

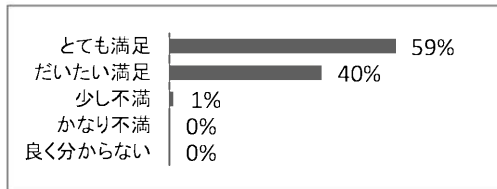
# 令和4年度 保育に関するアンケート集計結果

アンケート対象者 :127人(兄弟で1枚)  
アンケート調査期日 :R4. 12. 1~R4. 12. 12  
アンケート回収 :R4. 12. 12 (回収 83 枚 回収率 65.4%)

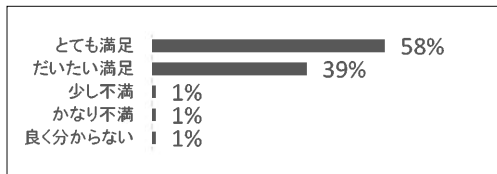
○教育・保育内容の満足度 ※該当するものに○をつけて下さい

## 1. 保育園利用上の説明について

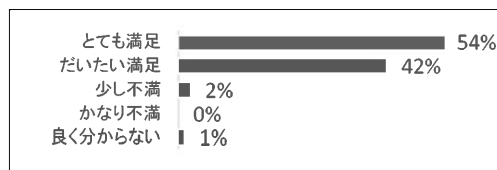
1) 保育園の方針や教育・保育内容、クラスについての説明はわかりやすかったですか  
とても満足 49 だいたい満足 33人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



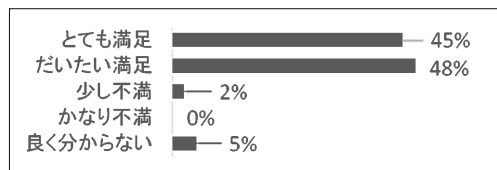
2) お子さんの家庭での様子や健康状態、成育歴などに関する聞き取り方はいかがですか  
とても満足 48人 だいたい満足 32人 少し不満 1人 かなり不満 1人 よく分からない 1人



3) 年間計画や事業計画に関する説明はわかりやすかったですか  
とても満足 45人 だいたい満足 35人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 1人

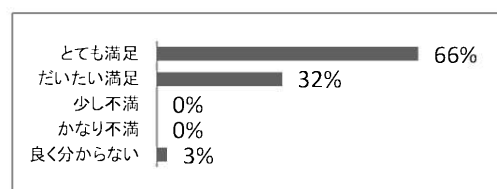


4) 保護者の意見や要望が、必要に応じて反映されていますか  
とても満足 37人 だいたい満足 39人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 4人



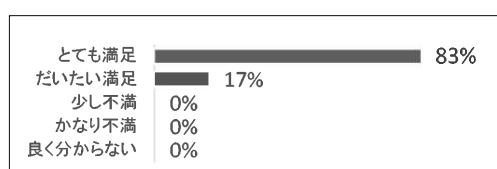
未記入1

5) 幼保連携型認定こども園についての説明はわかりやすかったですか(今年度入園した方のみ)  
とても満足 25人 だいたい満足 12人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 1人



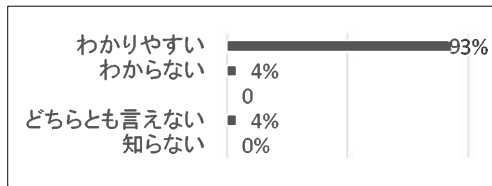
未記入45人

6) 園だよりや献立表、園からの手紙などは、分かりやすいですか  
とても満足 69人 だいたい満足 14人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



7)、ホームページや玄関で、「今日の活動」(2歳以上児)や、「今週の活動」(0・1歳児)「毎日の給食の様子」の内容などいかがですか

わかりやすい 76人 わからない 3人 どちらとも言えない 3人 見た事がない、知らない 0人

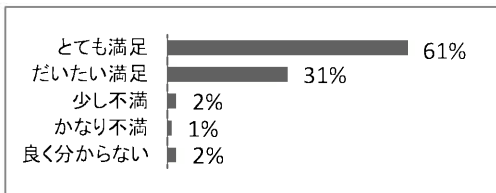


未記入 1

2. 教育・保育の内容について

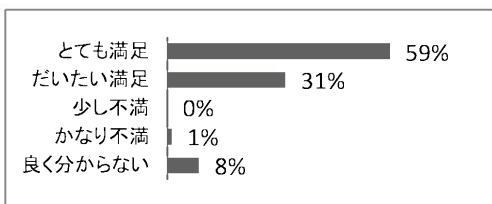
1) お子さんの一人一人の個性を大切にされた教育・保育が行われていますか

とても満足 52人 だいたい満足 26人 少し不満 2人 かなり不満 1人 よく分からない 2人



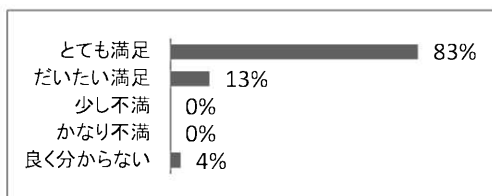
2) お子さんのプライバシー(知られたくないこと、見られたくないことなど)への配慮がされていますか

とても満足 49人 だいたい満足 26人 少し不満 0人 かなり不満 1人 よく分からない7人



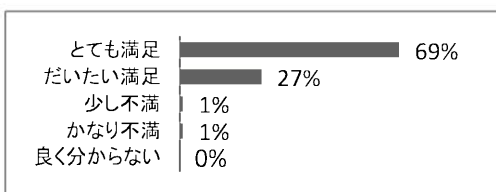
3) お子さんは園での食事(給食、おやつ)を美味しく食べられていると思いますか

とても満足 69人 だいたい満足 11人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 3人



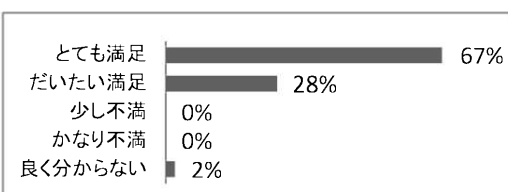
4) 保育園はお子さんが心地よく生活できる環境にありますか

とても満足 59人 だいたい満足 22人 少し不満 1人 かなり不満 1人 よく分からない 0人



5) 成長に合わせた基本的な生活習慣(食事、トイレ、歯磨き、着替えなど)を身につけるための取り組みが行われていますか

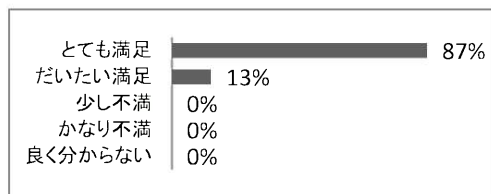
とても満足 57人 だいたい満足 23人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 2人



未記入 1

6) 散歩などを通じて自然にふれられるような取り組みが行われていますか

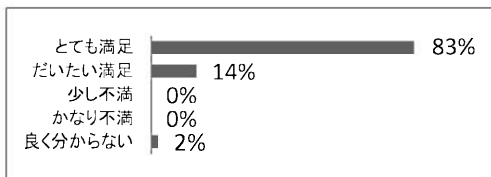
とても満足 71人 だいたい満足 11人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



未記入1

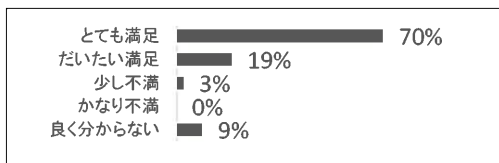
7) クレヨンや絵の具、粘土など使った様々な遊びが自由に体験できるような取り組みが行われていますか

とても満足 69人 だいたい満足 12人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 2人



8) 乳幼児保育の為の環境や保育内容の取り組みは十分ですか

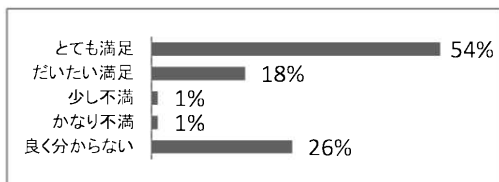
とても満足 56人 だいたい満足 15人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からない 7人



未記入3

9) アレルギーや障がいのあるお子さんへの取り組みは十分ですか

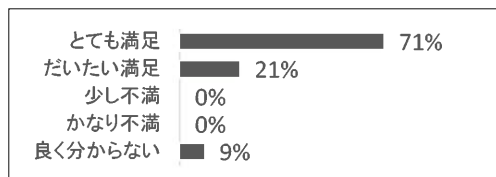
とても満足 43人 だいたい満足 14人 少し不満 1人 かなり不満 1人 良く分からない 21人



未記入3

10) 地域行事（梅収穫、サッカー、芋ほりなど）への参加を通じて、地域の様々な方々と交流できるような取り組みは十分ですか

とても満足 58人 だいたい満足 17人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 7人

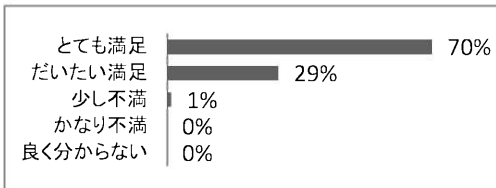


未記入1

3. 保育園での健康管理や安全管理について

1) お子さんの体調や健康管理への配慮はいかがですか

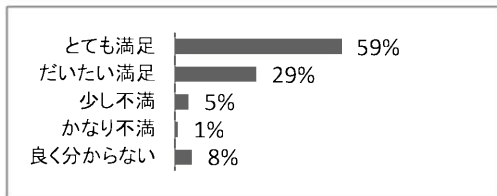
とても満足 57人 だいたい満足 24人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



未記入1

2) 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか

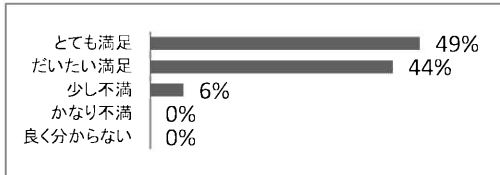
とても満足 47人 だいたい満足 23人 少し不満 4人 かなり不満 1人 良く分からない 5人



未記入3

3) コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症が発生した時の情報提供はいかがですか

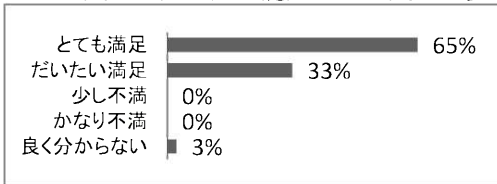
とても満足 40人 だいたい満足 36人 少し不満 5人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



未記入2

4) 健康診断や歯科検診の結果についての情報提供はいかがですか

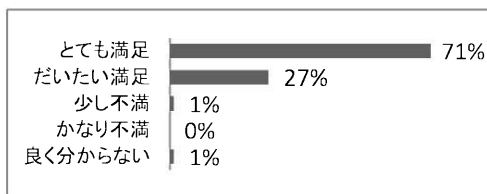
とても満足 52人 だいたい満足 26人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 2人



未記入3

5) 保育園内外は清潔に保たれていますか

とても満足 58人 だいたい満足 22人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 1人



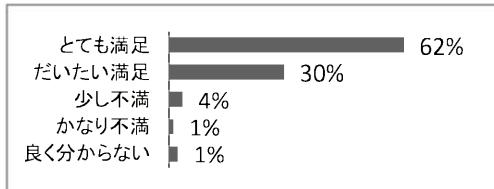
未記入1

報道

4. 保護者との関わりについて

1) お子さんの状況等について情報交換がよくされていますか

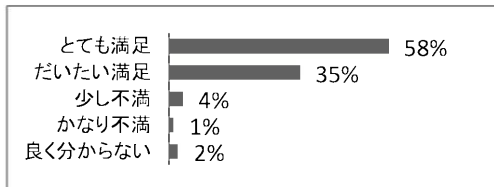
とても満足 51人 だいたい満足 25人 少し不満 3人 かなり不満 1人 良く分からない 2人



未記入1

2) 保育園は保護者の方が相談や意見を言いやすい環境にありますか

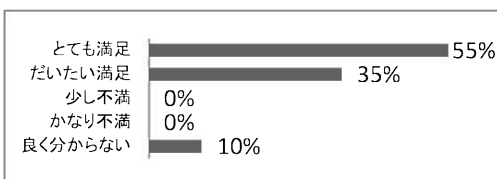
とても満足 47人 だいたい満足 28人 少し不満 3人 かなり不満 1人 良く分からない 2人



未記入2

3) 保育園の苦情解決の仕組みや苦情への対応、結果の公表はいかがですか

とても満足 45人 だいたい満足 29人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 8人



未記入1

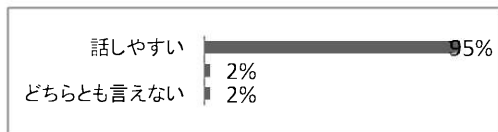
4) 職員の対応についてはいかがですか

\*言葉遣い・態度 [ 良い：75人 悪い：0人 普通：7人 ]



未記入 1

\*話しやすさ [話しやすい：78人 話難しい：2人 どちらとも言えない：2人]



未記入 1

## 5. その他

### <行事について>

- 園の中での様子や乳幼児合同の運動会等、この先開いてほしい。どうしてもサッカーばかりになってしまうが、女の子は運動会の参加の方が刺激になると思う。お泊り保育は、延期してでも開催してほしい。
- 発表会への子どもたちの取り組みを知ることができた。発表会、毎年すばらしい！八戸No1。
- 入園以来、参加日ができていないのは残念ですが、コロナ禍でできる対応を下さっていると思います。話ができるようになったら、たくさん保育園での出来事を教えてもらおうと思います。お帳面でのやりとりも様子が目に浮かぶようで、先生方も上手に伝えて下さっていると思います。
- 発表会のビデオ撮影を再開してほしい。DVDを購入しても最初の礼と最後の礼しかまともに映っておらず、  
なんの為に購入したかわからないことが何度かあった。他の子が見たくて購入しているわけではありませ  
ん。
- 今年もコロナのせいで色々中止になり、とても残念です。そんな中先生方には子どもたちの様子をHPや玄関  
でお知らせいただき、大変ありがたく思っています。しかしやはり、直接見たり話したり他の親御さんたち  
とも話したりしたいとも思っています。なかなか難しいところではありますが、なんとか開催する機会を設けて  
いただきたいと思っています。

- 年間行事表があることで家庭や仕事のスケジュールリングがしやすいです。

### <安全対策について>

- 園の中に入れるようになったが、様々な事件が多発しているため、できれば親の確認をする保育士さん  
が入口に立っていた方がいいと思う。混雑している所に万が一不審者が侵入してきたらと思うと怖い。
- お迎えで園の中に入れるようになり、様子が少しわかるようになりありがたいです。一方で不審者対策  
がどうか（誰でも入れてしまう？）気になっております。
- 不審者対応については園での対策がどの、というより、怖い事件が多いので、どんな環境でも“とても”  
満足”にはなりにくいのかもかもしれませんね。

### <感染症対策について>

- 園内に入れるようになり、子どもの様子や作品を見ることができるようになり良かった。家庭環境や仕  
事  
内容でコロナの対応が各家庭異なるが、園側が最低限の休園になるよう市へいろいろと対応して下さ  
り、  
助かっている。
- 子どもたちの表情もマスク無しだからよくわかってよい。マスクの園ではなくて良かった。ほとんどの  
先  
生が話しやすくよく見ていてくれる。
- コロナ以外の感染症も流行する季節の為、冬の間だけでも給食時のパーティションを復活して頂きた  
い。  
給食にも飛沫が飛ぶため、不安である。園側でできる予防を精一杯やっていただくと安心して預ける  
事  
ができます。
- 給食中のパーティションを外していただき、ありがとうございます。いつも子どもたちの成長を考えて  
く  
ださる園の考え方に感謝しています。他の保護者様の意見もあるかと思いますが、先生方のマスクも外  
し  
ていただきたいです。
- 日々の対応というか年単位でのコロナ対応本当にありがとうございます。先生方だって一人の人間だし  
ご  
家族がいらっしゃるのに、身を挺して、ギリギリまでマスク無しでの保育等して下さり大感謝です。  
Withコロナの時代だと思うので、未満児・以上児に分けての発表会が続いても、ゆったり観られるし安  
心感があるのでいいかなと思います。

### <要望>

- 外遊びや食事の時お漏らしなど服を着替えて帰ってくるがありますが、何で汚れて着替えをしたの  
か

~

気になるので、ノートか口頭で伝達して頂けると嬉しい。

- ・製作物や写真などの配布物を入れた時にひと声何を作ったのか、何を配布したかなど知らせて欲しい。(捨てそうになった事があるため)
- ・行事の事前連絡(メール等での時間や持ち物等)をもう少しだけ早めに頂けると嬉しいです。
- ・つくし組のオムツ入れの前に敷いているマットの汚れが気になります。新しくしてほしいです。
- ・玄関での「さようなら」に対し、時々レスがないことがある。さみしい。
- ・園のホールや園庭内に行くまで一度も職員に会わず、園内に入れるので、同様に不審者や関係者以外が自由に入出入りできる状況にあると思うので、安全対策は不十分に感じます。
- ・冬になり上下つながった上着を着ていくようになりました。ひよこ組でまだ立てない子はお迎えの際上着を着せているので、何か敷くものなどがあれば良いのかなと感じていました。
- ・3歳以上児の1日の出来事の写真はもう少し多く載せたら、もっと多くの園児が見られて良いと思う。

・園の給食が美味しそうで、私も食べて見たいです。いつも保育士さんたちの元気な挨拶から元気をもらっています。発達段階に合わせた保育への取り組み、業務的ではなく保育がしっかりされていると思っ

ています。お

ります。

・休みの前の布団の持ち帰りについて、兄弟がいると結構大変です。布団だけでも近くに置いてもらえる

と助かる。

・給食がおいしそうなので作り方を知れると嬉しいです。

・保育園で日中どのように過ごしているのか、こっそり素の状態を見られる機会を作ってほしいです。

## <その他>

- ・園長ブログ毎日楽しみにしています！先生方の前向きな姿勢にいつも元気をもらっています。
- ・給食の内容がとても良く、色々な物を食べる事が出来ありがたい。細かく見て頂き、帳面や迎えの時等様子を伝えて頂いて、ありがたく思う。
- ・コロナで大変な中、園内に入れるようにして頂き感謝している。「今日の活動」は以上児全体での写真になったのでほぼ写っておらず、本人に何をしたのか聞いても「分からない。先生に聞いて」と言うので残念ながら分からなくなってしまいました。
- ・園の先生がすぐに名前を覚え話しかけてくれ嬉しく思っている。疑問や一度聞いた事も快く答えてくれ不安なく通園できている。給食も品数や材料が豊富で「おいしかった」「おかわりをした」と話している。
- ・毎日の保育に大満足です。こんな事を経験させてもらっているんだと幸せな気分です。
- ・先生方皆さん、子どもたちのことをよく見てくださり、今日こんなことがありましたよと、担任ではない先生からも声をかけていただくこともあり、とてもありがたいです。そしていつもさりげなく声をかけてくださるのでとても話やすく、心強く感じます。
- ・おともだちとのトラブルに関しても親身になって相談して下さり助かりました。これからも良いことも悪いことも遠慮せず教えていただきたいと思います。(言いにくい事もあるかと思いますが…)
- ・毎日、保育園での出来事を楽しそうに話している様子から、毎日楽しんでいるようで嬉しく思っています。
- ・担任の先生をはじめ最後まで見てくれている園の先生方には、大変お世話になっており感謝しています。迎えが遅く申し訳なく思っていますが、様子をいつも教えてくれるので安心してしています。
- ・活動が制限されている中でも、先生方がいろいろご配慮や工夫して下さったおかげで、様々な体験をすることができたと思います。
- ・子ども一人一人の個性を尊重しつつ成長に合わせて対応してくれる。できることが増えてきて、子どもも、達成感や満足感でもっと頑張ろうとやる気に満ちあふれています。普段家ではできない遊びや製作にチャレンジさせてくれることや、多彩なメニューの給食にも本当感謝です。
- ・今日の活動を毎日必ずチェックするのがルーティンで、自分の子が写っていると画像を保存し、夜子どもと一緒に見ながら何の遊びをして、誰と過ごしたのか話をしています。子どもたちも喜んでいきます。
- ・いつの間にか洗濯物をたたんでくれるようになっていたりして驚くことがあります。先生方に育ててもらっています！
- ・急な坂もずんずん上り下りして、毎日外遊びで鍛えられているんだらうなーと感心しています。
- ・献立のアレルゲンの表示がわかりやすいです。
- ・小さなお子さんのいる先生が早番で出勤されているのを見ると「先生もがんばって自分の子ではないよその子を見ているんだ。私も頑張ろう」と思えます。早朝から暗くなるまで預けることに(子に対して)罪悪感を持ってしまいそうになりますが、先生方の姿に勇気づけられています。
- ・その日の出来事など何かある毎にお迎え時に教えて下さったり、他の子との関わりについてアドバイスを下さったり、時々親自身もねぎらっていただき、救われます。
- ・ただ「子どもを預ける」だけではない、その延長線上にある多くの事柄について、多方面からサポートしてくれて、子どもだけでなく、親自身にとっても“生活の一部”として実感できる、長坂はそんな保育園だと思います。長坂が大人気の理由…建物の美しさだけではないですね。(入園前の園選びの段階では大きなポイントだと思いますが)大納得です!
- ・気になることがあればノートで聞くようにしているが、帰りは先生たちが忙しそうで、声をかけるタイミングがなかなかない。顔を合わせるとその日の様子を伝えて下さる先生もありがたい。
- ・先生方には本当にお世話になってとても感謝しています。(多数)