

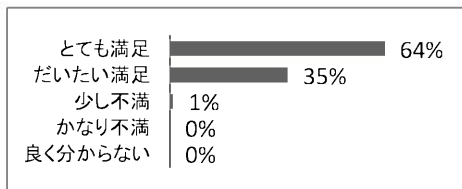
# 令和3年度 保育に関するアンケート集計結果

アンケート対象者 :125人(兄弟で1枚)  
アンケート調査期日 :R3. 12. 1~R3. 12. 13  
アンケート回収 :R3. 12. 13 (回収 94 枚 回収率 75%)

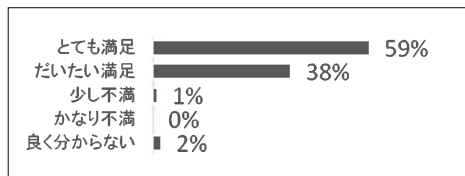
○教育・保育内容の満足度 ※該当するものに○をつけて下さい

## 1. 保育園利用上の説明について

1) 保育園の方針や教育・保育内容、クラスについての説明はわかりやすかったですか  
とても満足 60 だいたい満足 33人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



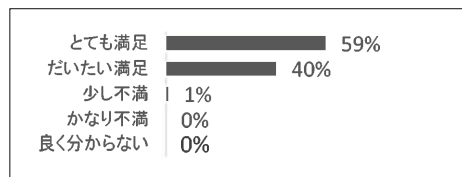
2) お子さんの家庭での様子や健康状態、成育歴などに関する聞き取り方はいかがですか  
とても満足 55人 だいたい満足 35人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 2人



未記入1

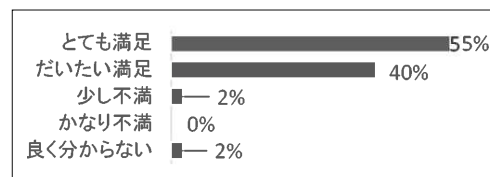
3) 年間計画や事業計画に関する説明はわかりやすかったですか

とても満足 55人 だいたい満足 38人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



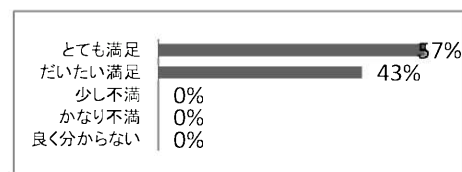
4) 保護者の意見や要望が、必要に応じて反映されていますか

とても満足 52人 だいたい満足 38人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 2人



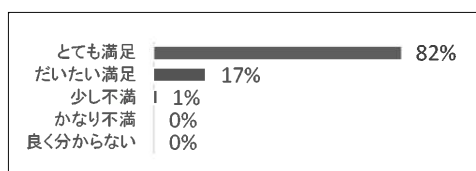
5) 幼保連携型認定こども園についての説明はわかりやすかったですか

とても満足 21人 だいたい満足 16人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



6) 園だよりや献立表、園からの手紙などは、わかりやすいですか

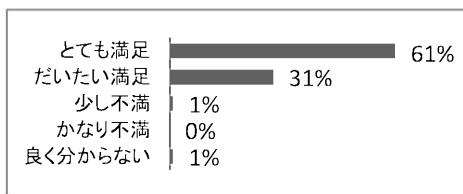
とても満足 77人 だいたい満足 16人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



## 2. 教育・保育の内容について

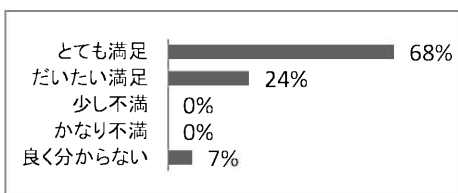
### 1) お子さんの一人一人の個性を大切にされた教育・保育が行われていますか

とても満足 63人 だいたい満足 29人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 1人



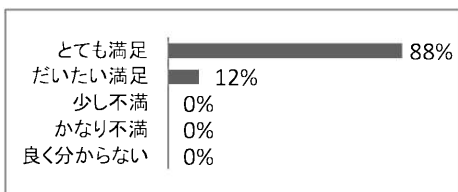
### 2) お子さんのプライバシー（知られたくないこと、見られたくないことなど）への配慮がされていますか

とても満足 64人 だいたい満足 23人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない7人



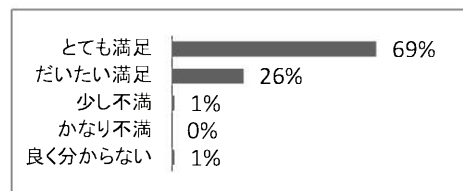
### 3) お子さんは園での食事（給食、おやつ）を美味しく食べられていると思いますか

とても満足 83人 だいたい満足 11人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



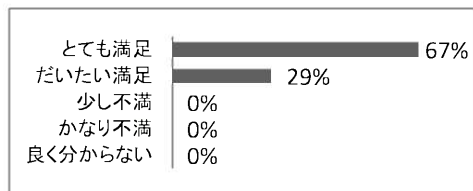
### 4) 保育園はお子さんが心地よく生活出来る環境にありますか

とても満足 68人 だいたい満足 24人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 1人



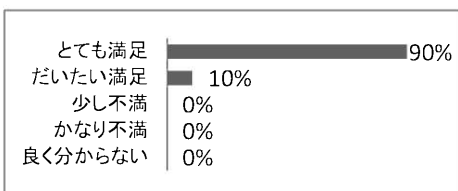
### 5) 成長に合わせた基本的な生活習慣（食事、トイレ、歯磨き、着替えなど）を身につけるための取り組みが行われていますか

とても満足 67人 だいたい満足 27人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



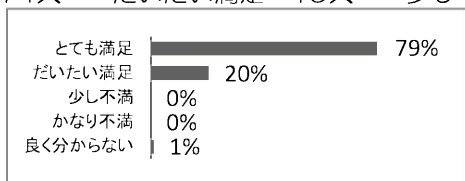
### 6) 散歩などを通じて自然にふれられるような取り組みが行われていますか

とても満足 85人 だいたい満足 9人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



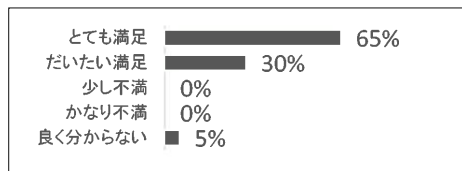
7) クレヨンや絵の具、粘土など使った様々な遊びが自由に体験できるような取り組みが行われていますか

とても満足 74人 だいたい満足 19人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 1人



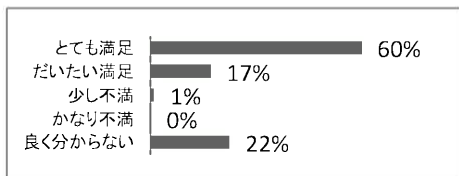
8) 乳幼児保育の為の環境や保育内容の取り組みは十分ですか

とても満足 61人 だいたい満足 28人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 5人



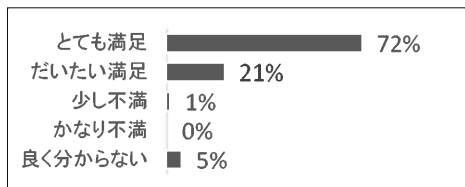
9) アレルギーや障がいのあるお子さんへの取り組みは十分ですか

とても満足 56人 だいたい満足 16人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 21人



10) 地域行事への参加を通じて、地域の様々な方々と交流できるような取り組みは十分ですか

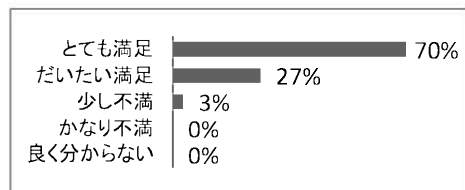
とても満足 68人 だいたい満足 20人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 5人



3. 保育園での健康管理や安全管理について

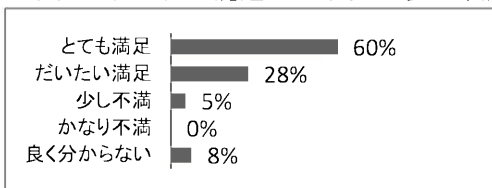
1) お子さんの体調や健康管理への配慮はいかがですか

とても満足 66人 だいたい満足 25人 少し不満 3人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



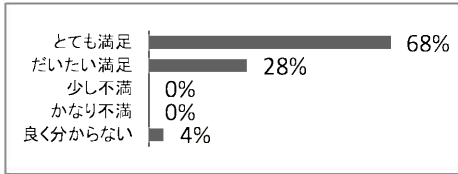
2) 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか

とても満足 56人 だいたい満足 26人 少し不満 5人 かなり不満 0人 良く分からない 7人



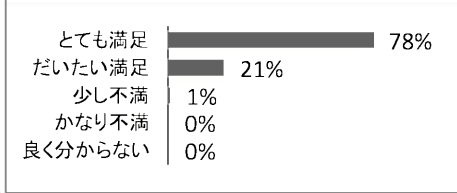
3) インフルエンザ等の感染症が発生した時の情報提供はいかがですか

とても満足 64人 だいたい満足 26人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 4人



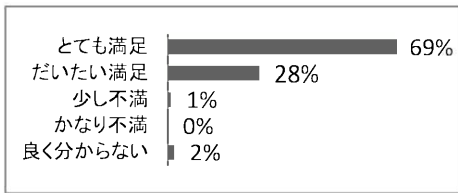
4) 健康診断や歯科検診の結果についての情報提供はいかがですか

とても満足 73人 だいたい満足 20人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



5) 保育園内外は清潔に保たれていますか

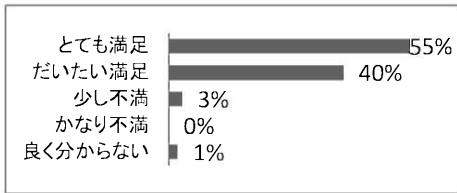
とても満足 65人 だいたい満足 26人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 2人



4. 保護者との関わりについて

1) お子さんの状況などについて情報交換（送迎時の対話や連絡帳など）がよくされていますか

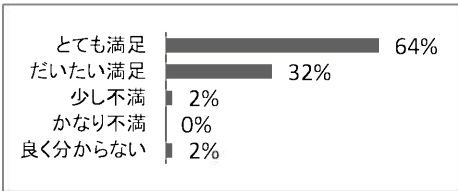
とても満足 51人 だいたい満足 37人 少し不満 3人 かなり不満 0人 良く分からない 2人



未記入 1

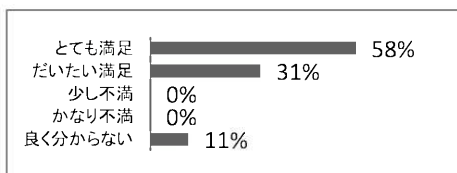
2) 保育園は保護者の方が相談や意見を言いやすい環境にありますか

とても満足 60人 だいたい満足 30人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からない 2人



3) 保育園の苦情解決の仕組みや苦情への対応、結果の公表はいかがですか

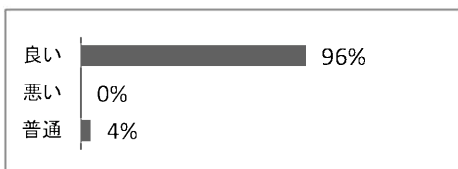
とても満足 54人 だいたい満足 29人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 10人



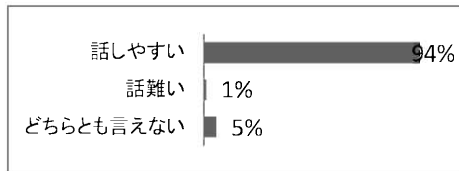
未記入 1

4) 職員の対応についてはいかがですか

\*言葉遣い・態度 [ 良い：90人 悪い：0人 普通：4人 ]



\*話しやすさ [ 話しやすい：87人 話難い：1人 どちらとも言えない：5人 ]



未記入1

## 5. 新しい取り組み

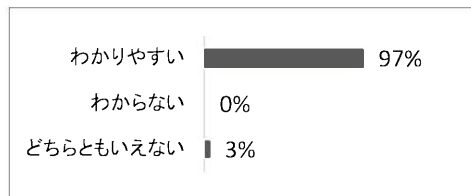
1) ホームページや玄関で、「今日の活動」（2歳以上児）や「今週の活動」（01歳児）、「毎日の給食の様子」をご覧になったことはありますか

見たことがある 94人 見たことがない 0人 知らなかった 0人



2) 上記で「見たことがある」と答えた方へ 内容はいかかですか

1教育・保育の様子がわかりやすい 91人 2教育・保育の様子がわからない 0人 どちらともいえない 3人



3) 上記で「見たことがない」と答えた方へ

1今のままでいい 0人 2SNS使用など工夫すれば見る 0人 わからない 0人

## 6. その他

### <行事について>

- ・コロナで難しいとは思いますが、参加日が今年できなかったのが残念。園での普段の様子が見られる日が欲しい。
- ・行事のZOOM配信の環境を整えて頂きありがとうございました。コロナ禍が終わっても検討してもらえると中抜けとかしてでも参加できるので助かると感じた。
- ・イベントをやらないというのはすぐに言えるが、やる努力に感謝している。
- ・休みの関係で発表会は一緒の日だと助かる。
- ・発表会が未満児と以上児で分けてもらえ、1か月ほど空いて2日間に分けて開催され、保護者の人数制限など混雑が無くて良かったと思う。(2)
- ・発表会の異年齢混合の出し物は他の園にない貴重な物で、特に年長にとっては学年が上がる毎に成長が分かりやすい。すみれ組の様子を見て「2年前はこうだったな」とか、下の学年の子に教えてあげたりするまでになったと嬉しかった。就学前の貴重な一年、長坂保育園で積み重ねた成長の集大成を見られて良かった。
- ・多くの行事に触れさせていただき、とても嬉しい。
- ・動画撮影が出来るようになればいい。(なぜできなくなったのかわからないので…SNSアップとか?)
- ・誕生会のDVDも買えたらいいと思う。

### <保護者対応について>

- ・コロナで保育園に入れないので仕方がないが、担任となかなか話が出来ないのが気になる。(4)
- ・忙しいとは思いますが朝や帰り位は笑顔で見送ってほしい。余裕がないのが分かる。
- ・朝の体調を伝えるとその日は大丈夫だった事を帰りに伝えて下さり安心できている。
- ・これは親のせい(朝や迎えの時間)でもあるが、他の先生に言った事が伝わっているか心配な時がある。
- ・家庭での状況を踏まえたうえで子どもに対するケアも考え、親と一緒に子どもに向き合っていたと感じとても嬉しく思った。
- ・コロナ禍で大変な中、子どもたちをよく見て保育して下さっている先生方に感謝している。(8)
- ・他のクラスの先生でも顔を合わせると何気ない会話や様子を伝えてくれるので嬉しい。気にかけてもらえて感謝している。(7)

### <HP・情報発信について>

- 今日の活動＝「HPに公開している」ことを告知していけば見てもらいやすいかと思う。
- 行事などの連絡を、お便りとメールで伝えてくれるのでとても助かっている。
- 毎日HPを見るのが楽しみ。（6）  
遠方の友人も見ている。卒園した保護者も園長のブログや日々の更新を楽しみにしている。
- 玄関にクラスの様子の写真が掲示されているので毎日楽しみにしている。分かりやすくて良い。
- HPで毎日の活動が見られるのが良い。毎日何をしているのか分かるし、保育園でしか見せない表情や行動が見られる。3歳以上になってもクラス毎だと嬉しい。
- 給食のコメントを読むのが楽しみ。（2）
- 感染症についてHPでも玄関でも分かりやすく表示されているので、受診の際も答えやすい。
- 検診の結果について、当日にお便面に貼られているのでありがたい。

## <給食について>

- 給食はいつもパーティーみたいだと話している。
- 数か月に一度でも子どもたちに人気なご飯のレシピも教えて頂きたい。
- いつも美味しく栄養満点の給食を作って頂きありがたい。

## <その他>

- 駐車場の混雑時、マナーを守らない（順番を守らない）方に何度か会いました。こちらはハザードを付けて並び、前にも駐車しようとしている車がいる。事故になりたくないの、われ先にと追い越すのはやめて欲しい。
- 保護者の教育になりますが、言葉遣いが荒い子が時々見受けられる。また、子どもが嫌なことを言われたなど話してくれる時もあるため、園内では先生方も子どもたちの言葉遣いを気にかけてみて下さると嬉しい。
- 宮城県での不審者の事件を聞き、万が一進入してきた場合の安全性はどうなのか心配になる部分があった。
- 迎え担当の先生が中にいるがすぐに気づかない事があるので、そんな時に中に入るのではと心配です。

## <良かった意見について>

- 毎月の誕生表を楽しみにしている。
- 自然に触れ合う活動が多くてありがたい。
- 子どもが毎日楽しく保育園に行っている。（2）
- 子ども達の小さな変化に丁寧に寄り添っていただき感謝している。（2）
- 毎日楽しみに通園している。日々たくさんの事を経験させていただき感謝している。（2）
- 保育園に行きはじめてから「できること」が増えました。
- コロナ禍で大変な1年ですが、感染者が出ることもなく、とても感謝しています。
- コロナで行事など思うように出来ない中、HPの更新や写真入りの製作等で思い出が増えて嬉しく思う。

アンケートのご協力、ありがとうございました