

令和2年度 保育に関するアンケート集計結果

アンケート対象者 :128人(兄弟で1枚)

アンケート調査期日 :R2. 12. 1~R2. 12. 12

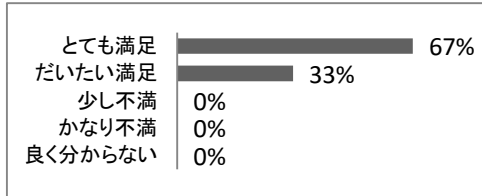
アンケート回収 :R2. 12. 12 (回収 85 枚 回収率 66%)

○教育・保育内容の満足度 ※該当するものに○をつけて下さい

1. 保育園利用上の説明について

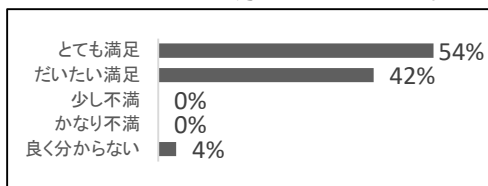
1) 保育園の方針や教育・保育内容、クラスについての説明はわかりやすかったですか

とても満足 57人 だいたい満足 28人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



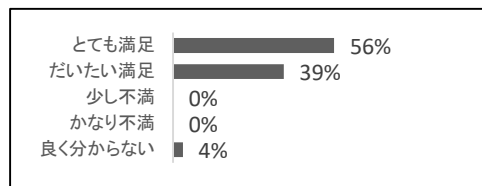
2) お子さんの家庭での様子や健康状態、成育歴などに関する聞き取り方はいかがですか

とても満足 46人 だいたい満足 36人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 3人



3) 年間計画や事業計画に関する説明はわかりやすかったですか

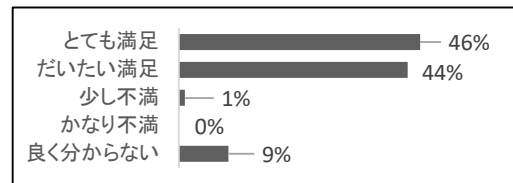
とても満足 48人 だいたい満足 33人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 3人



未記入 1

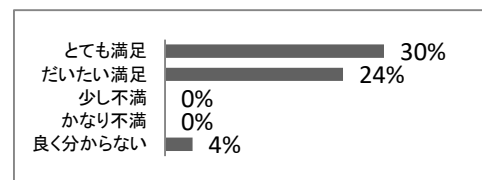
4) 保護者の意見や要望が、保育や行事に反映されていますか

とても満足 39人 だいたい満足 37人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 8人



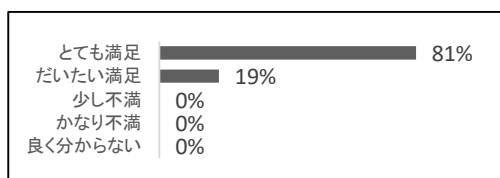
5) 幼保連携型認定こども園についての説明はわかりやすかったですか

とても満足 16人 だいたい満足 13人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 2人



6) 園だよりや献立表、園からの手紙などは、分かりやすいですか

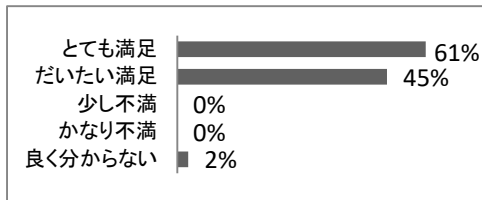
とても満足 69人 だいたい満足 16人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



2. 教育・保育の内容について

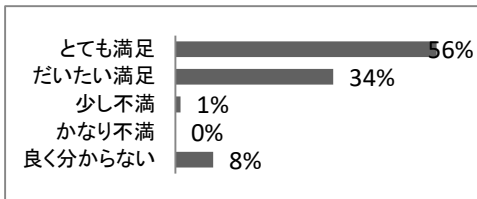
1) お子さんの一人一人の個性を大切にされた教育・保育が行われていますか

とても満足 45人 だいたい満足 38人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 2人



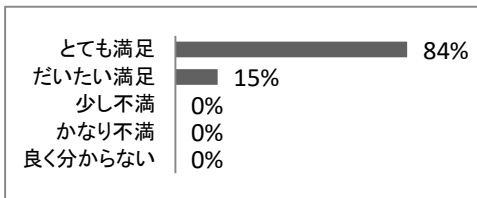
2) お子さんのプライバシー（知られたくないこと、見られたくないことなど）への配慮がされていますか

とても満足 48人 だいたい満足 29人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない7人



3) お子さんは園での食事（給食、おやつ）を美味しく食べられていると思いますか

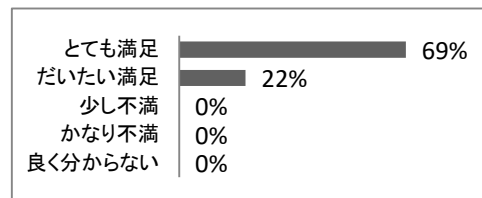
とても満足 71人 だいたい満足 13人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



未記入1

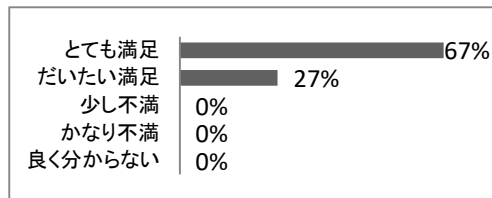
4) 保育園はお子さんが心地よく生活出来る環境にありますか

とても満足 65人 だいたい満足 19人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



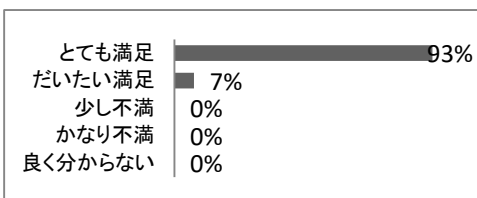
5) 成長に合わせた基本的な生活習慣（食事、トイレ、歯磨き、着替えなど）を身につけるための取り組みが行われていますか

とても満足 62人 だいたい満足 23人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



6) 散歩などを通じて自然にふれられるような取り組みが行われていますか

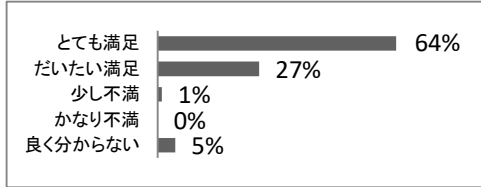
とても満足 79人 だいたい満足 6人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



7) クレヨンや絵の具、粘土など使った様々な遊びが自由に体験できるような取り組みが

行われていますか

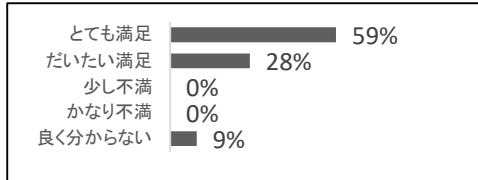
とても満足 54人 だいたい満足 23人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 4人



未記入3

8) 乳幼児保育の為の環境や保育内容の取り組みは十分ですか

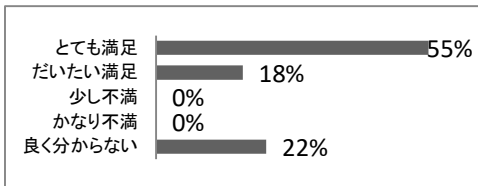
とても満足 50人 だいたい満足 24人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 8人



未記入3

9) アレルギーや障がいのあるお子さんへの取り組みは十分ですか

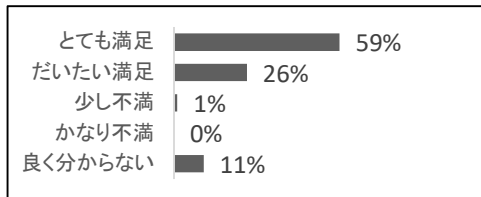
とても満足 47人 だいたい満足 15人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 19人



未記入4

10) 地域行事への参加を通じて、地域の様々な方々と交流できるような取り組みは十分ですか

とても満足 50人 だいたい満足 22人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない9人

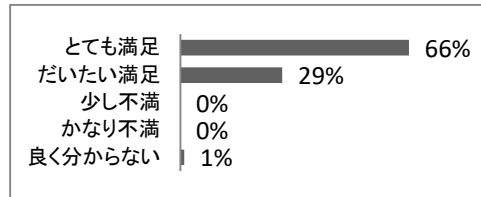


未記入3

3. 保育園での健康管理や安全管理について

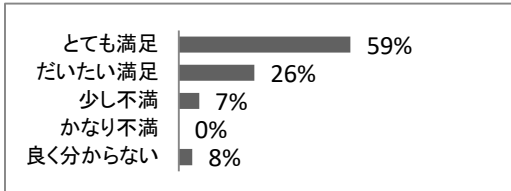
1) お子さんの体調や健康管理への配慮はいかがですか

とても満足 56人 だいたい満足 25人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 1人



2) 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか

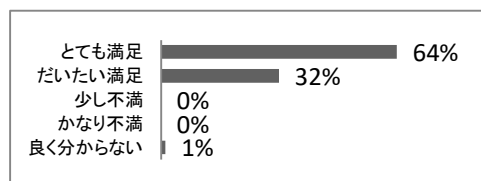
とても満足 50人 だいたい満足 22人 少し不満 6人 かなり不満 0人 良く分からない 4人



未記入3

3) インフルエンザ等の感染症が発生した時の情報提供はいかがですか

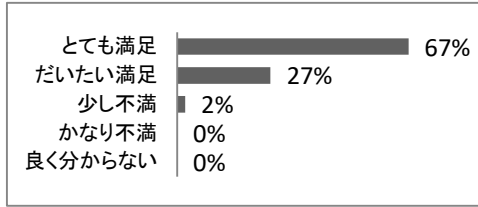
とても満足 54人 だいたい満足 27人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 1人



未記入3

4) 健康診断や歯科検診の結果についての情報提供はいかがですか

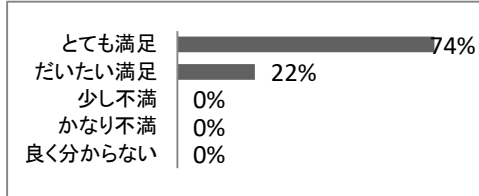
とても満足 57人 だいたい満足 23人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



未記入3

5) 保育園内外は清潔に保たれていますか

とても満足 63人 だいたい満足 19人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 0人

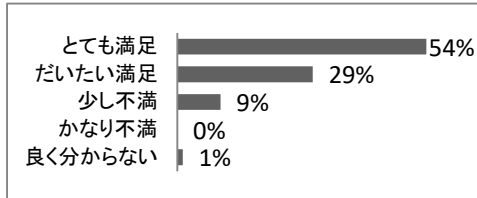


未記入3

4. 保護者との関わりについて

1) お子さんの状況などについて情報交換（送迎時の対話や連絡帳など）がよくされていますか

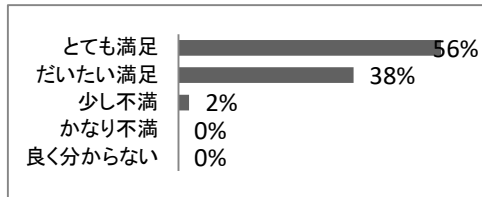
とても満足 46人 だいたい満足 25人 少し不満 8人 かなり不満 0人 良く分からない 1人



未記入5

2) 保育園は保護者の方が相談や意見を言いやすい環境にありますか

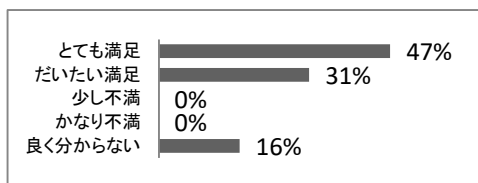
とても満足 48人 だいたい満足 32人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



未記入3

3) 保育園の苦情解決の仕組みや苦情への対応、結果の公表はいかがですか

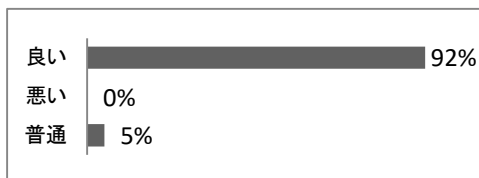
とても満足 40人 だいたい満足 26人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 14人



未記入5

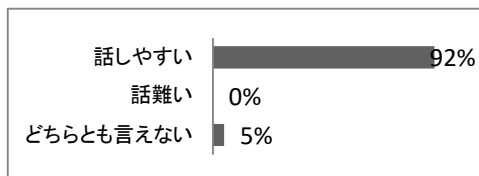
4) 職員の対応についてはいかがですか

*言葉遣い・態度 [良い：78人 悪い：0人 普通：4人]



未記入3

*話しやすさ [話しやすい：78人 話難しい：0人 どちらとも言えない：4人]



未記入3

6. その他

<行事について>

- ・サッカー大会を通して、とても成長することができた。
- ・発表会を2回に分けて行う場合、出来れば2週続けては避けてほしい。
- ・発表会が素晴らしい。

<コロナ対策について>

- ・聞きたいことがあってもコロナで中に入れないので、しっかりと話ができない。(3)
(先生方が忙しいと思うので話づらいところもある。)
- ・登降園のカードの機械が混雑時間帯だけでも外にある方が助かる。コロナで人がたくさん玄関にいるので。
- ・業者の方やお客さん、保護者などマスク無しの方を見かけるので、出来れば来訪者は必ずマスク着用をお願いしたい。その人が無症状感染者だったら、園内でコロナ感染につながってしまい不安。世の中のみんなが同じ方向を向いて、コロナの感染収束をはかっていけたらいいと思う。
- ・コロナ感染防止対策や配慮、色々考えて行事を進めて、子どももとても喜んでた。(10)
- ・16時位の迎えの時玄関が混んでいる。カードを読ませるのが大変だし、密になっているので気になる。

<その他>

- ・誰でも入れるのはいいところでもあるが、不審者に対しては少し不安がある。(2)
- ・まだ自分で判断できない小さい子には、気温に応じて脱がせたり着せたり調節してほしい。
- ・手紙を玄関扉と玄関内にもあるとわかりやすい。(扉が開いていると気づきにくい)
- ・園でタクシーを利用する際のタクシードライバーが車のそばでたばこを吸っているのを見て、とても不愉快な気持ちになった。
- ・ホームページに載っている誕生会などのおたよりを紙で頂けると嬉しい。
- ・玄関に貼ってある毎日の写真が時々欲しい。
- ・写真の購入サイトが見つらい。(2)
- ・普段撮っている写真も販売してほしい。
- ・写真販売期間がもう少し長いほうが助かる。
- ・時間指定して迎えに行っているのに先生がいなく声すらかけられない時がある。目が合っても関係ないという感じ。急いでいる時は困ります。
- ・他のクラスの先生の名前が分からない。
- ・朝玄関で子どもが泣いてさわいでいるのに自分の作業に夢中になっていたのか、子どもをほったらかしにしている先生がいたのでもう少し子どもを見た方がいいと思った。
- ・子どもが一人で駐車場で遊んでいたところを見て少し不安に感じた。

<良かった意見>

- ・遅い時間までたくさんの先生にしっかり見て頂き日々感謝している。
 - ・モバイルメールが外出中でも確認出来て便利だと感じる。
 - ・給食の内容がホームページから確認できるのでとても参考になる。
 - ・担任ではないのに声を掛けてくれてうれしく思う。(2)
 - ・家で教えていないのに、上手に服を畳んでいた。保育園のおかげです。
 - ・子どもが毎日楽しく過ごしているようで感謝している。(2)
 - ・迎えの時や帳面で一日の様子を報告して頂いているのでその日の様子が知ることができ嬉しい。(2)
 - ・アレルギーに関してもしっかり配慮して頂き安心して預けている。
 - ・給食のメニューも工夫されていてすごい。
 - ・先生の明るい挨拶に元気になる。(2)
 - ・先生たちがマスクをしていない理由を発表会の時園長先生から聞いて感動した。
 - ・長坂保育園に通わせてもらえてよかった。
 - ・園長先生のブログを楽しみに読んでいます。
 - ・料理や外遊びなどが多く、貴重な経験ができています。
- ・いつもありがとうございます、明るく温かい対応に感謝しています、など感謝のコメントが多数ありました。あたたかいコメントありがとうございました！

アンケートのご協力、ありがとうございました