方、無理のないようにと思っている。
  - いい先生方に保育してもらい安心。子どもの良いところを見つけ、育ててもらい、とても感謝。
  - 発表会でビデオ録画がなかったので、ピリピリした雰囲気もなくゆったりと見られて良かった。
  - 食育を通じ、食べられる野菜も増えた。
  - おやつに野菜を出していることはすごくありがたい。手作りのおやつも多く、子どもにあまり口にしておしくないスナック菓子とかが少なく本当に素晴らしいと思う。
  - 給食の先生はとても大変だと思うが素晴らしい給食、おやつでありがたい。(2)
  - 毎日身体を沢山使った遊びや散歩、様々な人とのふれあいなど、保育内容に満足しています。(3)
  - 親のこと、子どものことを直接親身に関わったり聞いてくれてすごく気持ちが楽になった。(4)
  - 行事の写真をネット注文できるようになったのが、とても良かった。(3)
  - 子供も自分から保育園に行きたがるくらい楽しんでいる。(4)
  - 家庭ではできない色々なことを経験させてもらい、とても学びの多い一年だった。(2)
  - 長坂に入って良かったと本当に満足している。(2)
- いつもありがとうございます、明るく温かい対応に感謝しています、など感謝のコメントが多数ありました。あたたかいコメントありがとうございました！

アンケートのご協力、ありがとうございました