

令和5年度 保育に関するアンケート集計結果

アンケート対象者 : 127人(兄弟で1枚)

アンケート調査期日 : R5. 12. 1~R5. 12. 13

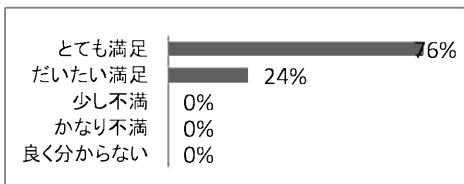
アンケート回収 : R5. 12. 11 (回収 92 枚 回収率 72%)

○教育・保育内容の満足度 ※該当するものに○をつけて下さい

1. 保育園利用上の説明について

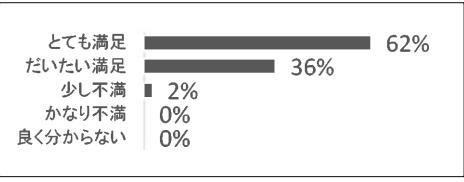
1) 保育園の方針や教育・保育内容、クラスについての説明はわかりやすかったですか

とても満足 70人 だいたい満足 22人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



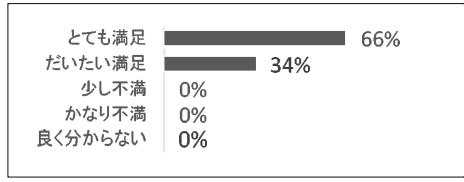
2) お子さんの家庭での様子や健康状態、成育歴などに関する聞き取り方はいかがですか

とても満足 57人 だいたい満足 33人 少し不満 2人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



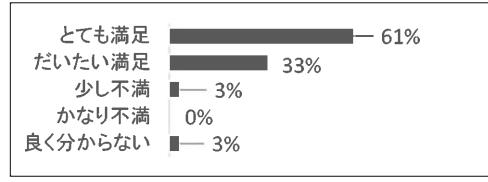
3) 年間計画や事業計画に関する説明はわかりやすかったですか

とても満足 61人 だいたい満足 31人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



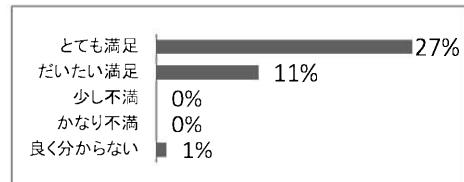
4) 保護者の意見や要望が、必要に応じて反映されていますか

とても満足 56人 だいたい満足 30人 少し不満 3人 かなり不満 0人 よく分からない 3人



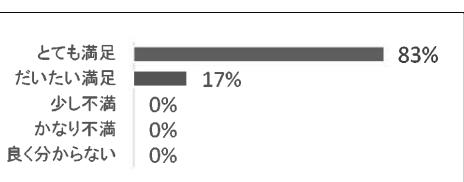
5) 幼保連携型認定こども園についての説明はわかりやすかったですか (今年度入園した方のみ)

とても満足 25人 だいたい満足 10人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 1人



6) 園だよりや献立表、園からの手紙などは、分かりやすいですか

とても満足 76人 だいたい満足 16人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人

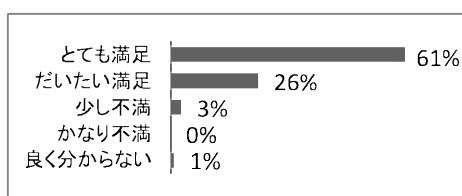


7) ホームページや玄関で、「今日の活動」（2歳以上児）や、「今週の活動」（0・1歳児）
「毎日の給食の様子」の内容などいかがですか
わかりやすい 88人 わからない 0人 どちらとも言えない 3人 見た事がない、知らない 1人



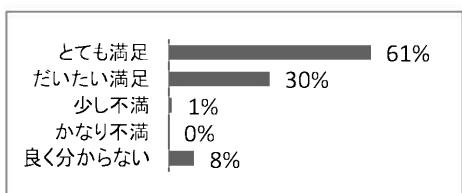
2. 教育・保育の内容について

1) お子さんの一人一人の個性を大切にした教育・保育が行われていますか
とても満足 64人 だいたい満足 24人 少し不満 3人 かなり不満 0人 よく分からない 1人

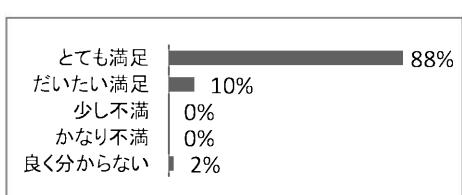


2) お子さんのプライバシー（知られたくないこと、見られたくないことなど）への配慮

がされていますか
とても満足 56人 だいたい満足 28人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 7人

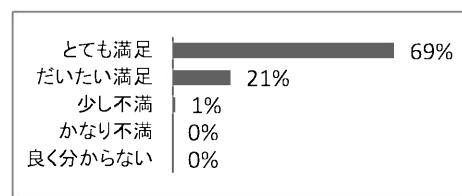


3) お子さんは園での食事（給食、おやつ）を美味しく食べられていると思いますか
とても満足 81人 だいたい満足 9人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 2人



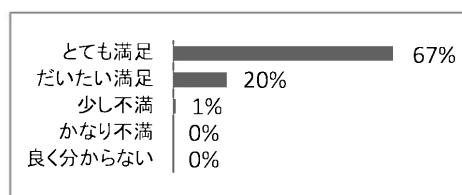
4) 保育園はお子さんが心地よく生活できる環境にありますか

とても満足 72人 だいたい満足 19人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 0人

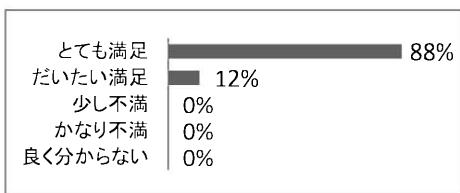


5) 成長に合わせた基本的生活習慣（食事、トイレ、歯磨き、着替えなど）を身につけるための取り組みが行われていますか

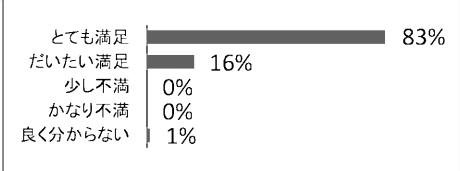
とても満足 73人 だいたい満足 18人 少し不満 1人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



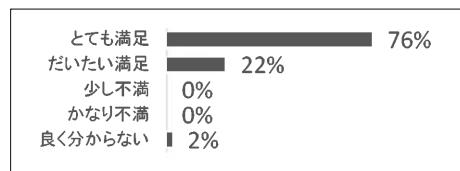
6) 散歩などを通じて自然にふれられるような取り組みが行われていますか
とても満足 81人 だいたい満足 11人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 0人



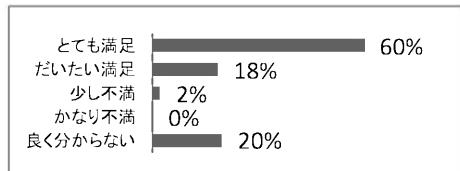
7) クレヨンや絵の具、粘土など使った様々な遊びが自由に体験できるような取り組みが行われていますか
とても満足 76人 だいたい満足 15人 少し不満 0人 かなり不満 0人 よく分からない 1人



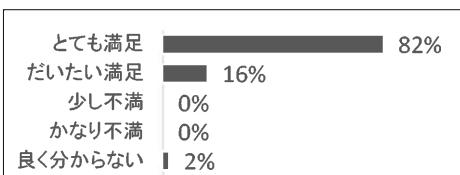
8) 乳幼児保育の為の環境や保育内容の取り組みは十分ですか
とても満足 70人 だいたい満足 20人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 2人



9) アレルギーや障がいのあるお子さんへの取り組みは十分ですか
とても満足 55人 だいたい満足 17人 少し不満 2人 かなり不満 0人 良く分からない 18人

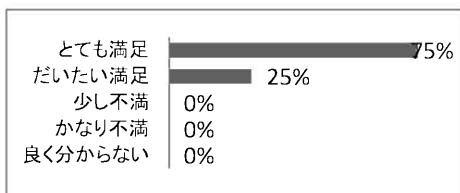


10) 地域行事（根城の広場祭り、サッカー、芋ほりなど）への参加を通じて、地域の様々な方々と交流できるような取り組みは十分ですか
とても満足 70人 だいたい満足 14人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 2人

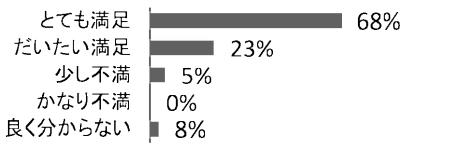


3. 保育園での健康管理や安全管理について

1) お子さんの体調や健康管理への配慮はいかがですか
とても満足 69人 だいたい満足 23人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 0人

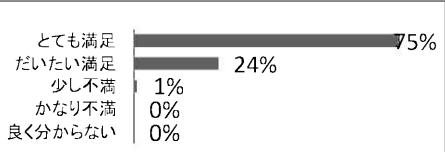


2) 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか
とても満足 63人 だいたい満足 21人 少し不満 5人 かなり不満 0人 良く分からない 3人



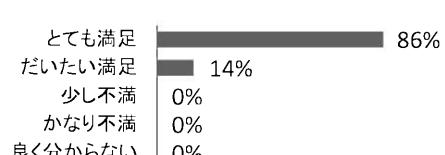
3) 感染症が発生した時の情報提供はいかがですか

とても満足 69人 だいたい満足 22人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



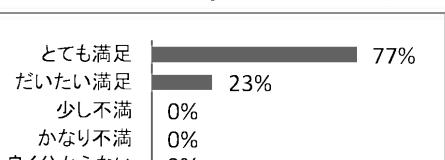
4) 健康診断や歯科検診の結果についての情報提供はいかがですか

とても満足 79人 だいたい満足 13人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



5) 保育園内外は清潔に保たれていますか

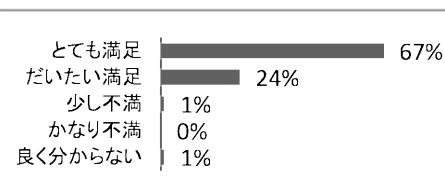
とても満足 71人 だいたい満足 21人 少し不満 0人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



4. 保護者との関わりについて

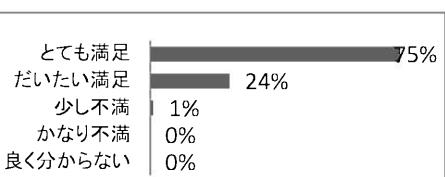
1) お子さんの状況等について情報交換がよくされていますか

とても満足 62人 だいたい満足 22人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 1人



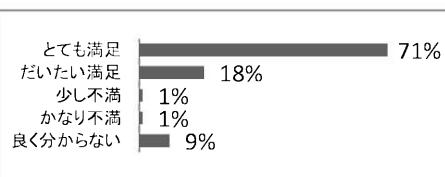
2) 保育園は保護者の方が相談や意見を言いやすい環境にありますか

とても満足 69人 だいたい満足 22人 少し不満 1人 かなり不満 0人 良く分からない 0人



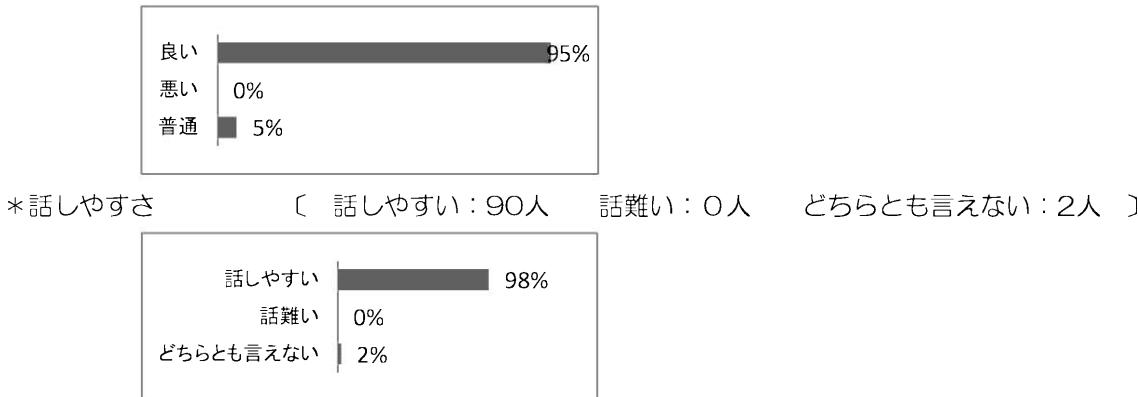
3) 保育園の苦情解決の仕組みや苦情への対応、結果の公表はいかがですか

とても満足 62人 だいたい満足 15人 少し不満 1人 かなり不満 1人 良く分からない 7人



4) 職員の対応についてはいかがですか

*言葉遣い・態度 (良い : 87人 悪い : 0人 普通 : 5人)



5. その他

<行事について>

- ・発表会のスライドショーは自分の子以外のクラスも、楽しそうに過ごして長坂の子は幸せだなと感じた。
- ・クリスマス発表会のDVDについて、クラス別で購入できないかと思います。（自分の子どものクラスだけとか）もしくはひよこ・つくし・たんぽぽとすみれ・ひまわり・きくに分けてとか。
- ・朝から晩まで、先生方は大変お忙しいことと思います。発表会の演目や、季節の製作物など、業務削減できるところがあればしていただき、先生方の忙しさが少しでも解消されれば…と思う。（個人的には、日々の保育や遊びが充実しているので、行事は少し簡素化してもういいのではと思っている。）
- ・発表会は年を追うごとに成長を感じられる。
- ・発表会を未満児と以上児で2回開催で良いと思う。
- ・発表会は人数が多いのでYSや公会堂を借りて、参観できる人数を増やしてはどうか。（祖父母にも見せたい）
- ・11月の発表会で、前に座っていた親子がスマホで動画撮影をしており、とても残念でした。
- ・参加日で感じたが、歯磨きはクラス毎に小集団でも作って先生と一緒にやつたらどうか。みんなバラバラだときちんと磨いていないように見受けられた。個人的な意見として私は参加日より参観日の方が子どもの本来の様子が見られるように思う。可能なら両方設けても良いのではないかと思う。
- ・保育参加日は子どもと一緒に楽しめた。
- ・サッカー練習に力を入れるなら、白線を引いた平らな敷地で実践のようにやらないと、小さい子たちはイメージがわかないと思う。

<HP・情報発信について>

- ・メールでお知らせしてくれるのは嬉しいが、ときどきよく分からないことがある。
(何を伝えたいのかをしっかり書いてほしい)
- ・HP、連絡帳、出欠連絡および保育料の支払いといった親と園を繋ぐものが古く、20年前の技術、やり方の印象。写真購入もデジタルになったが、使いづらいシステム。前の保育園では「コドモン」というアプリで全てのことができた。連絡帳機能では、毎日どれくらい食べたか記載があり、日中の写真が3枚もあったので、先生が忙しくて話しきれない時にも様子が詳しく知れて良かった。先生方に負担ではないか聞いたときは、以前より楽になったと回答があった。まだ国の保育所等ICT化補助金を申請したことがないのであれば活用して整理してみてはどうでしょうか。
- ・園の運営自体はとても満足していて、安心して子供を預けられる環境にある。
コドモンやエンペイなどの導入は検討されていないのかなと思いつつ、金銭面が自分も不明なので安易にすすめられませんが、先生方も管理が楽になると良いなど感じている。
- ・他の園のお母さんんに「いつも長坂のホームページ見てるよ。誰でも見れてすごいよね」と言われた。
今まで園の人しか見ていないと思っていたが、他にも見ている人がいるんだなと思った。今後もホームページの写真にカギ等はつけていく予定ですか？（苦情とかではなく質問ですので）
- ・「えんフォト」でたくさんの写真で園の様子をのぞけて楽しい。AIをつかった顔検索も便利。
- ・ホームページもいつも楽しみにして、子どもと見ています。

<保護者対応について>

- ・トラブルがあった時迅速に対応して頂きました。とても心強く感じました。ありがとうございました。
- ・子どものセンシティブな内容の会話が、玄関などopenスペースでされてる事があり気になる。話の内容として他の人に知られたくない事、こちらも知る必要のない事が聞こえてくることがあり、もう少しプライバシーも考えた方が良いのでは思うことがある。
- ・世間話の感覚でお話をした際に真顔で返された時、「そんなつもりで言ってないのにな…」と思うことや、こちらが圧倒される口調で話をされてしまうと、言うんじゃなかったなど感じる事が度々あった。また、サッカー大会で子どもに「邪魔しない」と言うのはやめてほしかった。
- ・挨拶をほとんどの先生がしてくれるので、元気がなからったり挨拶をしない先生が目立つ印象がある。見守ってくださっているのでおかげさまであんまり好き嫌いなく何でも挑戦して食べている。

<その他>

- ・帰ってきた時におむつがパンパンになっている時がある。おむつ替えの頻度を見直して頂けると嬉しい。
- ・月曜日に二人分の布団を持っていくのが大変。2階のクラスの布団置き場を1階に作ってほしい。
- ・朝、布団を置きに園に入ったとき、ある先生が他の職員へ挨拶した声のトーンがちょっとイライラした感じと思ったことがあった。朝はみんな忙しいし、つかれてるよなーとも思ったんで…流しました。
- ・夏場、室内が暑く子供達が過ごしにくそうに感じました。クーラーの増設を検討頂ければ幸いです。
- ・お迎え時間に保護者が自由に入れるのでその際の不審者対策はどのようにしているのか少し不安。先生方が誰もみてい無いこともある。
- ・トイレで使用しているハンドソープが少しきつくて、泡が出づらいように感じた。
- ・コーナー遊びや園庭が好きなので、お散歩へ行く機会が少し少なく、本人も声かけしながら外の自然も来年は楽しめたらしいなと思う。
- ・日々の先生方の指導で子どものやれることが増えている。家庭でもできる限りいい事も悪い事も対応したいと思っているので、子どもと接する中に気になる事がありましたら伝えて頂けるとありがたいです。

<良かった意見について>

- ・子どもも私も初めての保育園生活に初めは不安もありましたが、毎日楽しそうに保育園で過ごしているようで、安心しています。いろいろと質問やお願いをしてしまいお手数をおかけしていますが、丁寧に対応していただきいつとても感謝しております。
- ・一人一人のことをよく見ていて、アドバイスも頂けるのでありがとうございます。
- ・保育園の先生方のお陰で私達は仕事をし、収入を得、家庭を維持できています。
- ・先生方も家庭がある中で子供たちの安全・安心のために尽くして下さり、感謝の気持ちで一杯です。先生方も、それぞれのワークライフバランスを大切にしつつ、これからも頑張って下さい。
- ・トイレトレーニングも保育園に入園して順調に進んでおり、助かっている。
- ・送迎時に「〇〇ちゃん、お熱下がった?」「〇〇くん、体調どう?」と前日にお休み早退したらしき子に声をかけて本人と親から細かく体調をきいているのをよくみます。もちろん子供の体調を気づかうのは第一ですがコロナ、インフルの感染症予防のコミュニケーションなんだなどわかりました。
- ・忙しいのに、会うと子供たちの様子をたくさん話してもらえるので、送り迎えで保育園にいけるのが楽しみ。
- ・クラスの先生だけでなく、他のクラスの先生方も声を掛けてくれるので、人数多いのによく見ていただいて、子どもたちのことを保育園全体で育てて頂いていると感じる。
- ・年齢に合わせて、さまざまな楽しい活動（おだんご作りや運動あそびなど）があり、工夫されていると思う。
- ・「〇〇くん」と呼ぶところもいいなあと思っています。
- ・コロナの厳戒態勢から一早く緩和していただき、先生方のマスクとってから子どものおしゃべりの成長がすごくて、表情・コミュニケーションどんどん豊かになっていった気がする。インフル流行ってきたら、さっとマスクされているのも、すばらしいなと思った。
- ・担任の先生以外にも頑張っていた事等を迎える時に教えて頂くことが多く、皆さんに見守られている

んだなど、感謝している。好きな遊びをとことん追求できる環境にとても感動している。

その他にもたくさん心温まるコメントを頂きました。ありがとうございました。